

**PERAN APARATUR DESA DALAM PELAYANAN MASYARAKAT DI
DESA ANJIR SERAPAT MUARA 1 SEBAGAI SUMBER BELAJAR IPS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Strata-1 Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Oleh:

MAYA YUNIARTI

NIM. 1910128220001



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN IPS
JURUSAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

**PERAN APARATUR DESA DALAM PELAYANAN MASYARAKAT DI
DESA ANJIR SERAPAT MUARA 1 SEBAGAI SUMBER BELAJAR IPS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Strata-1 Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Oleh:

MAYA YUNIARTI

NIM. 1910128220001

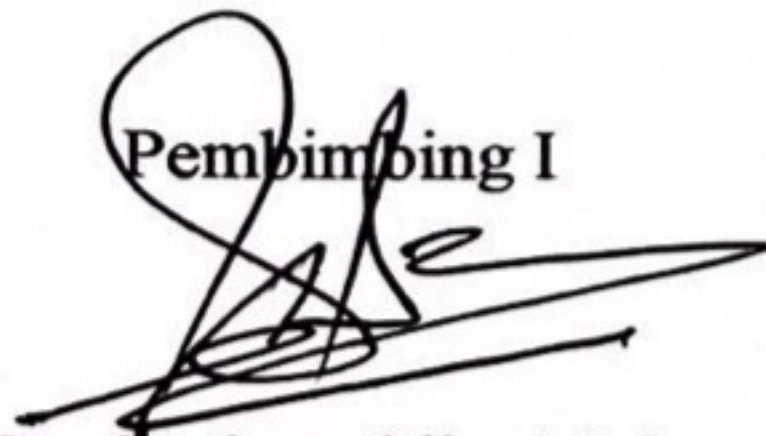
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN IPS
JURUSAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar ini menyatakan bahwa skripsi Maya Yuniarti NIM 1910128220001 dengan judul “Peran Aparatur Desa Dalam Pelayanan Masyarakat di Desa Anjir Serapat Muara 1 Sebagai Sumber Belajar IPS” telah disetujui oleh dosen pembimbing dan dosen penguji sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana S-1 pada Program Studi Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

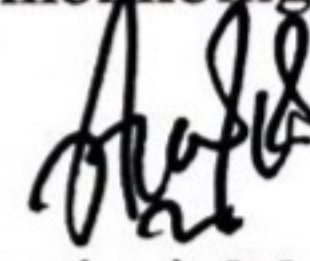
Menyetujui

Pembimbing I



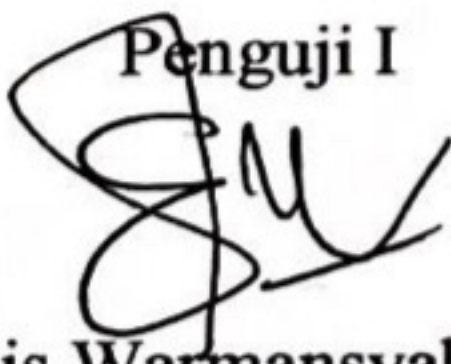
Dr. Syaharuddin, M.A.
NIP.19740301 200212 1 004

Pembimbing II



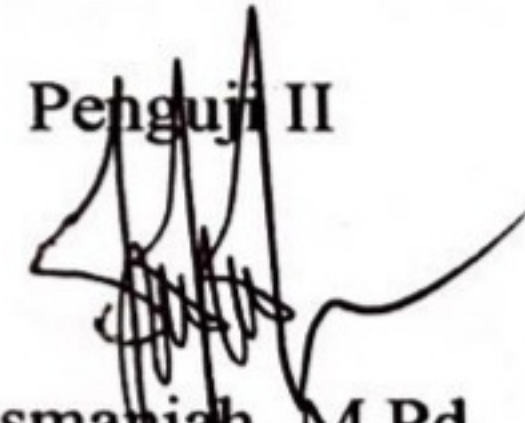
Jumriani, M.Pd
NIP. 199510202019032014

Penguji I



Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas, M.Pd
NIP. 19650607 198303 1 002

Penguji II



Rusmaniah, M.Pd
NIP. 19911128 202012 2 013

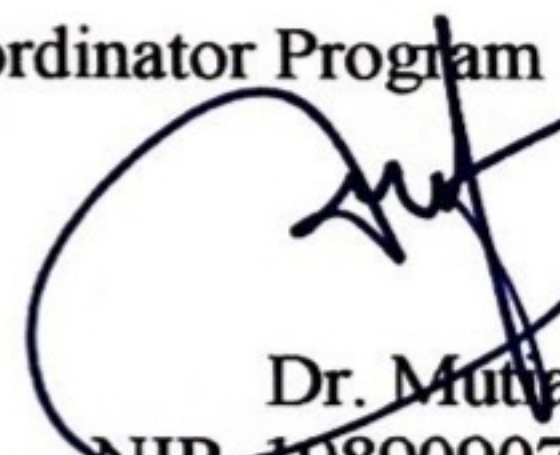
Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr. Drs. Subharta Adyatma, M.Si
NIP. 19671003 200212 1 001

Koordinator Program Studi Pendidikan IPS



Dr. Mutiani, M.Pd
NIP. 19890907 201803 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Maya Yuniarti

NIM : 1910128220001

Program Studi : Pendidikan IPS

Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Penulisan Karya Ilmiah Program Studi Pendidikan IPS FKIP ULM.

Banjarmasin, 13 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Maya Yuniarti
NIM. 1910128220001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi penelitian mengenai “Peran Aparatur Desa Dalam Pelayanan Masyarakat di Desa Anjir Serapat Muara 1 Sebagai Sumber Belajar IPS” dengan baik. penelitian ini merupakan satu syarat yang harus dilaksanakan mahasiswa dalam menempuh program S1 yang ditetapkan oleh pihak akademik Pendidikan IPS.

Penulis menyadari bahwa setiap manusia memiliki keterbatasan, begitu pun dalam penyusunan skripsi ini, yang mana masih banyak sekali kekurangan-kekurangan yang ditemukan, oleh karena itu penulis mengharapkan ada kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan skripsi dikemudian hari. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan skripsi selanjutnya agar lebih baik lagi. Semoga skripsi penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk saya khususnya, dan masyarakat Indonesia yang membutuhkannya.

Banjarmasin, 13 September 2023

Pepulis



Maya Juniarti

Nim 1910128220001

UCAPAN TERIMAKASIH

Penyusunan skripsi tentang “Peran Aparatur Desa Dalam Pelayanan Masyarakat di Desa Anjir Serapat Muara 1 Sebagai Sumber Belajar IPS” tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Secara khusus, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Syaharuddin. MA selaku pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Jumriani, M.Pd, selaku pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan dan masukan serta motivasi selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ersis Warmansyah Abbas,BA, M.Pd sebagai penguji 1 saya yang telah memberi masukan dan kritik yang membuat skripsi saya agar lebih baik.
4. Ibu Rusmaniah M.Pd sebagai penguji 2 yang telah memberi masukan dan kritik pada pemembuat skripsi saya agar lebih baik.
5. Seluruh dosen program studi pendidikan IPS FKIP ULM yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu dan arahan serta memberikan pemahaman kepada mahasiswa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kaspul Anwar selaku kepala Desa Anjir Serapat Muara 1 dan H. Muhammad Said, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Anjir Muara yang telah memberikan izin untuk pelaksanaan penelitian skripsi ini.t dengan penelitian ini.

7. Seluruh informan yang telah bersedia memberikan informasi dan berbagai data terkait dengan penelitian ini.
8. Orang tua saya beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doanya yang terus mengalir.
9. Rekan-rekan mahasiswa satu bimbingan dan juga seluruh mahasiswa angkatan 2019 yang telah menjadi rekan belajar dan berproses selama perkuliahan.
10. Kerabat dan teman seperjuangan saya, baik dalam perkuliahan maupun di luar perkuliahan yang selalu membersamai saya susah dan senang dalam berbagai proses yang saya alami.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun besar harapan penulis agar semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi penulis serta bagi pembaca. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Banjarmasin, 13 September 2023

Penulis,



Maya Yuniarti

NIM. 1910128220001

ABSTRAK

Maya Yuniarti. 2023. *Peran Aparatur Desa Dalam Pelayanan Masyarakat Di Desa Anjir Serapat Muara 1 Sebagai Sumber Belajar IPS*. Skripsi. Program Studi Pendidikan IPS. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing I: Dr. Syaharuddin, MA. Pembimbing II: Jumriani, M.Pd.

Pemerintah berperan penting dalam berbagai bidang kehidupan masyarakat, diantaranya fungsi sebagai pengatur sehingga terwujudnya tata tertib dalam kehidupan masyarakat tersebut. Namun dalam pelaksanaan peran tersebut seringkali tidak maksimal. Minimnya pemahaman masyarakat terhadap pelayanan masyarakat yang diberikan oleh aparatur desa serta sistem koordinasi dengan aparatur desa dalam mengurus kepentingan di kantor desa yang belum dipahami oleh sebagian masyarakat. Peran aparatur desa menjadi wujud nyata yang ada dalam masyarakat Desa Anjir Serapat Muara 1 serta dapat dimuat pada materi pembelajaran IPS berbentuk sumber belajar. Adapun tujuan penelitian ini yakni: (1) untuk mendeskripsikan peran aparatur desa dalam pelayanan masyarakat di Desa Anjir Serapat Muara 1. (2) untuk mendeskripsikan peran aparatur desa dalam pelayanan masyarakat di Desa Anjir Serapat Muara 1 sebagai sumber belajar IPS.

Metode penelitian ini berupa deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan simpulan data. Uji keabsahan data menggunakan uji perpanjangan pengamatan, triangulasi, dan member *check*.

Hasil penelitian ini, aparatur desa berperan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat Desa Anjir Serapat Muara 1 untuk melaksanakan perannya aparat desa memiliki tugas yaitu pelaksanaan kegiatan pemerintahan desa, pemberdayaan masyarakat, pelayanan masyarakat, penyelenggaraan dan ketertiban umum, pemeliharaan prasarana dan fasilitas. Penelitian ini dapat dikaitkan dengan sumber belajar IPS SMP Kelas 7 pada materi interaksi sosial dan lembaga sosial berupa pembahasan mengenai pemerintah sebagai lembaga sosial Tata cara, Birokrasi atau prosedur sebagai aparatur desa yang menjalankan tugasnya dalam melayani masyarakat di Desa Anjir Serapat Muara 1. Pada materi Mobilitas sosial di kelas 8 SMP.

Simpulan penelitian ini yakni di Desa Anjir Serapat Muara 1 yaitu aparatur desa yang memiliki tugas dan peran dalam melayani masyarakat, tertuang dalam tugas pokok kepala desa sebagai berikut :1) pelaksanaan kegiatan pemerintahan Desa, 2) Pemberdayaan masyarakat, 3) Pelayanan masyarakat, 4) penyelenggaraan pemerintahan Desa, 5) Pemeliharaan prasarana dan Fasilitas. Peran aparatur desa dalam pelayanan masyarakat yaitu pelayanan administrasi dan pelayanan umum berupa pelayanan kesehatan, pendidikan, keamanan dan lainnya. Kegiatan aparatur Desa Anjir Serapat Muara 1 ini diintegrasikan sebagai sumber belajar IPS SMP Kelas 7 pada materi interaksi sosial dan lembaga sosial dan Kelas 8 pada materi mobilitas sosial.

Kata Kunci: Aparatur Desa, Pelayanan Masyarakat, Sumber Belajar IPS

ABSTRACT

Maya Yuniarti. 2023. *The Role of Village Apparatus in Community Service in Anjir Serapat Muara 1 Village as a Social Studies Learning Resource*. Thesis. Social Studies Education Study Program. Faculty of Teacher Training and Education. University of Lambung Mangkurat. Supervisor I: Dr. Syaharuddin, MA. Supervisor II: Jumriani, M.Pd.

The government plays an important role in various fields of people's lives, including its function as a regulator so that the realization of order in people's lives. However, in the implementation of this role, it is often not optimal. The lack of community understanding of community services provided by the village apparatus and the coordination system with the village apparatus in managing interests in the village office that has not been understood by some communities. The role of the village apparatus is a tangible manifestation in the community of Anjir Serapat Muara 1 Village and can be contained in social studies learning materials in the form of learning resources. The objectives of this study are: (1) to describe the role of village apparatus in community services in Anjir Serapat Muara Village 1. (2) to describe the role of village apparatus in community service in Anjir Serapat Muara 1 Village as a social studies learning resource.

This research method is qualitative descriptive. Observation, interview and documentation data collection techniques. Data analysis uses data reduction techniques, data presentation and data conclusion. Test the validity of the data using observation extension tests, triangulation, and member check.

The results of this study, the village apparatus plays a role in providing services to the people of Anjir Serapat Muara 1 Village to carry out their roles, village officials have the task of implementing village government activities, community empowerment, community services, public administration and order, maintenance of infrastructure and facilities. This research can be related to social studies learning resources for Junior High School Grade 7 on social interaction materials and social institutions in the form of discussions about the government as a social institution Procedures, Bureaucracy or procedures as village apparatus that carry out their duties in serving the community in Anjir Serapat Muara 1 Village. On the material Social mobility in grade 8 junior high school.

The conclusion of this research is in Anjir Serapat Muara 1 Village, namely the village apparatus that has duties and roles in serving the community, contained in the main duties of the village head as follows: 1) implementation of village government activities, 2) community empowerment, 3) community services, 4) village government implementation, 5) infrastructure and facilities maintenance. The role of village apparatus in community services is administrative services and public services in the form of health, education, security and other services. The activities of the Anjir Serapat Muara 1 village apparatus are integrated as social studies learning resources for Grade 7 Junior High School on social interaction materials and social institutions and Grade 8 on social Mobility Materials.

Keywords: *Village apparatus, Community Service, Social Studies Learning Resources*

DAFTAR ISI

	Hlm
SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
A. Peran.....	8
B. Aparatur Desa.....	10
C. Pelayanan Masyarakat.....	17
D. Masyarakat Desa	19
E. Sumber belajar IPS.....	20
F. Penelitian Relevan.....	23
G. Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Metode Penelitian.....	28
B. Tempat dan waktu penelitian	29
C. Subjek Penelitian.....	30
D. Instrumen Penelitian.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data.....	37
G. Uji Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Profil Desa Anjir Serapat Muara 1 Kabupaten Barito Kuala	42
B. Peran Aparatur Desa dalam Pelayanan Masyarakat di Desa Anjir Serapat Muara 1.....	48
C. Peran Aparatur Desa Pelayanan masyarakat di Desa Anjir serapat Muara 1 dalam sumber belajar IPS.....	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Hlm
3.1. Waktu penelitian.....	30
3.1. Daftar Informan.....	31
3.2. Observasi.....	34
3.3. Wawancara.....	35
4.1. Pejabat Desa Anjir Serapat Muara 1.....	44
4.2. Tugas Aparat Desa Anjir Serapat Muara 1.....	47
4.3. Peran Aparatur Desa dalam Pelayanan Masyarakat di Desa Anjir Serapat Muara 1.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hlm
2.1. Tugas Pokok Kepala Desa.....	12
2.2. Kerangka Berpikir.....	24
4.1. Peta Desa Anjir Serapat Muara 1.....	45
4.2. Struktur Organisasi dan Tata kerja pemerintah Desa	46
4.3. Kegiatan Desa Pembagian BLT kepada Masyarakat.....	52
4.4. Kegiatan Rapat Musyawarah perencanaan pembangunan.....	55
4.5. Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat.....	60
4.6. Pelayanan Kesehatan Masyarakat Desa Anjir Serapat Muara 1.....	61
4.7. Petugas Keamanan Desa Anjir Serapat Muara 1.....	66
4.8. Kantor Desa Anjir Serapat Muara 1	70
4.9. Puskesmas di Desa Anjir Serapat Muara 1	72
4.10. Ambulan Sebagai kendaraan pelayanan kesehatan Desa Anjir Serapat Muara 1.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hlm
1. Lembar Observasi.....	93
2. Pendoman Wawancara.....	93
3. Surat Rekomendasi Penelitian.....	97
4. Surat Rekomendasi FKIP ULM.....	98
5. Surat Balasan Penelitian dari Desa Anjir Serapat Muara 1.....	99
6. Surat Balasan Penelitian dari SMP Negeri 1 Anjir Muara.....	100
7. Dokumentasi Penelitian.....	101
8. Dokumentasi Wawancara Narasumber.....	105