

TESIS
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
TRANSPORTASI DENGAN MENGGUNAKAN
METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(Studi Kasus Angkutan Mikrolet Di Kota Palangkaraya)

RUDIARTO



MANAJEMEN REKAYASA TRANSPORTASI
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
TAHUN 2020