

**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SGP REGION IX  
KALIMANTAN  
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)**

**Oleh:**

**NUR FAJRINA  
NIM. 2020420320010**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SGP REGION IX KALIMANTAN  
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK**

Oleh:  
**NUR FAJRINA**  
2020420320010

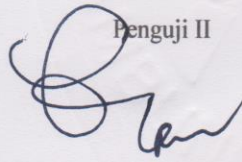
Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis  
Pada Tanggal 24 Juni 2023

Menyetujui,  
Penguji I



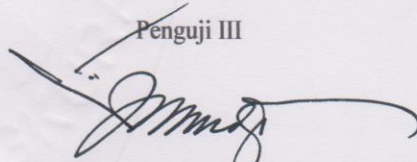
Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.  
NIP. 19710420 199903 1 001

Penguji II



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc.  
NIP. 19671005 199702 1 001

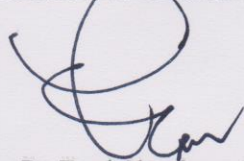
Penguji III



Dr. Taharuddin, S.Sos., MM  
NIP. 19740110 200003 1 001

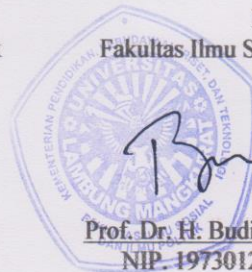
Diketahui,

Wakil Dekan I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc.  
NIP. 19671005 199702 1 001

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si  
NIP. 19730122 199802 1 001



Hari ini Sabtu, Tanggal: 24, Bulan: Juni, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Semester Genap tahun 2022/2023, bahwa:

- a. Dewan Penguji yang ditugaskan oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 3764/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 22 Juni 2023.
- b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Nur Fajrina  
N I M : 2120420320010  
Program Studi : Magister Administrasi Bisnis  
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 20.30 dan Selesai Jam: 21.30 WITA  
Media : Zoom MAB  
Nilai : 77 , dengan konversi huruf: (A-)  
Dinyatakan : (Lulus /Tidak Lulus)

Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 22 Juni 2023

Mahasiswa yang diuji,

(Nur Fajrina)

Dewan Penguji:

1. Penguji I : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

2. Penguji II : Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc

3. Penguji III : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM

Mengetahui:

Wakil Dekan I FISIP ULM,



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc  
NIP. 19671005 199702 1 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
PROGRAM PASCASARJANA**

**SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI**

NOMOR : 601/UN8.4/SE/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

**Nur Fajrina**

Dengan Judul Tesis:

Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan SGP Region IX Kalimantan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi  $\leq 20\%$ , dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 6 Desember 2023

Direktur,



Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si.

NIP. 196805071993031020

## ***ABSTRAK***

Nur Fajrina, 2020420320010, 2023. Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SGP Region IX Kalimantan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Program Studi Magister Administrasi Bisnis. Pembimbing: Irwansyah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji variabel motivasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan SGP Region IX Kalimantan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa akuntansi dalam pemilihan karier sebagai akuntan publik. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Sampling Jenuh*. Berdasarkan kriteria tersebut, jumlah total karyawan dari seluruh karyawan SGP Region IX Kalimantan PT Bank Mandiri Persero (Tbk), total seluruh karyawan berjumlah 505 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda yang diolah dengan aplikasi SPSS 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa variabel motivasi (X1) nilai sig sebesar 0,352 yang dinyatakan tidak signifikan, Variabel kepemimpinan (X2) nilai sig sebesar 0,879 yang dinyatakan tidak signifikan. Sedangkan variabel lingkungan kerja (X3) nilai sig sebesar 0,089 yang dinyatakan tidak signifikan.

**Kata Kunci: Motivasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Nur Fajrina, 2020420320010, 2023. The Influence of Motivation, Leadership and Work Environment on Employee Performance at SGP Region IX Kalimantan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Master of Business Administration Study Program. Advisor: Irwansyah.*

*This study aims to determine and test the variables of motivation, leadership and work environment on the Performance of SGP Region IX Kalimantan Employees at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.*

*This study aims to identify and analyze the factors that influence the interest of accounting students in choosing a career as a public accountant. Sampling in this study using Saturated Sampling technique. Based on these criteria, the total number of employees from all employees of SGP Region IX Kalimantan PT Bank Mandiri Persero (Tbk), a total of 505 employees. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis which was processed with the SPSS 25 application.*

*Based on the results of the research conducted, it can be concluded that the motivation variable (X1) has a sig value of 0.352 which is declared insignificant, the leadership variable (X2) has a sig value of 0.879 which is declared insignificant. While the work environment variable (X3) has a sig value of 0.089 which is not significant.*

**Keywords:** *Motivation, Leadership, Work Environment and Employee Performance*

## ***KATA PENGANTAR***

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memlimpahkan rahmat dan ridho-Nya, serta shalawat dan salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang tak pernah berhenti memikirkan umatnya, semoga diri ini termasuk ke dalam umatmu Ya Rasulullah dan mendapat syafaatMu kelak. Atas kodirat dan iradatMu jualah Ya Rabb peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang XI Area Banjarmasin. Penyelesaian tesis ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan diri penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Prof. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Dr. Irwansyah, S. Sos, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan saran selama peneliti menyelesaikan penulisan tesis ini
4. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc, selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan saran selama peneliti menyelesaikan penulisan tesis ini.

5. Dr. Taharuddin, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan saran selama peneliti menyelesaikan penulisan tesis ini.
6. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung dan memberikan motivasi agar tesis dan perkuliahan ini dapat selesai.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Tak ada gading yang tak retak, penulis yakin masih banyak kekurangan yang masih harus bisa disempurnakan dari penulisan tesis ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan koreksi dari semua pihak semoga tesis ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang memerlukan.

Banjarmasin, Juni 2023

**Nur Fajrina**  
**NIM. 2020420320010**



## ***PERNYATAAN ORISINALITAS***

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

**Nur Fajrina**  
**NIM. 2020420320010**

## **DAFTAR ISI**

Halaman

ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Tinjauan Teori .....	13
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	41
2.3 Model Penelitian .....	43
2.4 Hipotesis .....	44
BAB III METODE PENELITIAN .....	47
3.1 Pendekatan Penelitian Kuantitatif .....	47
3.2 Jenis Penelitian .....	47
3.3 Lokasi Penelitian .....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	48
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.7 Teknik Penentuan Skor .....	62
3.8 Uji Validitas & Uji Reliabilitas .....	62
3.9 Teknik Analisa Data .....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	69
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	69
4.2 Uji Validitas .....	71
4.3 Uji Reliabilitas .....	73
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	74
4.5 Uji Regresi Linear Berganda .....	78
BAB V PEMBAHASAN HASIL .....	81
5.1 Pembahasan .....	81
5.2 Implikasi .....	85
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	87

BAB VI PENUTUP .....	88
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Jumlah SGP Bank Mandiri Region IX Kalimantan .....	7
Tabel 1. 2 Kinerja Produktivitas SGP Bank Mandiri Region IX Kalimantan .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3. 1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Item Penelitian .....	56
Tabel 3. 2 Rentang Kategori Nilai Rata-Rata Jawaban Responden .....	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X2) .....	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	72
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linear Berganda .....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	80

## ***DAFTAR GAMBAR***

Gambar 2. 1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	15
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	43
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77

## ***DAFTAR LAMPIRAN***

Lampiran 1 Kuisisioner Responden.....	96
Lampiran 2 Hasil Uji SPSS 25.....	99
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	107