

**HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI  
SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION  
(SBAR) DALAM HANDOVER**

**(Studi di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Kharin Gutary  
1910913220005



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**JUNI, 2023**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis bukan merupakan plagiat atau pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain. Karya tulis ilmiah ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sumber pustaka dan sudah tertulis dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Juni 2023

Kharin Gutary

Karya Tulis Ilmiah

**Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi *Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR)* dalam Handover  
(Studi di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Kharin Gutary**

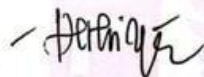
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 15 Juni 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

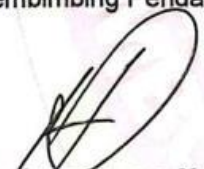
Anggota Dewan Penguji Lain



**Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes**

**Nanang Miftakhul Wakhdi, Ns., M.Kep**

Pembimbing Pendamping



**Herry Setiawan, Ns., M.Kep**

**Windy Yuliana Budianto, Ns., M.Biomed**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Budianto, Ns., MNS., Ph.D**

Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya haturkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan ilmu pengetahuan. Serta berkat rahmat dan karunia-Nya saya diberi kemudahan, ketabahan dan kekuatan dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Nabi Muhammad SAW. Saya ucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak dan Ibu (Misran dan Hariati) serta Kakak saya (Yunika Luisandra) yang senantiasa mendoakan, selalu memberi dukungan, cinta dan kasih sayang yang tidak terhingga serta motivasi agar saya tidak patah semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga hal ini menjadi langkah awal untuk membalas segala kebaikan dengan membuat Bapak dan Ibu saya merasa bangga dan bahagia.
2. Dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep. Terimakasih atas bantuan dan kebaikan dalam membimbing saya, selalu memberikan pelajaran berharga dan dengan penuh kesabaran mengarahkan saya, sehingga saya mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini sampai selesai.
3. Dosen penguji Nanang Miftakhul Wakhdi, Ns., M.Kep dan Windy Yuliana Budianto, Ns, M.Biomed. Terimakasih sudah memberikan masukan dan saran yang membangun sehingga membuat saya lebih berkembang dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Rekan satu bimbingan saya Aqil Andika Pratiwi, Hendita Ristania, Laila Munada, Maulidya Putridhila Asrofin, Cahya Mustika Putri, dan Sandra Barbara Magdalena yang selalu memberi dukungan dalam proses

penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Terimakasih banyak kepada responden yang telah bersedia menjadi subjek penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktunya. Rekan penelitian, serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.
6. Terimakasih banyak kepada diri saya sendiri, karena sudah berusaha, bertahan dan tidak patah semangat sampai Karya Tulis Ilmiah ini selesai. Semoga hal ini menjadi langkah awal untuk kebaikan dan kesuksesan di masa depan, Aamiin.
7. Terakhir, untuk satu teman yang tercinta dan terkasih, satu iman serta satu hati, Toni Irfanto yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan menemani selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dengan ganjaran kebaikan yang berkali lipat dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat untuk semua orang sehingga memiliki nilai berkah di dalamnya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi *Situation, Background, Assessment, Recommendation* (SBAR) dalam *Handover* (Studi di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru)” tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Koordinator Program Studi Keperawatan Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Kedua pembimbing (Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep) yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji (Nanang Miftakhul Wakhdi, Ns., M.Kep dan Windy Yuliana Budianto, Ns., M.Biomed) yang memberi kritik dan saran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi semakin baik. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Juni 2023

Kharin Gutary

## ABSTRAK

### HUBUNGAN MOTIVASI PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI *SITUATION, BACKGROUND, ASSESSMENT, RECOMMENDATION (SBAR)* DALAM *HANDOVER* DI INSTALASI RAWAT INAP RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Gutary, Kharin

**Latar Belakang:** Komunikasi SBAR adalah suatu teknik komunikasi efektif yang disediakan untuk berkomunikasi antar para petugas kesehatan dalam menyampaikan kondisi pasien. Motivasi salah satu faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi efektif SBAR yang digunakan oleh perawat saat *handover*.

**Tujuan:** Untuk menganalisis hubungan motivasi perawat dengan pelaksanaan komunikasi SBAR di instalasi rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.

**Metode:** Penelitian korelasi dengan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross sectional* dengan teknik *stratified random sampling* yang dilakukan pada 110 responden. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner dan lembar observasi. Data di analisis menggunakan uji *chi square*.

**Hasil:** Hasil analisis data menunjukkan terdapat hubungan antara motivasi perawat dengan pelaksanaan komunikasi SBAR saat *handover* di instalasi rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru dengan nilai  $p\text{-value} < \alpha$  ( $0,002 < 0,05$ ).

**Pembahasan:** Pada penelitian yang dilakukan pada 110 responden terdapat hubungan antara motivasi perawat dengan pelaksanaan komunikasi SBAR. Oleh karena itu perawat harus meningkatkan motivasi kerja agar komunikasi SBAR yang dilakukan pada saat *handover* oleh perawat menjadi efektif.

**Kata Kunci:** Handover, Komunikasi Efektif SBAR, Motivasi

## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE MOTIVATION AND THE IMPLEMENTATION OF SITUATION, *BACKGROUND*, *ASSESSMENT*, *RECOMMENDATION* (SBAR) COMMUNICATION IN *HANDOVER* AT THE INPATIENT INSTALLATION OF IDAMAN HOSPITAL BANJARBARU CITY

Gutary, Kharin

**Background:** SBAR communication is an effective communication technique provided to communicate between health workers in conveying the patient's condition. Motivation is one of the factors influencing the implementation of effective communication SBAR used by nurses during handover.

**Purpose:** To analyze the relationship between nurse motivation and the implementation of SBAR communication in the inpatient installation of Idaman Hospital, Banjarbaru City.

**Method:** Correlation research with quantitative approach with cross sectional design with stratified random sampling technique conducted on 110 respondents. The instruments used are questionnaires and observation sheets. The data was analyzed using the chi square test.

**Result:** The results of the data analysis showed that there was a relationship between nurse motivation and the implementation of SBAR communication during handover at the inpatient installation of Idaman Hospital, Banjarbaru City with a p-value of  $< \alpha$  ( $0.002 < 0.05$ ).

**Discussion:** In a study conducted on 110 respondents, there was a relationship between nurse motivation and the implementation of SBAR communication. Therefore, nurses must increase work motivation so that SBAR communication carried out at the time of handover by nurses becomes effective.

**Keywords:** Handover, SBAR Effective Communication, Motivation



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Akademik.....	7
1.4.2 Manfaat Institusi Rumah Sakit .....	7
1.4.3 Manfaat Penelitian Selanjutnya .....	8
1.5 Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Konsep <i>Handover</i> .....	10
2.1.1 Pengertian <i>Handover</i> .....	10
2.1.2 Tujuan <i>Handover</i> .....	10
2.1.3 Manfaat <i>Handover</i> .....	11
2.1.4 Hal – hal yang Harus di Perhatikan dalam Pelaksanaan <i>Handover</i> .....	11
2.1.5 Prosedur <i>Handover</i> menggunakan Metode SBAR .....	12
2.2 Konsep Komunikasi SBAR.....	14
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	14
2.2.2 Pengertian Komunikasi SBAR .....	14
2.2.3 Manfaat Komunikasi SBAR.....	15
2.2.4 Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> .....	15
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi SBAR .....	16
2.3 Konsep Motivasi.....	17
2.3.1 Definisi Motivasi.....	17
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	18
2.3.3 Unsur Motivasi.....	21
2.3.4 Prinsip Motivasi Kerja .....	22
2.3.5 Teori Motivasi .....	23
2.4 Kerangka Teori .....	25

<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS</b> .....	26
3.1 Kerangka Konsep .....	26
3.2 Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b> .....	28
4.1 Rancangan Penelitian .....	28
4.2 Populasi dan Sampel .....	28
4.1.1 Populasi.....	28
4.1.2 Sampel .....	29
4.3 Instrumen Penelitian .....	32
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
4.4.1 Uji Validitas.....	34
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	34
4.5 Variabel Penelitian .....	35
4.5.1 Variabel Independen.....	35
4.5.2 Variabel Dependen .....	36
4.6 Definisi Operasional.....	37
4.7 Prosedur Penelitian.....	39
4.7.1 Tahap Persiapan .....	39
4.7.2 Tahap Pelaksanaan.....	40
4.8 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	41
4.8.1 Teknik Pengumpulan Data.....	41
4.8.2 Teknik Pengolahan Data .....	41
4.9 Cara Analisis Data .....	44
4.9.1 Analisa Univariat.....	44
4.9.2 Analisa Bivariat.....	45
4.10 Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
4.10.1 Tempat Penelitian.....	45
4.10.2 Waktu Penelitian.....	45
4.11 Etika Penelitian .....	46
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN</b> .....	48
5.1 Analisis Univariat .....	48
5.1.1 Karakteristik Responden di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	48
5.2 Motivasi Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	50
5.3 Penerapan Komunikasi SBAR dalam Handover di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	52
5.4 Analisis Bivariat.....	54
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b> .....	55
6.1 Karakteristik Responden di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	55
6.1.1 Usia .....	55
6.1.2 Jenis Kelamin .....	56
6.1.3 Lama Kerja .....	56
6.1.4 Tingkat Pendidikan .....	57
6.1.5 Status Kepegawaian.....	57

6.1.6	Jenjang Karir .....	58
6.2	Motivasi Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	59
6.3	Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam handover di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru .....	62
6.4	Analisis Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam handover di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	67
6.5	Keterbatasan Penelitian .....	70
<b>BAB 7</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>72</b>
7.1	Simpulan.....	72
7.2	Saran .....	72
7.1.1	Bagi Pendidikan Keperawatan .....	72
7.1.2	Bagi Pelayanan Keperawatan.....	73
7.1.3	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	73
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>73</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka Teori.....	25
<b>Gambar 3.1</b>	Kerangka Konseptual .....	27

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4. 1</b>	Sebaran Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap .....	28
<b>Tabel 4. 2</b>	Persebaran Sampel Perawat.....	31
<b>Tabel 4. 3</b>	Kisi-Kisi Kuesioner Motivasi Perawat .....	33
<b>Tabel 4. 4</b>	Kisi-Kisi Lembar Observasi Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> .....	33
<b>Tabel 4. 5</b>	Definisi Operasional .....	37
<b>Tabel 5. 1</b>	Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=110) .....	48
<b>Tabel 5. 2</b>	Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja Di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=110).....	48
<b>Tabel 5. 3</b>	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Lama Kerja, Pendidikan Terakhir, Status Kepegawaian dan Jenjang Karir Di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=110) .....	48
<b>Tabel 5. 4</b>	Distribusi Frekuensi Motivasi Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=110) .....	50
<b>Tabel 5. 5</b>	Gambaran Komponen Parameter Motivasi Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=110) .....	50
<b>Tabel 5. 6</b>	Motivasi Perawat berdasarkan Ruangan di Ruang Rawat Inap RSD Idaman (n=110) .....	51
<b>Tabel 5. 7</b>	Distribusi Frekuensi Penerapan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=110) .....	52
<b>Tabel 5. 8</b>	Gambaran Komponen Parameter Penerapan SBAR dalam <i>Handover</i> di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=110) .....	52
<b>Tabel 5. 9</b>	Pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam <i>Handover</i> berdasarkan Ruangan di Ruang Rawat Inap RSD Idaman (n=110) .....	53
<b>Tabel 5. 10</b>	Hubungan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=110) .....	54

## DAFTAR SINGKATAN

BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KARU	: Kepala Ruang
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
PA	: Perawat <i>Asosiate</i>
PK	: Perawat Klinis
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PP	: Perawat Primer
PPJA	: Perawat Penanggung Jawab Asuhan
PPPK	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
RSD	: Rumah Sakit Daerah
SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
SPO	: Standar Prosedur Operasional
WHO	: <i>World Health Organization</i>
VIP	: <i>Very Important Person</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Biodata Peneliti
- Lampiran 2.** Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 3.** Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4.** Lembar Persetujuan
- Lampiran 5.** Lembar Informasi
- Lampiran 6.** Kuesioner Data Demografi
- Lampiran 7.** Kuesioner Motivasi Perawat
- Lampiran 8.** Lembar Observasi Pelaksanaan Komunikasi SBAR
- Lampiran 9.** Bukti Izin Penggunaan Kuesioner
- Lampiran 10.** Dokumentasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 11.** Surat Permohonan Uji Etik FK ULM
- Lampiran 12.** Surat Keterangan Kelayakan Etik
- Lampiran 13.** Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 14.** Surat Balasan Perizinan Penelitian
- Lampiran 15.** Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 16.** Data Sebaran Karakteristik Responden
- Lampiran 17.** Data Sebaran Kuesioner Motivasi Perawat
- Lampiran 18.** Data Sebaran Pelaksanaan Komunikasi SBAR
- Lampiran 19.** Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 20.** Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 21.** Hasil Uji *Cohen's Kappa*
- Lampiran 22.** Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian
- Lampiran 23.** Hasil Uji Turnitin dan Uji Typo
- Lampiran 24.** Hasil Uji Format