

**PROPOSAL SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN LOGISTIK**  
**PT. PULAU BARU JAYA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**HANIPAH FAISLA SYAHROTUL ULA LUBIS**

**NIM : 1810312320019**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2023**

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP  
KEPUASAN KERJA (STUDI KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK DI PT PULAU  
BARU JAYA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Hamipah Faisla Syahrotul Ula Lubis NIM : 1810312320019

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji Pada Tanggal 28 Maret 2023 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima Dosen

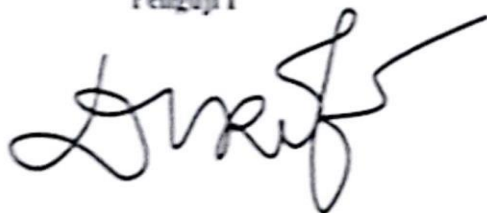
Pembimbing



Akhid Yulianto SE, M.Sc(log)

NIP. 19780713 200212 1 003

Penguji I



Hi. Dahniar, SE, M.Si

NIP 19691221 199702 2 005

Penguji II



Wimby Wandari, SE, MM

NIP 19780813 20604 2 001

Mengetujui Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningsrum, SE, M.Si NIP.

19730727 200112 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS**


Nama : Hanipah Faislah Syahrotul Ula Lubis  
NIM : 1810312320019  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja  
(Studi Karyawan Bagian Logistik di PT Pulau Baru Jaya Banjarmasin)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : 7 Maret 2023

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Akhid Yuliato, SE, M.Sc (Log)

  
(.....)

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si

  
(.....)

Penguji II : Wimby Wandari ,SE,MM

  
(.....)

### BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini :

Nama : Hanipah Faista Syahrotul Ula Lubis

NIM : 1810312320019

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Manajemen


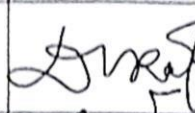
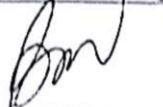
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja  
(Studi Karyawan Bagian Logistik PT Pulau Baru Jaya)

Hari/Tanggal : 7 November 2023

Tempat : Ruang Ujian 1

Waktu Ujian : 10.00 – 12.30

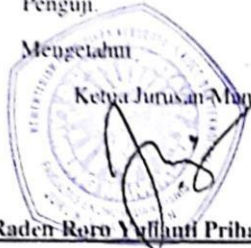
Dengan ini telah menyatakan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Pembimbing	
2	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji I	
3	Wimby Wandari, SE, MM	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

NIP 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



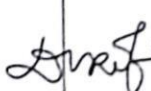

Hanipah Faista Syahrotul Ula Lubis

NIM 1810312320019

**MATRIKS PERBAIKAN (REVISI)**

**SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI**

Nama : Hanipah Faisla Syahrotul Ula Lubis  
 NIM Semester : 1810312320019  
 Tanggal Seminar/Ujian : Senin, 7 maret 2023  
 Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Bidang Logistik PT. Pulau Baru Jaya Banjarmasin  
 Dosen Pembimbing : Akhid Yulianto, SE,M, Sc (log)

No	NamaDosen	Saran/Perbaikan	Perbaikan Yang Sudah Dilakukan (sebutkan halaman tempat perbaikannya)	Tanda Tangan Dosen
1	Hj. Dahniar, SE, M.Si	1. Memperbaiki kata- kata yang salah ketik pada judul dan abstrak 2. Memperbaiki kata- kata yang salah ketik pada latar belakang dan kerangka konseptual dan hipotesis 3. Memperbaiki kata- kata yang salah ketik pada Metode penelitian 4. Penulisan daftar Isi dan alat bantu 5. Menambahkan keterkaitan X1, X2 pada Y di penelitian sebelumnya 6. Memperbaiki saran	1. Halaman vi 2. Halaman 3,8,22 3. Halaman 25,26,35,43,44,45,52, 55,57,65 4. Halaman vii 5. Halaman 18 6. Halaman 71	
2	Wimby Wandari, SE,MM	1. Penulisan daftar Isi dan alat bantu 2. Memperbaiki Daftar Pustaka sesuai imput 3. Memperbaiki kata- kata pada kesimpulan 4. Memperbaiki kata- kata di Hasil Penelitian Dan Analisis	1. Halaman vii 2. Halaman 73 3. Halaman 71 4. Halaman 68	

--	--	--	--	--

Banjarmasin, 29 Maret 2023  
Dosen Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, M, Sc (log)  
NIP. 19780713 2002 12 1 002

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Proposal Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Proposal Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



HANIPAH FAISLA SYAHROTUL ULA LUBIS

NIM: 1810312320019

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik (Studi Pada Karyawan Bagian Logistik PT. Pulau Baru Jaya Banjarmasin)”. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs.EC, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Doni Stiadi, S.Si, M.Si Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai sekarang untuk pemikiran dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis.
4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Si (log) selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M. Si Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini



6. Ibu Wimby Wandasri SE, MM. Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
9. Ibu Mutiah selaku HRD dan seluruh karyawan PT. Pulau Baru Jaya khususnya pada bagian logistik yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden
10. Kedua orang tua tercinta, Ibunda saya Latifah Hanum, dan ayahanda Muhammad Faisal Lubis, yang tidak pernah putus dalam memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material, dan lain sebagainya yang tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik
11. Seluruh saudara penulis yang selalu memotivasi, mendukung serta mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini
12. Seluruh sahabat penulis yang telah membantu dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Seluruh teman-teman kelas B jurusan Manajemen Angkatan 2018 terutama teman dekat penulis selama kuliah yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.
14. Pihak-pihak lain yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungan-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan masukan bagi penulis sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Banjarmasin, 28 Januari 2023 Penulis,

Hanipah Faisla Syahrotul Ula Lubis  
1810312320019

### ***ABSTRACT***

*Hanipah Faisla Syahrotul Ula Lubis (2023) Effects of Workload and Physical Work Environment On Job Satisfaction On Employees at PT. Pulau Baru Jaya, Banjarmasin. Advisor: Akhid Yulianto*

*The purpose of this study was to find out and analyze (1) the effect of workload on job satisfaction (2) the effect of the physical work environment on job satisfaction on employees at PT. Pulau Baru Jaya, Banjarmasin.*

*This study uses a quantitative approach, the respondents of this research were 32 employees the logistics division of PT. New Jaya Island. The sampling technique used is saturated sampling or census. The data collection technique was carried out by means of a questionnaire. The data analysis technique uses Multiple Linear Regression Analysis with the SPSS 26 software application.*

*The results of the t-test variable Workload have a negative but not significant effect on Job Satisfaction. While the results of the t-test variable Physical Work Environment have a positive and significant effect on Job Satisfaction.*

**Keywords: Workload, Physical Work Environment, Job Satisfaction.**

## **ABSTRAK**

Hanipah Faisla Syahrotul Ula Lubis (2023) Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Pulau Baru Jaya Banjarmasin. Pembimbing: Akhid Yulianto

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (2) pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT. Pulau Baru Jaya Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, responden penelitian ini adalah 32 orang karyawan bagian logistik PT. Pulau Baru Jaya Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh atau sensus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan aplikasi *software* SPSS

26.

Hasil penelitian uji t variabel Beban Kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Sedangkan hasil uji t variabel Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

**Kata Kunci: Beban kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja**

## **DAFTAR ISI**

<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>		<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>		<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>		<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>		<b>xi</b>

<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Penelitian Sebelumnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Unit Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.5 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1. Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2. Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1 Kuisisioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2 Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.1 Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.2 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.5 Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1. Profil Perusahaan PT. Pulau Baru Jaya Banjarmasin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2. Visi dan Misi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.3. Tujuan Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Hasil dan Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1. Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2. Hasil Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.9. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

6.2. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi karyawan .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya .....	18
Tabel 4. 1 Variabel Operasional .....	31
Tabel 4. 2 Penentuan Skor Penelitian Kuesioner .....	34
Tabel 5. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 5. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 5. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 5. 5 Skor Rata-Rata Beban Kerja .....	47
Tabel 5. 6 Skor Rata-Rata Lingkungan Kerja Fisik .....	50
Tabel 5. 7 Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1) .....	57
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) .....	57
Tabel 5. 10 Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 5. 11 Hasil Uji Realibilitas .....	59
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	59
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas .....	61
Tabel 5. 16 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	63
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai R .....	65

<b>Tabel 5. 19 Hasil Uji F</b> .....	65
<b>Tabel 5. 20 Hasil Uji t</b> .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual</b> .....	23
<b>Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Pulau Baru Jaya Banjarmasin</b> .....	43

