

**SKRIPSI**

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP CITRA**

**PERUSAHAAN PT.TELKOMSEL DI KOTA BANJARMASIN**

**(Studi Pada Masyarakat Pengguna Telkomsel di Kota Banjarmasin)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Jenjang S1 Pada Program Studi Ilmu**

**Komunikasi**



**Disusun Oleh:**

**Hanisa Dea Nanda (1710414310028)**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2021**