

SKRIPSI

**FENOMENA PHUBBING PADA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL REMAJA DI KOTA BANJARMASIN**

(Studi evaluatif fenomena phubbing pada komunikasi interpersonal
remaja di Kota Banjarmasin)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
(S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Jonathan Nicholas Tanjung

1810414110006

**KEMENTERIAN DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jonathan Nicholas Tanjung

NIM : 1810414110006

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi yang berjudul **“FENOMENA PHUBBING PADA KOMUNIKASI INTERPERSONAL REMAJA DI KOTA BANJARMASIN (Studi evaluatif fenomena phubbing pada komunikasi interpersonal remaja di Kota Banjarmasin)”** benar – benar adalah hasil karya saya pribadi berdasarkan penelitian dan pemikiran yang telah saya lakukan dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan dia suatu perguruan tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari pernyataan yang saya buat secara hukum dan berdasarkan bukti terdapat kekeliruan atau tidak benar, maka saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang berlaku di Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 17 Oktober 2023

Jonathan Nicholas Tanjung

NIM 1810414110006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

FENOMENA PHUBBING PADA KOMUNIKASI INTERPERSONAL REMAJA DI KOTA
BANJARMASIN (Studi evaluatif fenomena phubbing pada komunikasi interpersonal remaja di
Kota Banjarmasin)

A. Nama Mahasiswa : Jonathan Nicholas Tanjung

NIM : 1810414110006

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai dalam ujian mempertahankan
skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 04 Oktober 2023.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

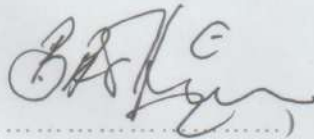
Dr. Fahrianoor, M.Si
NIP.197403132006041002



(.....)

b. Sekretaris

Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP.197805212008121002



(.....)

c. Anggota

Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA
NIP.198707122008122001



(.....)

Banjarmasin, 7 Desember 2023

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP.197301221998021001

Ketua Pembimbing



Dr. Fahrianoor, M.Si
NIP. 197403132006041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“FENOMENA PHUBBING PADA KOMUNIKASI INTERPERSONAL REMAJA DI KOTA BANJARMASIN”** ini dalam bentuk maupun isinya yang sangat sederhana sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Harapan peneliti semoga skripsi ini membantu menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca, sehingga peneliti berikutnya dapat memperbaiki bentuk maupun isi penelitian ini sehingga kedepannya dapat lebih baik.

Tidak lupa juga peneliti berterimakasih kepada orang – orang yang selalu membantu peneliti baik dari segi materi, moral, dan psikologi. Karena dapat dipastikan tanpa bantuan mereka peneliti tidak akan mampu menyelesaikan penelitian ini. Peneliti berterimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama menjalani perkuliahan.
5. Dr. Fahrianoor, S.Ip., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan baik dan penuh kesabaran.
6. Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si. selaku Dosen Penguji I dan Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA. selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan koreksi serta masukan guna memperbaiki kekurangan dari skripsi penulis.
7. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang banyak dan berguna bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Staff Prodi Ilmu Komunikasi yaitu Kak Firda dan Bang Indra yang telah membantu penulis dan teman-teman lainnya selama masa perkuliahan khususnya dimasa penelitian ini.
9. Kedua orang tua dan kedua adik perempuan saya serta seluruh keluarga, atas segala doa, motivasi dan kasih sayang, serta selalu memberikan dukungan secara materil maupun moril sampai penulis mencapai titik ini.

10. Seluruh sahabat-sahabat penulis yang telah bersedia membuka wadah diskusi dan memberi dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.

11. Seluruh teman-teman BIPOK FISIP ULM periode 2019-2022, Seluruh teman-teman HIMAKOM FISIP ULM periode 2020-2022, dan teman-teman Ilmu Komunikasi FISIP ULM angkatan 2018 atas segala solidaritas dan kerjasamanya baik dalam masa perkuliahan maupun pelaksanaan skripsi ini.

12. Seluruh informan penelitian skripsi ini, khususnya Lorie Paras Ayuning, Fara Fumiko Chairunnisa, dan Deanna Alvera Mae yang dengan sangat terbuka dalam menyambut serta sangat bersedia membantu penulis dalam melaksanakan penelitian ini.

Peneliti sadar bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan didalamnya, baik dari segi penulisan, isi, dan rujukan yang peneliti tuliskan. Peneliti berharap peneliti berikutnya dapat menambahkan isi dari penelitian ini dan memperbaiki segala kekurangan yang ada.

Banjarmasin, 19 Juli 2023

Jonathan Nicholas Tanjung

ABSTRAK

Jonathan Nicholas Tanjung. 1810414110006. 2023. FENOMENA PHUBBING PADA KOMUNIKASI INTERPERSONAL REMAJA DI KOTA BANJARMASIN (Studi evaluatif fenomena phubbing pada komunikasi interpersonal remaja di Kota Banjarmasin). Dibawah bimbingan Dr. Fahrianoor, S.Ip., M.Si.

Abstrak – Komunikasi merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia. Seiring dengan perkembangan zaman, cara dan media berkomunikasi juga berkembang mengikuti perkembangan zaman. Munculnya fenomena *phubbing* adalah bukti berbanding lurusnya perkembangan teknologi dengan fenomena baru yang bermunculan. Dampak negatif yang diberikan oleh *phubbing* sangat mengganggu kualitas hubungan serta informasi dalam kegiatan berkomunikasi. Munculnya *Phubbing* juga berbanding lurus dengan semakin meningkatnya resiko dalam komunikasi yang terjadi. *Phubbing* merupakan suatu kondisi dimana manusia ketergantungan dengan *smartphone* mereka sehingga tidak memperdulikan sekitar mereka. Tidak heran mengapa *phubbing* dianggap sebagai fenomena yang merusak tujuan, fungsi, dan peran dari komunikasi. Adiksi terhadap *smartphone* juga menjadi hambatan dalam berlangsungnya komunikasi. Selain itu juga ada *antisocial behaviour* hal ini membuat orang anti terhadap sosial yang ada disekitarnya, keadaan ini membuat komunikasi yang terjalin semakin buruk bahkan dapat menyebabkan terjadinya *misskomunikasi* serta keretakan hubungan sosial. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif evaluatif, dimana penelitian ini mencoba mengevaluasi secara mendalam dampak dari fenomena *phubbing* ini yang kemunculannya sering tidak disadari oleh pelaku dan korban. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui wawancara mendalam dan observasi. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data. Berdasarkan hasil yang diperoleh didapatkan hasil bahwa *phubbing* membawa dampak negative dalam kualitas komunikasi, kualitas hubungan, hubungan sosial, kemampuan berbicara, serta meningkatkan resiko dalam komunikasi.

Kata Kunci : Phubbing, Komunikasi Interpersonal, Kualitas Komunikasi, Resiko Komunikasi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
KATA PENGANTAR	4
ABSTRAK	7
<i>ABSTRACT</i>	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	13
DAFTAR BAGAN	14
DAFTAR GAMBAR	15
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang Masalah.....	16
1.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Tujuan Penelitian	22
1.4 Manfaat Penelitian	23
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	23
1.4.2 Manfaat Praktis	23
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Penelitian Sejenis	24

2.2 Tinjauan Konseptual	28
2.2.1 Komunikasi	28
A. Pengertian Komunikasi	28
B. Komponen Dalam Komunikasi	29
C. Fungsi dan Tujuan Komunikasi	31
D. Macam – Macam Komunikasi	32
2.2.2 Fenomenologi	34
2.2.3 Phubbing	35
2.2.4 Komunikasi Interpersonal	37
2.2.5 Ketergantungan <i>Smartphone</i>	38
2.3 Tinjauan Teori	40
2.3.1 <i>Dependency Theory</i>	41
2.3.2 <i>Computer Mediated Communication</i>	43
2.4 Kerangka Berpikir	48
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Pendekatan Penelitian	49
3.2 Tipe Penelitian	50
3.3 Objek Penelitian	50
3.4 Informan Penelitian	50
3.5 Jenis dan Sumber Data	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6.1 Observasi	53

3.6.2 Wawancara.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.8 Triangulasi Data.....	55
3.9 Waktu dan Lokasi penelitian	57
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek dan Lokasi Penelitian	58
4.1.1 Kalimantan Selatan	58
4.1.2 Banjarmasin	59
4.1.3 Remaja	60
4.1.3.1 Remaja Banjarmasin	62
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Fenomena Phubbing Pada Komunikasi Interpersonal Remaja di Kota Banjarmasin	64
4.2.2 Komunikasi Interpersonal dengan Fenomena Phubbing	66
4.2.3 Kualitas Komunikasi Interpersonal dengan Fenomena Phubbing	69
4.2.4 Resiko Komunikasi Interpersonal dengan Fenomena Phubbing	71
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.3.1 <i>Dependency Theory</i> Dalam Fenomena Phubbing dan Kualitas Komunikasi Interpersonal.....	74

4.3.2 <i>Computer Mediated Communication</i> Dalam Fenomena Phubbing dan Kualitas Komunikasi.....	76
4.3.3 Resiko Komunikasi dan Ketergantungan <i>Smartphone</i> dalam Fenomena <i>Phubbing</i>	79
4.3.4 Kualitas Komunikasi dan Komunikasi Interpersonal dengan <i>Phubbing</i> dalam Fenomena <i>Phubbing</i>	81
BAB V	84
PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
5.2.1 Saran Praktis	85
5.2.2 Saran Akademis	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA.....	90
LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA	91
LAMPIRAN VERBATIM WAWANCARA	99
LAMPIRAN DOKUMENTASI	108

ABSTRACT

Jonathan Nicholas Tanjung. 1810414110006. 2023. *PHUBBING PHENOMENON IN ADOLESCENT INTERPERSONAL COMMUNICATION IN BANJARMASIN CITY (Evaluative study of phubbing phenomena in adolescent interpersonal communication in Banjarmasin City). Under the guidance of Dr. Fahrianoor, S.Ip., M.Si.*

Abstract – Communication is something that cannot be separated from human life. As time goes by, the ways and media of communication also develop along with the times. The emergence of the phubbing phenomenon is proof that technological developments are directly proportional to new phenomena that are emerging. The negative impact of phubbing really disrupts the quality of relationships and information in communication activities. The emergence of Phubbing is also directly proportional to the increasing risk in communication that occurs. Phubbing is a condition where people are dependent on their smartphones so they don't pay attention to their surroundings. It is no wonder why phubbing is considered a phenomenon that damages the purpose, function and role of communication. Addiction to smartphones is also an obstacle to ongoing communication. Apart from that, there is also antisocial behavior, this makes people anti-social towards those around them, this situation makes communication worse and can even cause miscommunication and breakdown of social relationships. This research uses an evaluative qualitative research method, where this research tries to evaluate in depth the impact of this phubbing phenomenon, the emergence of which is often not realized by the perpetrators and victims. Data collection techniques used in this research were in-depth interviews and observation. The data analysis technique used in this research uses data reduction, data presentation and data verification techniques. Based on the results obtained, it was found that phubbing had a negative impact on the quality of communication, quality of relationships, social relationships, speaking ability, and increased risks in communication.

Keywords : Phubbing, Interpersonal Communication, Communication Quality, Communication Risk