

TESIS

**IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM NASKAH DINAS
ELEKTRONIK (SINDE) DALAM SISTEM LAYANAN
PERSURATAN DI BALAI BAHASA PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**



MANGARA SIAGIAN SIREGAR

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

**IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM NASKAH DINAS
ELEKTRONIK (SINDE) DALAM SISTEM LAYANAN
PERSURATAN DI BALAI BAHASA PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**

Oleh:

MANGARA SIAGIAN SIREGAR

2120419310010

**Tesis sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar Magister Administrasi Publik
pada
Program Studi Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat**

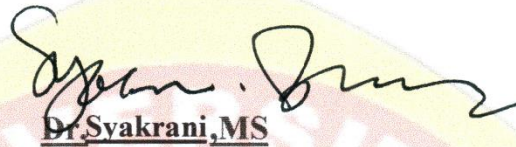
**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Implementasi Aplikasi Sistem Naskah Dinas Elektronik (Sinde)
dalam Sistem Layanan Persuratan di Balai Bahasa Provinsi
Kalimantan Selatan
Nama : Mangara Siagian Siregar
NIM : 2120419310010
Program Studi : Magister Administrasi Publik

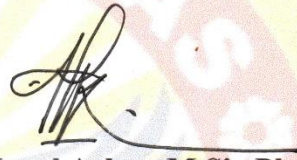
Disetujui Komisi Penguji



Dr. Syakrani, MS
Ketua



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc.
Anggota



Drs. Nurul Azkar, M.Si., Ph.D.
Anggota

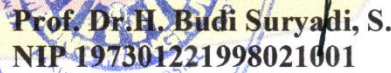
Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik



Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si.
NIP 197403072002121003



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP 197301221998021001

Tahun Lulus: 2023

Tanggal Wisuda:



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 353/UN8.4/SE/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

Mangara Siagian Siregar

Dengan Judul Tesis:

Implementasi Aplikasi Sistem Naskah Dinas Elektronik (Sinde) dalam Sistem Layanan Persuratan
di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan
dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 20 Juli 2023
Direktur,



Danang Biyatmoko, M.Si.
96805071993031020

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mangara Siagian Siregar

Nomor Induk Mahasiswa : 2120419310010

Program Studi Pascasarjana : Adminsitration Publik
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat dengan judul “***Implementasi Aplikasi Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE) Dalam Sistem Layanan Persuratan di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan***” merupakan hasil gagasan dan karya sendiri di bawah arahan komisi pembimbing, kecuali yang dengan jelas ditunjukkannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir tesis ini.

Banjarbaru, Juni 2023
Yang membuat pernyataan



MANGARA SIAGIAN SIREGAR
NIM 2120419310010

RINGKASAN

Mangara Siagian Siregar, 2120419310010, 2023. Implementasi Aplikasi Sistem Naskah Dinas Elektronik (Sinde) dalam Sistem Layanan Persuratan di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan. Dibawah bimbingan Syakrani.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengapa penerapan inovasi SINDE di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan mudah diterima dan diterapkan, menganalisis faktor-faktor yang membuat Aplikasi SINDE pada Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan mudah diterima dan diterapkan, dan menganalisis faktor-faktor pendukung yang membuat Aplikasi SINDE pada Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan mudah diterima dan diterapkan. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah tingkat kekondusifan ekologi inovasi (X1), tingkat kekuatan dukungan terhadap penerapan inovasi (X2), dan tingkat karakteristik inovasi (X3) yang berpengaruh terhadap tingkat penerapan SINDE di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini juga menganalisis pengaruh karakteristik sosial pegawai Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan terhadap penerapan SINDE dalam layanan persuratan. Karakteristik sosial yang digunakan sebagai variabel yang mempengaruhi penerapan SINDE adalah jenis kelamin, usia pegawai, dan tingkat pendidikan terhadap penerapan SINDE.

Sampel diambil sebanyak 40 orang dan dipilih dengan menggunakan metode sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengujian hipotesis menggunakan teknik analisis regresi logistik. Hasil pengujian membuktikan bahwa baik secara bersama-sama maupun secara parsial, faktor tingkat kekondusifan ekologi inovasi, tingkat kekuatan dukungan terhadap penerapan inovasi, tingkat karakteristik inovasi serta karakteristik sosial seperti jenis kelamin, usia pegawai dan tingkat pendidikan berpengaruh terhadap tingkat penerapan Sinde di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai yang memiliki kekondusifan inovasi yang tinggi akan cenderung menerapkan sinde 8,097 kali lebih besar dibandingkan dengan orang yang memiliki kekondusifan ekologi inovasi yang rendah, pegawai yang memiliki kekuatan dukungan terhadap penerapan inovasi yang tinggi akan cenderung menerapkan sinde 9,936 kali lebih besar dibandingkan dengan pegawai yang memiliki kekuatan dukungan terhadap penerapan inovasi yang rendah, pegawai yang memiliki tingkat karakteristik inovasi yang tinggi akan cenderung menerapkan sinde 4,251 lebih besar dibandingkan dengan pegawai yang memiliki karakteristik inovasi yang rendah, pegawai laki-laki di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan akan cenderung menerapkan Sinde 3,553 lebih besar dibandingkan pegawai wanita, kemudian pegawai usia dibawah 45 tahun akan lebih berpeluang menerapkan Sinde dibandingkan dengan pegawai usia diatas usia 45 tahun sebesar 0,847, pegawai dengan pendidikan diploma ke atas akan cenderung menerapkan Sinde 4,663 lebih besar dibandingkan dengan pegawai dengan tingkat pendidikan Sekolah Menengah Atas kebawah.

Kata Kunci : Sinde, Sistem layanan Persuratan, Regresi Logistik

SUMMARY

Mangara Siagian Siregar, 2120419310010, 2023. Electronic Service Manuscript System Application (Sinde) Implementation within the Mailing Service System at the Language Center of South Kalimantan Province. Advisor: Syakrani.

This study intended to analyze why the implementation of SINDE innovations at the South Kalimantan Provincial Language Center is easy to accept and apply, to analyze the factors that make the SINDE Application at the South Kalimantan Province Language Center easy to accept and apply, and to analyze the supporting factors that make the SINDE Application at The South Kalimantan Provincial Language Center easy to accept and apply. The variables utilized in this study are the level of ecological innovation conduciveness (X1), the level of support for implementing innovation (X2), and the level of innovation characteristics (X3), all of which influence the level of SINDE implementation at the Language Center of South Kalimantan Province.

This study also examined the impact of the social characteristics of South Kalimantan Provincial Language Center employees on the implementation of SINDE in mailing services. Gender, age of employees, and level of education are social characteristics that serve as variables influencing the application of SINDE.

Using the saturated sample method, the samples were drawn from as many as forty individuals. This study also used a questionnaire to collect data and logistic regression analysis techniques to test the hypothesis. The test results indicated the level of ecological conduciveness to innovation, the level of support for implementing innovation, and the level of innovation characteristics, as well as social characteristics such as gender, age of employee, and level of education, influence the level of Sinde implementation in the Balai Bahasa district of South Kalimantan Province.

Based on the study's findings, employees with high innovation-conduciveness tend to implement sinde was 8.097 times more frequently than those with low innovation ecology conducive to innovation, and employees with high support power for implementing innovations tend to apply sinde was 9.936 times more frequently than those with low support power for implementing innovation, Those with a high level of innovation characteristics were more likely to implement sinde 4.251 times than those with a low level of innovation characteristics, Male employees at the South Kalimantan Province Language Centre are 3.553 times more likely to use Sinde than female employees; employees under 45 years of age are 0.847 times more likely to use Sinde than employees over 45 years of age; and employees with a diploma or higher are 4.663 times more likely to use Sinde than those with a high school education or less.

Keywords: Sinde, Mail service system, Logistic Regression

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmat dan karuniaNya pada penulis dan mengucapkan sholawat serta salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad Shallallahu `alaihi Wa Sallam akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: "Implementasi Aplikasi Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE) dalam Sistem Layanan Persuratan di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan".

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM
2. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos.,M.Si. Sebagai Koordinator Program Studi Magister Administrasi Publik
3. Bapak Syakrani selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc, selaku Dosen Penguji I yang telah memberi ilmu pengetahuan, saran dan masukan terhadap penulisan tesis ini
5. Bapak Drs. Nurul Azkar.,M.Si.,P.hd selaku Dosen Penguji II yang telah memberi ilmu pengetahuan, saran dan masukan terhadap penulisan tesis ini

6. Seluruh dosen dan staf administrasi pada program studi Magister Administrasi Publik, yang secara langsung atau tidak langsung telah memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis.
7. Bapa dan Mama tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan dalam setiap salat dan doa beliau.
8. Istriku dan Puteriku tersayang yang juga telah memberikan dorongan setulus hati dalam menyelesaikan studi program Pascasarjana ini dan semoga ilmu yang penulis dapatkan bermanfaat bagi keluarga.
9. Seluruh rekan-rekan sejawat di Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan motivasi sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi para pembaca. Amin yaa rabbal alamin.

Banjarmasin, Juni 2023
Penulis



Mangara Siagian Siregar
NIM 2120419310010

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Sine, E-Governance dan Administrasi Publik.....	8
2.3 Inovasi dan Keputusan Inovasi	10
2.4 Difusi inovasi	11
2.5 Proses Pengambilan Keputusan Inovasi.....	12
Tahap Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	13
Tahap Persuasi (<i>Persuasion</i>)	14
Tahap Keputusan(<i>Decision</i>)	15
Tahap Implementasi (<i>Implementation</i>).....	15
Tahap Konfirmasi (<i>Confirmation</i>).....	16
2.6 Atribut Inovasi dan Tingkat Adopsi	17
2.7 Kategori Pengadopsi	19
Inovator (<i>Innovators</i>).....	20

Halaman

Pengadopsi Awal (<i>Early Adopters</i>)	21
Mayoritas Awal (<i>Early Majority</i>).....	21
Mayoritas Akhir (<i>Late Majority</i>)	22
Kelompok Tertinggal (<i>Laggards</i>).....	22
2.8 Model Perubahan John Kotter Delapan <i>Stage of Change</i>	23
2.9 Definisi Implementasi.....	25
1. Komunikasi	27
2. Sumber Daya.....	28
3. Disposisi.....	29
4. Struktur Birokrasi.....	30
3.0 Kerangka Konseptual Penelitian	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
3.6 Hipotesis Penelitian.....	37
3.7 Identifikasi Peubah-Peubah Penelitian.....	37
3.8 Definisi Konseptual dan Operasional Peubah Penelitian.....	38
3.9 Teknik Pengumpulan Data	39
3.10 Teknik Analisa Data.....	41
 BAB IV GAMBARAN UMUM TEMUAN PENELITIAN	
4.1 Keunggulan SINDE	44
Cepat	46
Efisien	47
Mendukung Implementasi ISO	48
Aman dan Terdokumentasi	48
Mudah, Dapat Diakses Kapan dan Dimana Saja	49

Halaman

Mendukung Program <i>Go Green</i>	49
Mendukung Efisiensi Birokrasi Berupa Tanda Tangan Elektronik (TTE).....	50
Aplikasi SINDE Dapat Melacak/Mengecek Surat Palsu	51
a. Profil	51
b. Beranda	52
c. Tambah Surat Masuk.....	53
d. Surat Masuk.....	53
e. Tambah Surat Keluar	54
f. Surat Keluar	54
g. Disposisi Masuk	55
h. Disposisi Keluar.....	55
i. Notifikasi	56
4.2 Kelemahan Aplikasi Sinde.....	57
4.3 Hasil Penelitian	57
Tingkat Kekondusifan Ekologi Inovasi (X_1)	58
Tingkat Kekuatan Dukungan Terhadap Penerapan Inovasi (X_2).....	60
Tingkat Karakteristik Inovasi (X)	65
Tingkat Penerapan Sinde (Y).....	71
BAB V ANALISIS TEMUAN PENELITIAN	
5.1 Pembentukan Model Regresi Logistik Sederhana	72
5.2 Hubungan Antar Peubah Penelitian	73
5.3 Analisis Parsial Pengaruh Peubah-Peubah Bebas (X) Terhadap Tingkat Penerapan Sinde (Y).....	75
1. Tingkat Kekondusifan Ekologi Inovasi (X_1)	75
2. Tingkat Kekuatan Dukungan Terhadap Penerapan Inovasi (X_2)...	75
3. Tingkat Karakteristik Inovasi (X_3).....	76
5.4 Pengaruh Karakteristik Sosial Pegawai Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan terhadap Penerapan Sinde dalam Layanan Persuratan.....	76
1. Jenis Kelamin Pegawai	77

	Halaman
2. Usia Pegawai	78
3. Tingkat Pendidikan	78
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Komparasi Penelitian	9
2. Hasil Uji Reliabilitas Angket	39
3. Hasil Uji Validitas Angket.....	40
4. Tingkat Adaptasi Pegawai BBP Kalsel Terhadap Perubahan.....	58
5. Sikap Positif Terhadap Perubahan	59
6. Kemampuan Untuk Pimpinan Menjadi Role Model Perubahan.....	59
7. Komitmen Terhadap Perubahan	60
8. Efektivitas Komunikasi Antara Pimpinan dan Staf Pegawai BBP Kalsel	61
9. Tingkat Kebebasan Mengeluarkan Pikiran/Pendapat Staf BBP Kalsel	61
10. Ketersediaan SDM Sesuai dengan Kompetensi.....	62
11. Tingkat Ketersediaan SDM yang Dapat Memanfaatkan Informasi dan Teknologi	62
12. Tingkat Kejelasan Pendelegasian Perintah dari Pimpinan.....	63
13. Tingkat Ketanggapan Disposisi dari Staf Pegawai BBP Kalsel	63
14. Tingkat Kecepatan penyelesaian pekerjaan persuratan	64
15. Tingkat Keterjalinan Hubungan Kerja Sebagai <i>Team Work</i>	64
16. Tingkat Kebermanfaatan Sebuah Inovasi Dibanding dengan Cara Lama	65
17. Tingkat Kemudahan Penerapan Inovasi	66
18. Tingkat Konsistensi Inovasi dengan Pengalaman Pengguna	66
19. Tingkat Kesesuaian Permendikbud Nomor 2 Tahun 2019	67
20. Tingkat Kecepatan Penyebaran Inovasi di Kalangan Staf BBP Kalsel	67
21. Tingkat Ketersediaan Petunjuk Praktis Penggunaan Inovasi.....	68
22. Tingkat Keunggulan Inovasi (Sinde)	68
23. Tingkat Ketersediaan Alat Pendukung Dalam Berinovasi	69
24. Tingkat Visibilitas Hasil Sebuah Inovasi (Sinde)	69
25. Tingkat Keterukuran Kesempatan Orang Lain Untuk Mengadopsi Inovasi.....	70
26. Tingkat Komitmen Bersama Penerapan Sinde	71

Nomor	Halaman
27. Tingkat Kebermanfaatan Penerapan Sinite di Lingkungan BBP Kalsel	71
28. <i>Variables in the question</i> untuk Permodelan Regresi Logistik Sederhana.....	73
29. Model Summary Pembentukan Regresi Logistik	74
30. <i>Hosmer and Lemeshow Test</i> Untuk Menguji <i>Goodness of Fit</i>	74
31. Signifikansi Uji Parsial Peubah Independen.....	75
32. Hosmer and Lemeshow Test untuk menguji model karakteristik sosial	76
33. Hasil Uji Parsial Variabel Karakteristik Sosial Pegawai	77

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Halaman Depan/Beranda Aplikasi Sinde.....	3
2. Model Lima Tahapan dalam Proses Keputusan Inovasi.....	12
3. Kategorisasi Pengadopsi Berdasarkan Keinovatifan	20
4. Kerangka Konseptual Penelitian Penerapan Inovasi Sinde	32
5. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
6. Profil	52
7. Tampilan Beranda	52
8. Tambah Surat Masuk	53
9. Surat Masuk	53
10. Tambah Surat Keluar	54
11. Surat Keluar	54
12. Disposisi Masuk.....	55
13. Disposisi Keluar.....	56
14. Notifikasi.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	83
2.	Jawaban Responden pada Jawaban Tingkat Kekondusifan Ekologi Inovasi (X_1)	86
3.	Jawaban Responden pada Jawaban Tingkat Kekuatan Dukungan Terhadap Penerapan Inovasi (X_2)	87
4.	Jawaban Responden pada Jawaban Tingkat Karakteristik Inovasi (X_3)	89
5.	Jawaban Responden pada Jawaban Tingkat Penerapan Sinda (Y)	92
6.	Hasil Analisis Logistik	93
7.	Hasil Analisis Regresi Logistik Karakteristik Sosial Pegawai	96
8.	Daftar Pegawai Balai Bahasa Provinsi Kalimantan Selatan Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, dan Pendidikan Tahun 2023	99