

**SKRIPSI**  
**KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN PADA DINAS**  
**KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
**KABUPATEN BARITO TIMUR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)**  
**pada Program Studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi :**  
**Manajemen Publik**

**Oleh :**  
**Lilin Suraya**  
**D1A115219**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**BANJARMASIN**  
**2019**