

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK MANDIRI CABANG TANJUNG



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

KARIMAH HANISA
NIM : C1B115219
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020