

**HUBUNGAN KEPESERTAAN JKN, APLIKASI  
*MOBILE* JKN, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP  
PEMANFAATAN PELAYANAN MEDIS GIGI  
DI BANJARMASIN  
(Tinjauan di Klinik Gatot Subroto)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh  
derajat Sarjana Kedokteran Gigi  
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Salma Alifa  
201111220031



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI  
BANJARMASIN**

**Februari, 2024**

**HUBUNGAN KEPESERTAAN JKN, APLIKASI  
*MOBILE* JKN, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP  
PEMANFAATAN PELAYANAN MEDIS GIGI  
DI BANJARMASIN  
(Tinjauan di Klinik Gatot Subroto)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh  
derajat Sarjana Kedokteran Gigi  
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Salma Alifa  
2011111220031



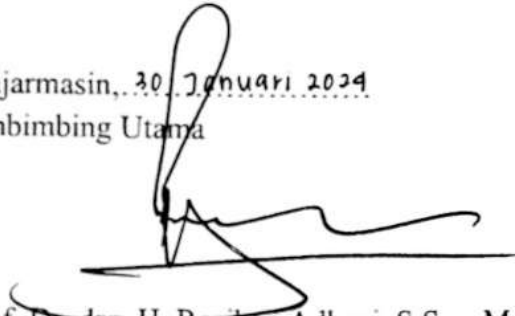
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI  
BANJARMASIN**

**Februari, 2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi oleh Salma Alifa ini  
Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, 30 Januari 2024  
Pembimbing Utama



(Prof. Dr. drg. H. Rosihan Adhani, S.Sos, M. S., FISDPH-FISPD)  
NIP. 195707081982031014

Banjarmasin, 31 Januari 2024  
Pembimbing Pendamping

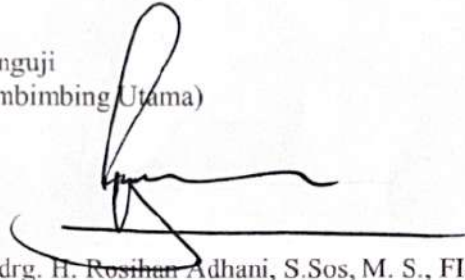


(Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS)  
NIP. 199307062019032019

## HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Salma Alifa  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 15 Februari 2024

Dewan Penguji  
Ketua (Pembimbing Utama)



(Prof. Dr. drg. H. Rosihan Adhani, S.Sos, M. S., FISDPH-FISPD)

Anggota (Pembimbing Pendamping)



(Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS)

Anggota



(Aulia Azizah, S.K.M., M.P.H.)

Anggota



(drg. Norlaila Sarifah, Sp.R.K.G., Subsp.R.D.P(K))

**Skripsi**

**HUBUNGAN KEPESERTAAN JKN, APLIKASI *MOBILE* JKN, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN MEDIS GIGI DI BANJARMASIN (Tinjauan di Klinik Gatot Subroto)**

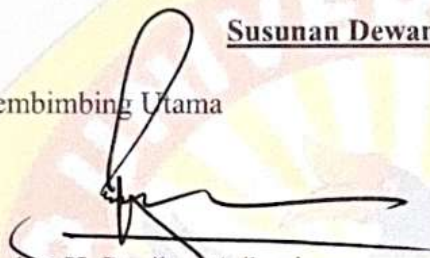
dipersiapkan dan disusun oleh

**Salma Alifa**

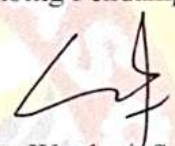
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal **15 Februari 2024**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

  
Prof. Dr. drg. H. Rosihan Adhani,  
S.Sos, M. S., FISDPH-FISPD


Pembimbing Pendamping

  
Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb.,  
MMRS


Penguji

  
Aulia Azizah, S.K.M., M.P.H.

Penguji

  
drg. Norlaila Sarifah, Sp.R.K.G.,  
Subsp.R.D.P(K)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi

  
drg. Isnur Hatta, MAP  
Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi

## **HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber yang dikutip atau dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan di dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 31 Januari 2024



Salma Alifa

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Lambung Mangkurat, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salma Alifa  
NIM : 2011111220031  
Program Studi : Kedokteran Gigi  
Fakultas : Kedokteran Gigi  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Lambung Mangkurat Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **“HUBUNGAN KEPESERTAAN JKN, APLIKASI *MOBILE* JKN, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN MEDIS GIGI DI BANJARMASIN (Tinjauan di Klinik Gatot Subroto)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Lambung Mangkurat berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Banjarmasin  
Pada tanggal: 31 Januari 2024  
Yang menyatakan



Salma Alifa

## RINGKASAN

### **HUBUNGAN KEPESERTAAN JKN, APLIKASI *MOBILE* JKN, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN MEDIS GIGI DI BANJARMASIN (Tinjauan di Klinik Gatot Subroto)**

Pemanfaatan pelayanan medis gigi di Banjarmasin masih tergolong rendah. Tenaga medis gigi seperti dokter gigi dan dokter gigi spesialis tidak menjadi pilihan utama bagi masyarakat untuk mengobati masalah gigi dan mulutnya. Penelitian terdahulu menyatakan bahwa terdapat beberapa faktor yang dapat memengaruhi pemanfaatan pelayanan medis gigi, salah satunya adalah kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Kepesertaan JKN terbagi menjadi beberapa kategori. Berdasarkan status kepesertaannya, peserta terbagi menjadi peserta aktif dan peserta tidak aktif. Berdasarkan jenis kepesertaannya, peserta terbagi menjadi peserta Penerima Bantuan Iuran (PBI), Pekerja Penerima Upah (PPU), Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU), dan Bukan Pekerja (BP). Perbedaan karakteristik antara peserta JKN dapat memengaruhi pemanfaatan pelayanan medis gigi. BPJS Kesehatan selaku badan penyelenggara program JKN telah melakukan inovasi agar proses pelayanan menjadi lebih mudah, yaitu dengan menciptakan aplikasi *Mobile* JKN. Aplikasi ini dapat digunakan oleh peserta JKN melalui *smartphone*. Kemudahan yang didapatkan dari aplikasi *Mobile* JKN dapat meningkatkan minat masyarakat untuk memanfaatkan pelayanan medis gigi. Pemanfaatan pelayanan medis juga seringkali dikaitkan dengan aksesibilitas. Aksesibilitas merupakan salah satu faktor yang sering dipertimbangkan masyarakat saat ingin berkunjung ke tempat pelayanan medis. Aksesibilitas yang sulit menyebabkan masyarakat enggan pergi ke fasilitas kesehatan.

Penelitian ini menggunakan metode analitik korelatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling* yaitu *purposive sampling* dengan jumlah responden 109 orang. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisa dengan menggunakan uji korelasi *Chi-square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kepesertaan JKN berdasarkan status kepesertaan terhadap pemanfaatan pelayanan medis gigi. Persepsi seseorang terhadap manfaat JKN dipengaruhi oleh untung dan rugi jika ia ikut serta dalam program JKN. Peserta yang telah membayar iuran secara rutin merasa rugi apabila tidak memanfaatkan haknya sebagai peserta aktif, sehingga mereka akan memanfaatkan pelayanan kesehatan yang tersedia. Penggunaan aplikasi *Mobile* JKN berhubungan terhadap pemanfaatan pelayanan medis gigi. Aplikasi *Mobile* JKN meningkatkan minat masyarakat untuk memanfaatkan pelayanan kesehatan. Aplikasi *Mobile* JKN memberikan kemudahan dalam proses administrasi JKN, contohnya fitur pendaftaran pelayanan karena mempersingkat waktu tunggu. Aksesibilitas berhubungan terhadap pemanfaatan pelayanan medis gigi. Seseorang akan memanfaatkan pelayanan



kesehatan jika fasilitas kesehatan mudah dicapai. Masyarakat yang bertempat tinggal jauh dari fasilitas kesehatan lebih memilih mencari pengobatan alternatif atau melakukan pengobatan sendiri. Kepesertaan JKN berdasarkan jenis kepesertaan tidak berhubungan terhadap pemanfaatan pelayanan medis gigi. Tidak terdapat perbedaan pelayanan yang diberikan baik pada peserta PBI maupun peserta Non PBI. Mutu pelayanan dapat memengaruhi kepuasan peserta. Peserta yang merasa puas cenderung akan memanfaatkan pelayanan kesehatan kembali.

## **SUMMARY**

### ***RELATIONSHIP OF JKN MEMBERSHIP, MOBILE JKN APPLICATION, AND ACCESSIBILITY WITH THE UTILIZATION OF DENTAL MEDICAL SERVICES IN BANJARMASIN (A Review at the Gatot Subroto Clinic)***

*Utilization of dental medical services in Banjarmasin is still relatively low. Dental medical personnel such as dentists and specialist dentists are not the first choice for people to treat their oral problems. Previous research states that there are several factors that can influence the utilization of dental medical services, one of which is participation in the National Health Insurance (JKN). JKN membership is divided into several categories. Based on their membership status, participants are divided into active and inactive participants. Based on the type of participation, participants are divided into Contribution Assistance Recipients (PBI), Wage Earners (PPU), Non-Wage Earners (PBPU), and Non-Workers (BP). Differences in characteristics between JKN participants can affect the utilization of dental medical services. BPJS Kesehatan as the organizing body of the JKN program has made innovations to make the service process easier, namely by creating the Mobile JKN application. This application can be used by JKN participants via smartphone. The convenience obtained from the Mobile JKN application can increase public interest in utilizing dental medical services. Utilization of medical services is also often associated with accessibility. Accessibility is one of the factors that people often consider when they want to visit a medical service. Difficult accessibility causes people to be reluctant to go to health facilities.*

*This study used a correlative analytic method with a cross sectional approach. Sampling in this study was carried out using nonprobability sampling technique, namely purposive sampling with a total respondent of 109 people. The data that has been collected was then analyzed using the Chi-square correlation test.*

*The results showed that there is a relationship between JKN membership based on participation status and utilization of dental medical services. A person's perception of the benefits of JKN is influenced by the gains and losses if he participates in the JKN program. Participants who have paid their dues regularly feel at a loss if they do not take advantage of their rights as active participants, so they will utilize the available health services. The use of the Mobile JKN application is related to the utilization of dental medical services. The JKN Mobile application increases public interest in utilizing health services. The Mobile JKN application provides convenience in the JKN administration process, for example, the service registration feature because it shortens the waiting time. Accessibility is related to the utilization of dental medical services. A person will utilize health services if health facilities are easy to reach. People who live far from health facilities prefer to seek alternative treatment or self-medicate. JKN membership based on type of membership is not related to the utilization of dental medical services. There is no*

*difference in the services provided to both PBI participants and Non PBI participants. Service quality can affect participant satisfaction. Participants who are satisfied tend to utilize health services again.*

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KEPESERTAAN JKN, APLIKASI *MOBILE* JKN, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN MEDIS GIGI DI BANJARMASIN (Tinjauan di Klinik Gatot Subroto)

Salma Alifa, Rosihan Adhani, Ika Kusuma Wardani, Aulia Azizah,  
Norlaila Sarifah

**Latar Belakang:** Pemanfaatan pelayanan medis gigi masih tergolong rendah. Kota Banjarmasin merupakan wilayah dengan jumlah penduduk terbanyak di Provinsi Kalimantan Selatan memiliki angka masalah gigi dan mulut sebesar 52,67% dan masalah yang telah ditangani hanya sebesar 17,23%. Pemanfaatan pelayanan medis gigi dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti kepesertaan JKN, penggunaan aplikasi *Mobile* JKN, dan aksesibilitas. **Tujuan:** Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan antara kepesertaan JKN berdasarkan status kepesertaan, kepesertaan JKN berdasarkan jenis kepesertaan, penggunaan aplikasi *Mobile* JKN, dan aksesibilitas terhadap pemanfaatan pelayanan medis gigi di Klinik Gatot Subroto Banjarmasin. **Metode:** Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah analitik korelatif dengan pendekatan *cross sectional*. Responden penelitian yaitu peserta JKN di Klinik Gatot Subroto Banjarmasin yang berjumlah 109 orang. Pengambilan data dengan menggunakan kuesioner yang sudah diuji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan uji korelasi *Chi-square*. **Hasil:** Hasil uji *Chi-square* menunjukkan hubungan bermakna antara kepesertaan JKN berdasarkan status kepesertaan ( $p=0,000$ ), penggunaan aplikasi *Mobile* JKN ( $p=0,000$ ), dan aksesibilitas ( $p=0,000$ ), sedangkan kepesertaan JKN berdasarkan jenis kepesertaan ( $p=0,621$ ) tidak memiliki hubungan terhadap pemanfaatan pelayanan medis gigi. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara kepesertaan JKN berdasarkan status kepesertaan, penggunaan aplikasi *Mobile* JKN, dan aksesibilitas terhadap pemanfaatan pelayanan medis gigi.

**Kata kunci:** Aksesibilitas, Aplikasi *Mobile* JKN, Kepesertaan JKN, Pelayanan medis gigi

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP OF JKN MEMBERSHIP, MOBILE JKN APPLICATION, AND ACCESSIBILITY WITH THE UTILIZATION OF DENTAL MEDICAL SERVICES IN BANJARMASIN (A Review at the Gatot Subroto Clinic)**

**Salma Alifa, Rosihan Adhani, Ika Kusuma Wardani, Aulia Azizah,  
Norlaila Sarifah**

**Background:** Utilization of dental medical services is still relatively low. Banjarmasin City is an area with the largest population in South Kalimantan Province and has an oral problem rate of 52.67% and only 17.23% of problems have been treated. Utilization of dental medical services is influenced by several factors, such as JKN membership, use of the Mobile JKN application, and accessibility. **Purpose:** The purpose of this study was to analyze the relationship between JKN membership based on membership status, JKN membership based on type of membership, use of the Mobile JKN application, and accessibility with the utilization of dental medical services at the Gatot Subroto Banjarmasin Clinic. **Methods:** The method used in this study was correlative analytic with a cross sectional approach. The research respondent was JKN participants at the Gatot Subroto Banjarmasin Clinic, totaling 109 people. Data collection using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data analysis using the Chi-square correlation test. **Results:** The Chi-square test results showed a significant relationship between JKN membership based on membership status ( $p=0.000$ ), use of the Mobile JKN application ( $p=0.000$ ), and accessibility ( $p=0.000$ ), while JKN membership based on the type of membership ( $p=0.621$ ) had no relationship to the utilization of dental medical services. **Conclusion:** There is a relationship between JKN membership based on membership status, use of the JKN Mobile application, and accessibility to the utilization of dental medical services.

**Keywords:** Accessibility, Dental medical services, JKN Membership, Mobile JKN Application

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN KEPESERTAAN JKN, APLIKASI *MOBILE* JKN, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP PEMANFAATAN PELAYANAN MEDIS GIGI DI BANJARMASIN (Tinjauan di Klinik Gatot Subroto)”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Gigi, Prof. Dr. drg. Maharani Laillyza Apriasari, Sp. PM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Wakil Dekan Fakultas Kedokteran Gigi, Dr. drg. Irham Taufiqurrahman, M.Si., Med., Sp.B.M.M., Subsp.T.M.T.M.J.(K), FICS yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi drg. Isnur Hatta, MAP yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua dosen pembimbing, Prof. Dr. drg. H. Rosihan Adhani, S.Sos, M. S., FISDPH-FISPD dan Ibu Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS yang berkenan memberikan saran serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

Kedua dosen penguji, Ibu Aulia Azizah, S.K.M., M.P.H. dan drg. Norlaila Sarifah, Sp.R.K.G., Subsp.R.D.P(K) yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.

Seluruh staff pengajar di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membantu dan memberikan masukan kepada penulis selama menjalani masa pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Pihak Klinik Gatot Subroto Banjarmasin yang telah memberikan izin, fasilitas, dan bantuan sehingga penelitian berjalan dengan lancar.

Kedua orang tua serta kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan perhatian dan dukungan penuh baik moril, materil, motivasi, harapan, dan doa sampai terselesaikannya skripsi ini.

Rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2020 yang selalu kebersamai dan memberikan masukan dan semua pihak yang telah membantu proses penelitian serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan terutama di bidang Kedokteran Gigi.

Banjarmasin, 31 Januari 2024



Salma Alifa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b><i>SUMMARY</i>.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	7
2.1.1 Definisi JKN.....	7
2.1.2 Prinsip Pelaksanaan JKN .....	7
2.1.3 Kepesertaan .....	8
2.1.4 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dalam JKN.....	11
2.2 Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	13
2.2.1 Definisi Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	13
2.2.2 Manfaat Aplikasi <i>Mobile</i> JKN .....	14
2.2.3 Fitur-Fitur Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	14
2.2.4 Masalah Dalam Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	17
2.3 Aksesibilitas .....	18
2.3.1 Definisi Aksesibilitas .....	18
2.3.2 Faktor yang Memengaruhi Aksesibilitas .....	19
2.3.3 Aksesibilitas Terkait Jarak Tempuh.....	19



2.4 Pelayanan Medis Gigi .....	20
2.4.1 Definisi Pelayanan Medis Gigi .....	20
2.4.2 Syarat-Syarat Pelayanan Kesehatan.....	21
2.4.3 Jenis Pelayanan Kesehatan.....	22
2.4.4 Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	23
2.4.5 Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi	24
2.5 Kerangka Teori.....	27
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESA .....</b>	<b>30</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	30
3.2 Hipotesa.....	30
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Rancangan Penelitian .....	31
4.2 Populasi dan Sampel .....	31
4.2.1 Populasi .....	31
4.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
4.2.3 Besar Sampel.....	32
4.3 Variabel Penelitian .....	33
4.3.1 Variabel Bebas .....	33
4.3.2 Variabel Terikat .....	33
4.3.3 Definisi Operasional.....	34
4.4 Alat dan Bahan Penelitian.....	35
4.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
4.5.1 Tempat Penelitian.....	35
4.5.2 Waktu Penelitian .....	35
4.6 Prosedur Penelitian.....	35
4.7 Alur Penelitian .....	37
4.8 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data .....	37
4.9 Cara Pengolahan dan Analisis Data .....	38
4.9.1 Pengolahan Data.....	38
4.9.2 Analisis Data .....	38
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
5.1 Data Responden Penelitian .....	40
5.2 Analisis Univariat.....	41
5.2.1 Gambaran Kepesertaan JKN berdasarkan Status Kepesertaan ...	41
5.2.2 Gambaran Kepesertaan JKN berdasarkan Jenis Kepesertaan.....	42
5.2.3 Gambaran Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN .....	42
5.2.4 Gambaran Aksesibilitas .....	43
5.2.5 Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	43
5.3 Analisis Bivariat.....	44
5.3.1 Hubungan Kepesertaan JKN berdasarkan Status Kepesertaan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	44
5.3.2 Hubungan Kepesertaan berdasarkan Jenis Kepesertaan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	45
5.3.3 Hubungan Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	46

5.3.4 Hubungan Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	46
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
6.1 Kepesertaan JKN berdasarkan Status Kepesertaan.....	48
6.2 Kepesertaan JKN berdasarkan Jenis Kepesertaan.....	49
6.3 Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN .....	51
6.4 Aksesibilitas .....	52
6.5 Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	53
6.6 Hubungan Kepesertaan JKN berdasarkan Status Kepesertaan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi .....	56
6.7 Hubungan Kepesertaan JKN berdasarkan Jenis Kepesertaan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi .....	57
6.8 Hubungan Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	58
6.9 Hubungan Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi	59
6.10 Keterbatasan Penelitian .....	60
<b>BAB 7 PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
7.1 Kesimpulan .....	62
7.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR SINGKATAN

EMD	: <i>Effective Medical Demand</i>
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
RPJMN	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
Risikesdas	: Riset Kesehatan Dasar
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
WHO	: <i>World Health Organization</i>
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
CHIKA	: <i>Chat Assistant JKN</i>
VIKA	: <i>Voice Interactive JKN</i>
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
VA	: <i>Virtual Account</i>
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PPU	: Pekerja Penerima Upah
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah
BP	: Bukan Pekerja

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
4.1	Definisi Operasional.....	34
5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pekerjaan, dan Penghasilan .....	40
5.2	Distribusi Frekuensi Kepesertaan JKN berdasarkan Status Kepesertaan.....	41
5.3	Distribusi Frekuensi Kepesertaan JKN berdasarkan Jenis Kepesertaan.....	42
5.4	Distribusi Frekuensi Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	42
5.5	Distribusi Frekuensi Aksesibilitas.....	43
5.6	Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi...	44
5.7	Analisis Hubungan Kepesertaan JKN berdasarkan Status Kepesertaan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi..	44
5.8	Analisis Hubungan Kepesertaan JKN berdasarkan Jenis Kepesertaan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi..	45
5.9	Analisis Hubungan Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	46
5.10	Analisis Hubungan Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Tampilan Utama Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	13
2.2	Kerangka Teori Penelitian Hubungan Kepesertaan JKN, Aplikasi <i>Mobile</i> JKN, dan Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi di Banjarmasin (Tinjauan di Klinik Gatot Subroto) Berdasarkan Teori Andersen (1968) dan Teori Bandura (1986).....	27
3.1	Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Kepesertaan JKN, Aplikasi <i>Mobile</i> JKN, dan Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi di Banjarmasin (Tinjauan di Klinik Gatot Subroto).....	30
4.1	Skema alur penelitian Hubungan Kepesertaan JKN, Aplikasi <i>Mobile</i> JKN, dan Aksesibilitas terhadap Pemanfaatan Pelayanan Medis Gigi di Banjarmasin (Tinjauan di Klinik Gatot Subroto).....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Keterangan Kelaikan Etik
2. Surat Izin Penelitian
3. Jadwal Kegiatan
4. Rincian Biaya Penelitian
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
6. Lembar Pengesahan Validitas dan Reliabilitas
7. Lembar Penjelasan dan Informasi
8. Surat Pernyataan Menjadi Subjek Penelitian
9. Lembar *Informed Consent*
10. Kuesioner
11. Tabel Hasil Uji Statistik
12. Dokumentasi