

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR JASA PENILAI
PUBLIK (KJPP) DI BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Magister (S2)

Oleh:

Ridha Affandy

NIM. 2020420310005



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
BANJARMASIN
2023**


LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR JASA PENILAI PUBLIK (KJPP) DI BANJARMASIN

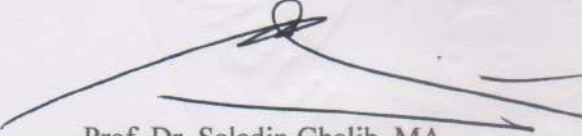
Oleh:
RIDHA AFFANDY
2020420310005

Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis
Pada Tanggal 23 Desember 2023


Menyetujui,
Penguji I


Prof. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

Penguji II



Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA
NIP. 19560808 198403 1 002

Penguji III

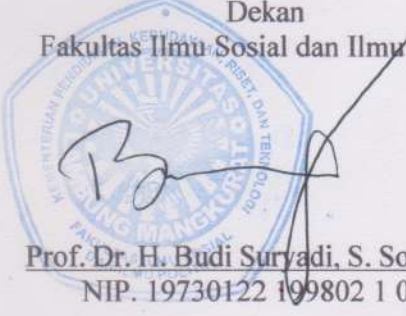

Dr. Setio Utomo., S.Sos, M.AB
NIP. 19760413 200012 1 002

Diketahui,

Koordinator
Magister Administrasi Bisnis


Prof. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



**BERITA ACARA
PELAKSANAAN
UJIAN TESIS**

Hari ini, Sabtu, Tanggal: 23, Bulan: Desember, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Semester Ganjil tahun 2023/2024, bahwa:

a. Dewan Penguji yang ditugaskan oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 7373/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 22 Desember 2023.

b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Ridha Affandy
N I M : 2020420310005
Program Studi : Magister Administrasi Bisnis
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 12.00 dan Selesai Jam: 13.00 WITA
Tempat : Gedung Pascasarjana Lantai 3
Nilai : 81, dengan konversi huruf: (A)
Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 23 Desember 2023

Mahasiswa yang diuji,

(Ridha Affandy)

Dewan Penguji:

1. Penguji I: Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM

2. Penguji II : Prof. Dr. Saladin Ghalib., MA

3. Penguji III : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB

Mengetahui:

Koordinator Magister Administrasi Bisnis,



Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 079/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

Ridha Affandy

Dengan Judul Tesis:

Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Reward terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) di Banjarmasin

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 6 Februari 2024
Direktur,



Prof. Dr. Ir. Panang Biyatmoko, M.Si.
NIP. 196805071993031020

ABSTRAK

Ridha Affandy, 2020420310005, 2023. Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Di Banjarmasin, di bimbing oleh Hairudinor.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan antara Budaya Organisasi, Kompetensi dan *Reward* terhadap kinerja karyawan pada Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) di Banjarmasin.

Lokasi penelitian di Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) di Banjarmasin, sampel penelitian 72 responden, dengan karakteristik responden adalah karyawan KJPP yang ada di Banjarmasin. Kuesioner digunakan untuk pengumpulan data dan pengolahan data untuk menguji hipotesis. Selanjutnya, pengujian hipotesis menggunakan analisis Regresi linier Berganda.

Hasil penelitian adalah Budaya Organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, Kompetensi berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Reward secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, *Reward*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ridha Affandy, 2020420310005, 2023. The Influence of Organizational Culture, Competency and Rewards on Employee Performance at the Public Appraisal Services Office (Kjpp) in Banjarmasin, Guided by Hairudinor.

The aim of this research is to determine the partial and simultaneous influence of Organizational Culture, Competence and Rewards on employee performance at the Public Appraisal Services Office (KJPP) in Banjarmasin.

The research location was at the Public Appraisal Services Office (KJPP) in Banjarmasin, the research sample was 72 respondents, with the characteristics of the respondents being KJPP employees in Banjarmasin. Questionnaires are used for data collection and data processing to test hypotheses. Next, hypothesis testing uses multiple linear regression analysis.

The results of the research are that Organizational Culture has an insignificant effect on employee performance, Competency has an insignificant effect on Employee Performance, Rewards have a significant effect on performance, and Organizational Culture, Competency and Rewards simultaneously have a significant effect on Employee Performance.

Keywords: Organizational Culture, Competency, Rewards, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan izinNya dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Bisnis (MAB) pada Program Pascasarjana Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan hingga penyelesaian penulisan Tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM. selaku Koordinator Magister Administrasi Bisnis sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran, masukan, motivasi dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.

4. Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA., selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan ilmu dan saran – saran dalam perbaikan tesis ini menjadi lebih baik lagi.
5. Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB., selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan ilmu dan saran-saran dalam perbaikan tesis ini menjadi lebih baik.
6. Para Dosen dan para staff di Program Magister Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh studi di Program Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Ibu tercinta atas segala ridho dan doanya. Ka Ema, Ka Yani, Ka Zain yang selalu memberikan dukungan & doa. Serta Almarhum Bapak terima kasih atas segala pesan dan motivasi yang pernah di berikan.
8. Istri tercinta atas doa, motivasi & dukungan, serta anak-anak tercinta.
9. Bapak / Ibu seluruh responden atas kesediaannya memberikan data / informasi yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.

Saya sangat berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat. Semoga kekurangan yang ada tidak mengurangi makna dari penelitian ini tetapi dapat menjadi peluang untuk penelitian berikutnya.

Banjarmasin, Desember 2023

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
ABSTRACT	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	9
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Teori	15
2.3 Model Penelitian.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Tipe Penelitian.....	39
3.3 Objek Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 Teknik Penentuan Skor	44
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.9 Teknik Analisis Data	46
3.9.1 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.9.2 Pengujian Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
4.1 Profil Responden	50
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2 Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.1.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.2 Analisis Deskriptif Variabel	52
4.2.1 Variabel Budaya Organisasi.....	52
4.2.2 Variabel Kompetensi.....	57
4.2.3 Variabel Reward.....	61
4.2.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	63
4.3 Analisis Pengaruh Variabel Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Reward terhadap Variabel Kinerja Karyawan	67

4.3.1	Pengujian Asumsi Klasik	67
4.3.2	Pengujian Hipotesis.....	70
BAB V	PEMBAHASAN HASIL.....	78
5.1	Pembahasan	78
5.1.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
5.1.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
5.1.3	Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
5.1.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan	81
5.2	Implikasi Hasil Penelitian	82
5.3	Keterbatasan Penelitian	83
BAB VI	PENUTUP	85
6.1	Kesimpulan.....	85
6.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Cabang Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) di Banjarmasin.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.3 Tabulasi Interpretasi Nilai R	49