

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PELAKSANAAN
PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) OLEH
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN DI
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**Oleh :
LINTANG MAULIDURRAHMAD
D1B115418**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2019**