

**SKRIPSI**

**KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI  
KANTOR KELURAHAN PEMURUS LUAR  
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi :  
Manajemen Publik**

**Disusun Oleh :**

**Maulana Fazri**

**D1A115221**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2022**