

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN TINGKAT PENGHASILAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR UPPD BANJARMASIN I**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

**RIZKA AULIYANA  
NIM. 1810313620049  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN,  
SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS  
PELAYANAN FISKUS, DAN TINGKAT PENGHASILAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KANTOR UPPD BANJARMASIN 1**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**RIZKA AULIYANA**

**NIM.1810313620049**

Yang dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 8 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



**Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA**  
**NIP. 19891203 200212 2 001**

Penguji I



**H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA**  
**NIP. 19670718 199502 1 001**

Penguji II



**Norlena, SE, MSA, Ak, CA**  
**NIP. 19670429 199503 2 001**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



**Alfian, SE, M.Si, Ak, CA**  
**19750321 200312 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : RIZKA AULIYANA  
NIM : 1810313620049  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPPD Banjarmasin 1.  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan  
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 8 Juni 2023 (Pukul 13.00 WITA s/d selesai)

Tim Penguji :

Pembimbing : Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA

(  )

Penguji I : H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA

(  )

Penguji II : Norlena, SE, MSA, Ak, CA




(  )

### BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini :

1. Nama : RIZKA AULIYANA
2. NIM : 1810313620049
3. Jurusan : SI Akuntansi
4. Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPPD Banjarmasin I.
5. Waktu Ujian : Kamis, 8 Juni 2023 (Pukul 13.00 WITA s/d selesai)
6. Tempat Ujian : Ruang Ujian 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji :

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1.	Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA	Pembimbing	
2.	H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA	Penguji I	
3.	Norlena, SE, MSA, Ak, CA	Penguji II	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 21 Juni 2023



Mengetahui,  
Koordinator Program Studi SI Akuntansi

Alfian, SE, M.Si, Ak, CA  
19750321 200312 1 001

Mahasiswa



Rizka Aulivana  
1810313620049

## **SURAT PERNYATAAN**

Surat yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan unttuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,  
Yang Membuat Pernyataan,

Rizka Auliyana  
NIM. 1810313620049

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor UPPD Banjarmasin 1”** sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari keterbatasan dan kekurangan, kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Penulis berterima kasih atas bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak,CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi FakultasEkonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkura.

3. Ibu Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, saran, dukungan, dan masukan yang diberikan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang juga telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini
6. Seluruh Dosen, Bagian Umum, Akademik, Perpustakaan dan Bagian Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
7. Kedua orang tua yang saya sayangi yaitu Bapak Muhammad Riduansyah dan Ibu Mulhimah, yang selama ini selalu memberikan segala doa, dukungan dan motivasi yang tak terhingga, serta pengorbanan yang diberikan sehingga mampu menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
8. Ryanda Rusadi, B.Sc dan Ziyad Irfani, S.AB selaku kakak yang selama ini selalu memberikan segala doa, dukungan dan motivasi yang tak terhingga.
9. Seluruh Keluarga yang telah memberikan doa dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Gusti Pradhika Bintang Kesuma, S.H selaku *partner* yang selalu memberikan semangat dan bersedia meluangkan waktunya berbagi ilmu serta mendengarkan keluh kesah penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

11. Raja Yaseer Salmy Raz, Muhammad Ridho Anugrah, Muhammad Laduny dan Desy Ramadhani Putri yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan bantuan kepada penulis.
12. Teman-taman Angkatan 2018 Program Akuntansi yang bersama-sama berjuang menyelesaikan pendidikan dengan tujuan akhir yang sama.
13. UPPD Banjarmasin 1 yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan memberikan data yang diperlukan penulis.
14. Seluruh Wajib Pajak yang bersedia membantu penulis untuk memberikan data guna mendukung penelitian dalam skripsi ini
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang memberikan bantuan baik dalam bentuk moril maupun materil hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Banjarmasin, 3 Juni 2023

RIZKA AULIYANA  
NIM.1810313620049



## ABSTRACT

Rizka Auliyana (2023). *The Effect of Tax Knowledge, Tax Socialization, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Quality of Fiscal Services, and Income Level of Taxpayers on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at UPPD Banjarmasin 1 Office during the COVID-19 Pandemic*. Advisor: Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA.

*This study was conducted to test and analyze tax knowledge, tax socialization, tax sanctions, taxpayer awareness, quality of fiscal services, and taxpayer income level on motor vehicle taxpayer compliance at UPPD Banjarmasin 1 during the COVID-19 pandemic.*

*The respondents of the study were 100 taxpayers at UPPD Banjarmasin 1 which were calculated based on the Slovin formula so that it could be used in data processing. The data processed in this study was a probability sampling method with a simple use of random sampling because the primary data used in this study was randomly selected and tested using the SPSS application.*

*The results of this study prove that the results of data instruments answered by respondents to measure the variables of Tax Knowledge (X1), Tax Socialization (X2), Tax Sanctions (X3), Taxpayer Awareness (X4), Quality of Fiscal Services (X5), and Taxpayer Income Level (X6), on Taxpayer Compliance (Y) are valid and reliable. Then the results of the regression equation explain that the independent variable affects the dependent variable from the Banjarmasin 1 UPPD Office manager to the taxpayer respondents.*

***Keywords: tax knowledge, tax socialization, tax sanctions, taxpayer awareness, quality of fiscal services, income level.***

## ABSTRAKSI

Rizka Auliyana (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor UPPD Banjarmasin 1 pada Masa Pandemi *COVID-19*. Pembimbing: Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan tingkat penghasilan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di UPPD Banjarmasin 1 pada masa pandemi *covid-19*.

Responden penelitian adalah 100 orang wajib pajak di UPPD Banjarmasin 1 yang dihitung berdasarkan rumus Slovin sehingga dapat digunakan dalam pengolahan data. Data diolah dalam penelitian ini adalah metode *probability sampling* dengan teknik penggunaan simpel *random sampling* karena data primer yang digunakan dalam penelitian ini dipilih secara acak dan diuji dengan menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa hasil instrument-instrument data yang dijawab oleh responden untuk mengukur variabel Pengetahuan Perpajakan (X1), Sosialisasi Perpajakan (X2), Sanksi Perpajakan (X3), Kesadaran Wajib Pajak (X4), Kualitas Pelayanan Fiskus (X5), dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak (X6), terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) adalah valid dan reliable yang kemudian hasil persamaan regresi menjelaskan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen dari pengelola Kantor UPPD Banjarmasin 1 terhadap responden wajib pajak.

**Kata Kunci:** pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, tingkat penghasilan.

## DAFTAR ISI

<b><u>SKRIPSI</u></b> .....	i
<b><u>LEMBAR LEGALITAS</u></b> .....	ii
<b><u>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</u></b> .....	iii
<b><u>BERITA ACAARA PERBAIKAN SKRIPSI</u></b> .....	iv
<b><u>SURAT PERNYATAAN</u></b> .....	v
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	vi
<b><u>ABSTRACT</u></b> .....	ix
<b><u>ABSTRAKSI</u></b> .....	x
<b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....	xi
<b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....	xv
<b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....	xvi
<b><u>DAFTAR LAMPIRAN</u></b> .....	xvii
<b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b> .....	1
<b><u>1.1</u></b> <b><u>Latar Belakang</u></b> .....	1
<b><u>1.2</u></b> <b><u>Rumusan Masalah</u></b> .....	10
<b><u>1.3</u></b> <b><u>Tujuan Penelitian</u></b> .....	10
<b><u>1.4</u></b> <b><u>Manfaat Penelitian</u></b> .....	11
<b><u>1.5</u></b> <b><u>Sistematis Pembahasan</u></b> .....	12
<b><u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	14
<b><u>2.1. Landasan Teori</u></b> .....	14
<b><u>2.1.1</u></b> <b><u>Teori Perilaku Rencanaan (Theory of Planned Behavior)</u></b> .....	14
<b><u>2.1.2</u></b> <b><u>Pengertian Pajak</u></b> .....	15
<b><u>2.1.3</u></b> <b><u>Pajak Daerah</u></b> .....	16
<b><u>2.1.4</u></b> <b><u>Fungsi Pajak</u></b> .....	17
<b><u>2.1.5</u></b> <b><u>Pajak menurut lembaga pemungutnya</u></b> .....	19
<b><u>2.1.6</u></b> <b><u>Sistem Pemungutan Pajak</u></b> .....	19
<b><u>2.1.7</u></b> <b><u>Pajak Kendaraan Bermotor</u></b> .....	20
<b><u>2.1.8</u></b> <b><u>Kepatuhan Wajib Pajak</u></b> .....	22
<b><u>2.1.9</u></b> <b><u>Pengetahuan Perpajakan</u></b> .....	23

<b><u>2.1.10</u></b> <b><u>Sosialisasi Perpajakan</u></b> .....	24
<b><u>2.1.11</u></b> <b><u>Sanksi Perpajakan</u></b> .....	25
<b><u>2.1.12</u></b> <b><u>Kesadaran Wajib Pajak</u></b> .....	26
<b><u>2.1.13</u></b> <b><u>Kualitas Pelayanan Fiskus</u></b> .....	27
<b><u>2.2.</u></b> <b><u>Hasil Penelitian Sebelumnya</u></b> .....	29
<b><u>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</u></b> .....	40
<b><u>3.1</u></b> <b><u>Kerangka Konseptual</u></b> .....	40
<b><u>3.2</u></b> <b><u>Hipotesis Penelitian</u></b> .....	42
<b><u>3.2.1.</u></b> <b><u>Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.</u></b> .....	43
<b><u>3.2.2.</u></b> <b><u>Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.</u></b> .....	44
<b><u>3.2.3.</u></b> <b><u>Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.</u></b> .....	46
<b><u>3.2.4.</u></b> <b><u>Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.</u></b> .....	47
<b><u>3.2.5.</u></b> <b><u>Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.</u></b> .....	48
<b><u>3.2.6.</u></b> <b><u>Pengaruh Tingkat Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.</u></b> .....	50
<b><u>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</u></b> .....	52
<b><u>4.1</u></b> <b><u>Ruang Lingkup Penelitian</u></b> .....	52
<b><u>4.2</u></b> <b><u>Jenis Penelitian</u></b> .....	52
<b><u>4.3</u></b> <b><u>Tempat/Lokasi Penelitian</u></b> .....	52
<b><u>4.4</u></b> <b><u>Unit Analisis</u></b> .....	53
<b><u>4.5</u></b> <b><u>Teknik Pengumpulan Data</u></b> .....	53
<b><u>4.6</u></b> <b><u>Definisi Operasional Variabel</u></b> .....	54
<b><u>4.6.1</u></b> <b><u>Variabel Independen (X)</u></b> .....	55
<b><u>4.6.2</u></b> <b><u>Variabel Dependen (Y)</u></b> .....	57
<b><u>4.7</u></b> <b><u>Teknik Pengumpulan Data</u></b> .....	66
<b><u>4.8</u></b> <b><u>Teknik Analisis Data</u></b> .....	67

4.8.1	<u>Statistik Deskriptif</u> .....	67
4.8.2	<u>Uji Validitas dan Reliabilitas</u> .....	67
4.8.3	<u>Uji Asumsi Klasik</u> .....	68
4.8.4	<u>Analisis Regresi Berganda</u> .....	70
4.8.5	<u>Uji Kesesuaian Model</u> .....	71
4.8.6	<u>Uji Hipotesis</u> .....	72
<b><u>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u></b> .....		74
5.1.	<u>Hasil Penelitian</u> .....	74
5.1.1	<u>Karakteristik Responden</u> .....	74
5.1.1.1	<u>Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin</u> .....	74
5.1.1.2	<u>Karakteristik Responden berdasarkan Usia Responden</u> .....	75
5.1.1.3	<u>Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir</u> .....	76
5.1.1.4	<u>Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Penghasilan</u> .....	76
5.1.2	<u>Deskripsi Variabel</u> .....	77
5.1.2.1	<u>Penyajian Data Pengetahuan Perpajakan di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT Banjarmasin 1</u> .....	78
5.1.2.2	<u>Penyajian Data Sosialisasi Perpajakan di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT Banjarmasin 1</u> .....	79
5.1.2.3	<u>Penyajian Data Sanksi Perpajakan di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT Banjarmasin 1</u> .....	80
5.1.2.4	<u>Penyajian Data Kesadaran Wajib Pajak di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT Banjarmasin 1</u> .....	82
5.1.2.5	<u>Penyajian Data Kualitas Pelayanan Fiskus di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT Banjarmasin 1</u> .....	83
5.1.2.6	<u>Penyajian Data Tingkat Penghasilan Wajib Pajak di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT Banjarmasin 1</u> .....	84
5.1.2.7	<u>Penyajian Data Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT Banjarmasin 1</u> .....	86
5.2.	<u>Teknik Analisis Data</u> .....	87
5.2.1	<u>Statistik Deskriptif</u> .....	87
1.	<u>Uji Validitas dan Uji Realibilitas</u> .....	90

5.2.1.1	<u>Uji Validitas</u> .....	90
5.2.1.2	<u>Uji Reliabilitas</u> .....	92
2.	<u>Uji Asumsi Klasik</u> .....	93
5.2.2.1	<u>Uji Normalitas</u> .....	93
5.2.2.2	<u>Uji Multikolinearitas</u> .....	94
5.2.2.3	<u>Uji Heteroskedastisitas</u> .....	95
3.	<u>Analisis Regresi Berganda</u> .....	97
4.	<u>Uji Kesesuaian Model</u> .....	100
5.2.4.1	<u>Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>)</u> .....	100
5.2.4.2	<u>Uji F (Uji Model)</u> .....	102
5.	<u>Uji Hipotesis (Uji t)</u> .....	104
5.3.	<u>Pembahasan</u> .....	107
5.3.1.	<u>Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</u> .....	108
5.3.2.	<u>Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</u> .....	110
5.3.3.	<u>Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</u> .....	111
5.3.4.	<u>Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</u> .....	113
5.3.5.	<u>Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</u> .....	114
5.3.6.	<u>Pengaruh Tingkat Penghasilan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</u> .....	116
5.4.	<u>Implikasi Penelitian</u> .....	117
<b><u>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</u></b> .....		120
6.1	<u>Kesimpulan</u> .....	120
6.2	<u>Saran</u> .....	122
<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b>		

## DAFTAR TABEL

<b>1.1</b>	<b>Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor, Target Penerimaan, Realisasi Penerimaan dan Tunggakan .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>Hasil Penelitian Sebelumnya.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1</b>	<b>Tabel Variabel Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>5.1</b>	<b>Presentase Jenis Kelamin Responden.....</b>	<b>65</b>
<b>5.2</b>	<b>Presentase Usia Responden.....</b>	<b>66</b>
<b>5.3</b>	<b>Presentase Pendidikan Terakhir Responden .....</b>	<b>67</b>
<b>5.4</b>	<b>Presentase Tingkat Penghasilan Responden .....</b>	<b>68</b>
<b>5.5</b>	<b>Data Pengetahuan Perpajakan Responden .....</b>	<b>69</b>
<b>5.6</b>	<b>Data Sosialisasi Perpajakan Responden.....</b>	<b>71</b>
<b>5.7</b>	<b>Data Sanksi Perpajakan Responden .....</b>	<b>72</b>
<b>5.8</b>	<b>Data Kesadaran Wajib Pajak Responden.....</b>	<b>73</b>
<b>5.9</b>	<b>Data Kualitas Pelayanan Fiskus Responden .....</b>	<b>75</b>
<b>5.10</b>	<b>Data Tingkat Penghasilan Responden.....</b>	<b>76</b>
<b>5.11</b>	<b>Data Kepatuhan Wajib Pajak Responden .....</b>	<b>77</b>
<b>5.12</b>	<b>Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>79</b>
<b>5.13</b>	<b>Uji Validitas.....</b>	<b>82</b>
<b>5.14</b>	<b>Uji Reliabel.....</b>	<b>83</b>
<b>5.15</b>	<b>Uji Normalitas .....</b>	<b>84</b>
<b>5.16</b>	<b>Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>85</b>
<b>5.17</b>	<b>Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>87</b>
<b>5.18</b>	<b>Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>88</b>
<b>5.19</b>	<b>Koefisien Determinasi .....</b>	<b>92</b>
<b>5.20</b>	<b>Hasil Uji F.....</b>	<b>93</b>
<b>5.21</b>	<b>Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>3.1 Kerangka Pikir.....</b>	<b>35</b>
<b>3.2 Model Penelitian.....</b>	<b>36</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Surat Izin Penelitian**

**Lampiran 2 Kuesioner Penelitian**

**Lampiran 3 Data Jawaban Responden**

**Lampiran 4 Hasil Output SPSS**