

SKRIPSI
IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA DINAS SOSIAL
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT
(STUDI KASUS DI KECAMATAN ARUT SELATAN)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan

Di Susun Oleh:
M. Maulud Nur Akbar
1610413310022



PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA DINAS SOSIAL
KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT
(STUDI KASUS DI KECAMATAN ARUT SELATAN)**

- A. Nama Mahasiswa : M.Maulud Nur Akbar NIM : 1610413310022
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai **B+** dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 14 April 2023
- C. Tim Penguji

a. Ketua

(Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si)

NIP. 19631020 198811 2 001

(.....)

b. Sekretaris

(Nike Purnamawati, S.I.P., M.I.P)

NIP. 19950314 202203 2 016

(.....)

c. Anggota

(Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si)

NIP. 197301221 199802 1 001

(.....)

Banjarmasin, 25 September 2023

Ketua Pembimbing

(.....)

Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si

NIP. 19631020 198811 2 001

Mengetahui,

Dekan FISIP

Universitas Lambung Mangkurat



(.....)

Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

NIP. 19730122199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 14 bulan April tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 248/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 14 April 2023 untuk menguji Skripsi:

Nama : M. Maulud Nur Akbar
NIM : 1610413310222
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Impelementasi Program Keluarga Harapan (PKH) pada Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Barat (Studi Kasus di Kecamatan Arul Selatan)

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 2 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita – Selesai
Nilai : 76
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 April 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

M. Maulud Nur Akbar

1. Ketua : Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana,
M.Si

2. Sekretaris : Nike Purnamawati, S.I.P, M.I.P

3. Anggota : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos,
M.Si

Mengetahui/Membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Maulud Nur Akbar
NIM : 1610413310022
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Program Keluarga Harapan Pada Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Barat (Studi Kasus Di Kecamatan Arut Selatan)” benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian dari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal - hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Demikian surat pernyataan dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 Oktober 2023
Membuat Pernyataan,



M. Maulud Nur Akbar
NIM. 1610413310022

ABSTRAK

Muhammad Maulud Nur Akbar 1610413310022, 2023 berjudul Implementasi Program Keluarga Harapan Pada Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Barat (Studi Kasus Di Kecamatan Arut Selatan). Dibawah bimbingan Sandra Bhakti Mafriana, M.Si.

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program pemerintah yang bertujuan untuk mengurangi kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan sosial di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Keluarga Harapan pada Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Responden dalam penelitian ini adalah petugas Dinas Sosial yang terlibat langsung dalam implementasi PKH serta keluarga penerima manfaat program.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program Keluarga Harapan di Kabupaten Kotawaringin Barat telah dilaksanakan dengan baik oleh Dinas Sosial. Terdapat proses yang terstruktur dalam seleksi penerima manfaat program, dengan menggunakan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Program ini memberikan bantuan langsung kepada keluarga miskin, seperti bantuan tunai, penguatan kesehatan, dan pemberdayaan ekonomi. Selain itu, terdapat kegiatan pendampingan yang dilakukan oleh petugas Dinas Sosial kepada keluarga penerima manfaat. Pendampingan ini meliputi pemantauan kondisi keluarga, memberikan edukasi dan pelatihan, serta mengarahkan mereka untuk memanfaatkan bantuan dengan bijaksana. Hasil penelitian juga menunjukkan adanya upaya kolaborasi dengan instansi terkait, seperti Dinas Kesehatan dan Dinas Pendidikan, untuk meningkatkan dampak positif program ini. Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa tantangan yang dihadapi dalam implementasi PKH di Kabupaten Kotawaringin Barat. Tantangan tersebut antara lain adalah adanya kesenjangan dalam akses informasi bagi keluarga penerima manfaat, kekurangan petugas lapangan yang dapat melakukan pendampingan secara intensif, serta adanya perbedaan persepsi dan pemahaman antara petugas Dinas Sosial dengan keluarga penerima manfaat. Berdasarkan temuan-temuan penelitian, disarankan agar Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Barat terus meningkatkan koordinasi dengan instansi terkait, meningkatkan sumber daya manusia yang terlibat dalam program ini, serta mengembangkan strategi komunikasi yang efektif untuk memastikan keluarga penerima manfaat dapat memanfaatkan program dengan baik.

Kata kunci: Program Keluarga Harapan, implementasi, Dinas Sosial, Kabupaten Kotawaringin Barat, kemiskinan.

ABSTRACT

Muhammad Maulud Nur Akbar, student ID 1610413310022, in the year 2023, presents a research entitled "Implementation of the Family Hope Program at the Department of Social Affairs of Kotawaringin Barat Regency (Case Study in Arut Selatan Sub-district). Under the guidance of Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si.

The Family Hope Program (PKH) is a government program aimed at reducing poverty and improving social welfare in Indonesia. This study aims to analyze the implementation of the Family Hope Program at the Department of Social Services of Kotawaringin Barat Regency. This research utilizes a qualitative approach, employing data collection techniques such as in-depth interviews, observations, and documentary studies. The respondents in this study consist of the social service officers directly involved in the implementation of the PKH and the beneficiary families of the program.

The findings of the research indicate that the implementation of the Family Hope Program in Kotawaringin Barat Regency has been effectively carried out by the Department of Social Services. There is a structured process in selecting the program beneficiaries, based on predetermined criteria. The program provides direct assistance to impoverished families, including cash aid, health strengthening, and economic empowerment. Furthermore, the beneficiary families receive ongoing support and guidance from social service officers. This assistance includes monitoring the families' conditions, providing education and training, and directing them towards utilizing the aid wisely. The research also highlights collaborative efforts with relevant agencies such as the Health Department and the Education Department to enhance the positive impact of the program. However, the study also identifies several challenges in implementing the PKH in Kotawaringin Barat Regency. These challenges include disparities in access to information for the beneficiary families, a shortage of field officers to provide intensive support, and differences in perception and understanding between the social service officers and the beneficiary families. Based on the research findings, it is recommended that the Department of Social Services of Kotawaringin Barat Regency continues to improve coordination with relevant agencies, enhance the human resources involved in the program, and develop effective communication strategies to ensure that the beneficiary families can make optimal use of the program.

Keywords: Family Hope Program, implementation, Department of Social Services, Kotawaringin Barat Regency, poverty.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah SWT, dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “*Implementasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Pada Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Barat (Studi Kasus Di Kecamatan Arut Selatan)*” sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana S1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat tersusun dengan baik tanpa bantuan pengarahannya dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Bapak/Ibu :

1. Prof. Dr. H. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin dan sampai selesainya skripsi ini
4. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dosen pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta memberi arahan akademik

5. Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana, M.Si. selaku Dosen pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta pengarahan kepada penulis sampai selesainya skripsi ini.
6. Nike Purnamawati, S.I.P., M.I.P selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran kepada penulis sampai selesainya skripsi ini
7. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran kepada penulis sampai selesainya skripsi ini
8. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan dan Dosen-Dosen dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang telah memberikan ilmu pengetahuan melalui pengajaran, memberikan dukungan dan masukan selama kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini kepada penulis dengan ikhlas selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Pemerintahan, serta Staf Prodi Ilmu Pemerintahan, Staf FISIP ULM terkhusus Staf Perpustakaan FISIP ULM
9. Ayahanda (Bapak M. Jamilludin), Ibunda (Ibu Siti Nurhayatun), serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan selama ini, dari segi materi maupun non materi .
10. Seluruh Instansi yang telah memberikan izin dalam pengumpulan data serta seluruh Informan yang telah bersedia diwawancarai untuk penelitian

skripsi ini dari pihak Dinas sosial Kabupaten Kotawaringin Barat di Kecamatan Arut Selatan.

11. Seluruh teman-teman Mahasiswa, senior maupun junior.
12. Seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2016, senior maupun junior yang berada dilingkungan FISIP ULM
13. Teman-teman seperjuangan diperkuliahan (Alm) Aswin, Husin, Rafly, Panji, Deby, Fitriyah, Dan Aji.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 14 April 2023

M. Maulud Nur Akbar
NIM 1610413310022

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Pengertian Implementasi	6
2.3 Faktor-Faktor Implementasi	7
2.4 Pengertian Program	11
2.5 Pengertian Implementasi PKH	12
2.6 Program Keluarga Harapan	14
2.7 Dinas Sosial	16
2.8 Dasar Hukum Program Keluarga Harapan	17
2.9 Kerangka Berpikir	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Fokus Penelitian	21
3.2 Informan Penelitian	21
3.3 Lokasi Penelitian	22
3.4 Sumber Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Instrumen Penelitian	26
3.7 Teknik Analisis Data	26

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Profil Objek Penelitian	29
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	29
4.1.2 Struktur Kepengurusan	32

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	34
5.2 Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan	35
5.2.1 Komunikasi Persyaratan	39
5.2.2 Disposisi.....	43
5.2.3 Sumber Daya.....	50
5.2.4 Struktur Birokrasi.....	55

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN