

SKRIPSI
STRATEGI KOMUNIKASI BENCANA DALAM PENANGGULANGAN
BANJIR 2021 DI DESA BANGKIT BARU

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh

Syelva Addilanor 1910414220025

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigiend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI BENCANA DALAM PENANGGULANGAN
BANJIR 2021 DI DESA BANGKIT BARU

- A. Nama Mahasiswa : Syelva Addilanor
NIM : 1910414220025 (81,43CA)
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 23 Mei 2023.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si.
NIP. 198208212006042002
- b. Sekretaris
Dr. Fahrianoor, M.Si.
NIP. 197403132006041002
- c. Anggota
Lalita Hanief S.Sos., M.Si.
NIP. 198707122008122001
- (.....)
- (.....)
- (.....)



Mengetahui
Dekan FISIP ULM
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 6 Juni 2023
Ketua Pembimbing

(.....)
Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si.
NIP. 197805212008121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2841/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
2. Dr. Fahrianoor, M.Si
3. Lalita Hanief, S.Sos., M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Syelva Addilanor
NIM : 1910414220025
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Bencana Dalam Penanggulangan Banjir 2021
di Desa Bangkit Baru

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 23 Mei 2023
J a m : 14.30 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Mei 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Dua Puluh Tiga Mei Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: **2841** /UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal **23** Mei 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Syelva Addilanor
NIM : 1910414220025
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Bencana Dalam Penanggulangan Banjir 2021 di Desa Bangkit Baru
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 14.30 s/d selesai
Nilai : 81,43 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

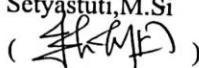

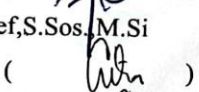
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 23 Mei 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Syelva Addilanor

1. Ketua : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Fahrianoor., M.Si
()
3. Anggota : Lalita Hanief, S.Sos., M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Syelva Addilanor
NIM : 1910414220025
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Bencana Dalam Penanggulangan Banjir 2021 di Desa Bangkit Baru

| No. | Nama Penguji | Nilai | Tanda Tangan |
|-----------------|------------------------------|-------|--------------------------|
| 1. | Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si | 82 | |
| 2. | Dr. Fahrianoor, M.Si | 83 | |
| 3. | Lalita Hanief, S.Sos., M.Si | 82 | |
| Jumlah | | 247 | |
| Nilai Rata-rata | | 82,33 | Nilai Akhir = 81,43 (CA) |

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 23 Mei 2023

Catatan :

| Angka | Nilai | Bobot |
|----------|-------|-------|
| 80 - 100 | A | 4,00 |
| 77 - 79 | A- | 3,75 |
| 75 - 76 | B+ | 3,50 |
| 70 - 74 | B | 3,00 |
| 66 - 69 | B- | 2,75 |
| 61 - 65 | C+ | 2,50 |
| 55 - 60 | C | 2,00 |
| 50 - 54 | D+ | 1,50 |
| 40 - 49 | D | 1,00 |
| 0 - 39 | E | 0 |

ABSTRAK

Syelva Addilanor. 1910414220025. 2023. Strategi Komunikasi dalam Penanggulangan Banjir 2021 di Desa Bangkit Baru. Di bawah bimbingan Yuanita Setyastuti.

Instansi pemerintah dan swasta yang peduli terhadap korban bencana memerlukan informasi yang akurat untuk penanggulangan bencana. Korespondensi bencana tidak hanya diperlukan dalam keadaan krisis, tetapi pada saat yang sama juga penting dalam keadaan prabencana dan pascabencana.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi bencana yang dilakukan oleh BPBD Barito Kuala pada penanggulangan banjir 2021 di Desa Bangkit Baru. Penelitian kualitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini. Informan utama dalam penelitian ini adalah BPBD Barito Kuala, dan informan pendukungnya adalah Warga serta Aparat Desa Bangkit Baru. Strategi pemilahan informasi melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Setelah menganalisis strategi komunikasi bencana yang dijalankan oleh BPBD Barito Kuala menggunakan 5 strategi komunikasi bencana sukses oleh Haddow & Haddow, yaitu *customer focus*, *leadership commitment*, *inclusion of communications in planning and operations*, *situasional awareness*, dan *media partnership*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa BPBD Barito Kuala belum menjalankan semua elemen strategi komunikasi bencana ini, sehingga banyak kendala yang dialami dalam penanggulangan banjir 2021 di Desa Bangkit Baru.

Kata Kunci: Strategi, Komunikasi Bencana, BPBD, Penanggulangan Banjir.

ABSTRACT

Syelva Addilanor. 1910414220025. 2023. *Communication Strategy for 2021 Flood Management in Bangkit Baru Village. Under the guidance of Yuanita Setyastuti.*

Government and private agencies that care about disaster victims need accurate information for disaster management. Disaster correspondence is not only necessary in crisis situations, but at the same time it is also important in pre-disaster and post-disaster situations. This study aims to find out how the disaster communication strategy is carried out by the BPBD Barito Kuala in dealing with the 2021 flood in Bangkit Baru Village. Descriptive qualitative research was used in this study. The main informant in this study was BPBD Barito Kuala, and the supporting informants were Bangkit Baru village residents and officials. Strategies for sorting information through observation, interviews, and documentation. After analyzing the disaster communication strategy implemented by BPBD Barito Kuala, Haddow & Haddow used 5 successful disaster communication strategies, namely customer focus, leadership commitment, inclusion of communications in planning and operations, situational awareness, and media partnerships. The results of the study show that BPBD Barito Kuala has not implemented all elements of this disaster communication strategy, so that many obstacles are experienced in dealing with the 2021 flood in Bangkit Baru Village.

Keywords: Strategy, Disaster Communication, BPBD, Flood Management.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr, wb.

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang mana atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya lah, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Bencana dalam Penanggulangan Banjir 2021 di Desa Bangkit Baru”.

Selesainya skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal skripsi.
4. Dr. Fahrianoor, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukkan pada skripsi peneliti.
5. Lalita Hanief, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan sarandan masukkan pada skripsi peneliti.
6. Seluruh dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengetahuan serta pengalaman selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh staf Prodi Ilmu Komunikasi yang membantu kelancaran urusan perkuliahan peneliti.
8. Pihak BPBD Barito Kuala, Aparat dan Kepala Desa Bangkit Baru, serta Warga Desa Bangkit Baru yang sudah berkenan untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
9. Kepada Mama dan Puput, yang sangat peneliti sayangi dan selalu memberikan dukungan, do'a, serta motivasi hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Seluruh keluarga peneliti, Nini, Acil dan Paman, serta belasan Ading Sepupu yang sangat peneliti sayangi.
10. Teman-teman peneliti, Basic Pumpkin (Diana, Syifa, Nala, Uyuy, Upa, Cita, dan Sabrina), yang saling membantu kelancaran perjalanan kuliah.
11. Kerabat peneliti, Inang Tumbur (Ila, Fanzol, Nadut, Ulyong, Karin, dan MamaIla) yang selalu memberikan hiburan dan dukungan serta tuntutan agar cepat lulus.
12. Julian El Mahaga, selaku teman yang memberikan banyak bantuan dalam pengerjaan penelitian ini.
13. Pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan peneliti. Untuk itu, dengan rendah hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.

Wassalamualaikum, wr, wb.

Banjarmasin, Mei 2023

Syelva Addilanor

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | 4 |
| DAFTAR TABEL | 6 |
| DAFTAR GAMBAR | 7 |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Penelitian Sejenis | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Tinjauan Konseptual | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.1 Komunikasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.2 Komunikasi Bencana | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.3 Komunikasi Lingkungan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2.4 Strategi Komunikasi Bencana | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Tinjauan Teoritis | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 Kerangka Berpikir | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Pendekatan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Tipe Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 Objek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 Informan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.8 Triangulasi Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.9.1 Waktu Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.9.2 Lokasi Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 Gambaran Umum | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 Iklim..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|---|
| 4.1.2 Demografi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 Topografi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4 Profil BPBD Barito Kuala | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 Strategi Komunikasi Bencana dalam Penanggulangan Banjir 2021 di Desa Bangkit Baru..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.1 <i>Customer Focus</i> (Berfokus pada kelompok sasaran).. | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.2 <i>Leader commitment</i> (Komitmen Pemimpin)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.3 <i>Inclusions of communication in planning and operations</i> (Melibatkan Komunikasi dalam Perencanaan dan Aksi) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.4 <i>Situasional awareness</i> (Kesadaran Situasional) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1.5 <i>Media Partneship</i> (Kemitraan Media) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 Penanggulangan Bencana | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2.1 Komunikasi Prabencana Banjir 2021 di Desa Bangkit Baru | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2.2 Komunikasi Saat Bencana/Tanggap Darurat Banjir 2021 di Desa Bangkit Baru | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2.3 Komunikasi Pascabencana Banjir 2021 di Desa Bangkit Baru..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 Analisis <i>Customer Focus</i> (Berfokus pada Kelompok Sasaran) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.2 Analisis <i>Leader commitment</i> (Komitmen Pemimpin)... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.3 Analisis <i>Inclusion of Communication in Planning and Operations</i> (Melibatkan Komunikasi dalam Perencanaan dan Aksi)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.4 Analisis <i>Situasional Awareness</i> (Kesadaran Situasional) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.5 Analisis <i>Media Partnership</i> (Kemitraan Media) | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V PENUTUP | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 2. 1 Penelitian Sejenis | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 1 Data Informan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 2 Matriks Waktu Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kabupaten Barito Kuala | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 2 Sejarah Kejadian Bencana di Kabupaten Barito Kuala | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Kabupaten Barito Kuala | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Tahapan Penanggulangan Bencana Dalam Manajemen Bencana **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Triangulasi Metode **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur organisasi BPBD Barito Kuala **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Sosialisasi bantuan banjir untuk warga Kecamatan Mandastana **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Rapat Aparat dan Warga Desa Bangkit Baru saat banjir **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Persiapan penjemputan evakuasi warga Kabupaten Barito Kuala oleh BPBD Barito Kuala **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Pembagian sembako pada waaga Kabupaten Barito Kuala oleh BPBD Barito Kuala **Error! Bookmark not defined.**
- Sumber: Dokumentasi BPBD Barito Kuala Gambar 4. 6 Pembagian sembako pada waaga Kabupaten Barito Kuala oleh BPBD Barito Kuala.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Proses evakuasi warga Kabupaten Barito Kuala oleh BPBD Barito Kuala **Error! Bookmark not defined.**