

**ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER
PELAYANAN AKADEMIK DI FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT MENGGUNAKAN
RASCH MODEL**

SKRIPSI



OLEH:

HERMAN SAPUTRA

NIM 1910113210012

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

**ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER
PELAYANAN AKADEMIK DI FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT MENGGUNAKAN
RASCH MODEL**

Oleh:

HERMAN SAPUTRA

1910113210012

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana (S1) Pendidikan Program Studi Pendidikan Ekonomi**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herman Saputra

NIM : 1910113210012

Jurusan / Program Studi : Pendidikan IPS / Pendidikan Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PELAYANAN AKADEMIK DI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT MENGGUNAKAN RASCH MODEL**” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia mendapat sanksi atas perbuatan saya.

Banjarmasin, November 2023

Yang membuat pernyataan,



Herman Saputra

NIM. 1910113210012

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Herman Saputra

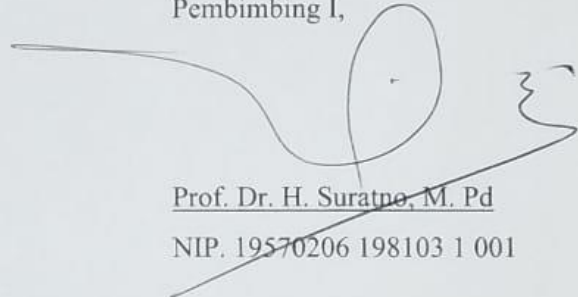
NIM : 1910113210012

Judul Skripsi : Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pelayanan Akademik
di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat
Menggunakan Rasch Model.

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 20 Oktober 2023

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd

NIP. 19570206 198103 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pelayanan Akademik di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Menggunakan Rasch Model.

Yang disusun oleh: Herman Saputra, NIM: 1910113210012, isi telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 20 Oktober 2023.

Dewan Penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd

NIP. 19570206 198103 1 001

Penguji I



Dr. Ananda Setiawan, M. Pd

NIP. 19940509 201903 1 009

Penguji II



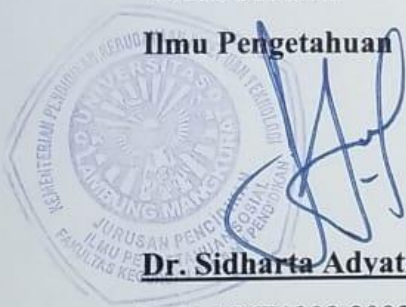
Mahmudah Hasanah, M. Pd

NIP. 19790321 200501 2 002

Mengetahui

Ketua Jurusan

Ilmu Pengetahuan



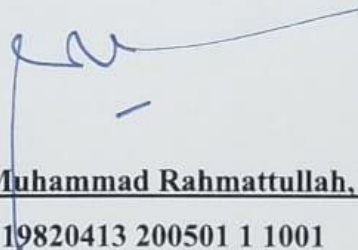
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS HUKUM
JURUSAN PENDIDIKAN SOSIAL
ILMU PENGETAHUAN

Dr. Sidharta Adyatma, M. Si

NIP. 19671003 200212 1 001

Koordinator Program Studi

Sosial Pendidikan Ekonomi



Dr. Muhammad Rahmattullah, M. Pd

NIP. 19820413 200501 1 1001

ABSTRAK

Herman Saputra, 2023. **ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PELAYANAN AKADEMIK DI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT MENGGUNAKAN RASCH MODEL**. Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. (Pembimbing I: Prof. Dr. H Suratno, M. Pd)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memberikan informasi mengenai tingkat validitas dan reliabilitas kuesioner pelayanan akademik di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian ini ditujukan kepada alat ukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dengan jumlah subjek sebanyak 4 item (Butir pertanyaan dalam kuesioner pelayanan akademik) yang direspon oleh mahasiswa sebanyak 1.559 responden pada semester ganjil tahun ajaran 2022/2023 yang terbagi dalam 3 angkatan yaitu Angkatan 2020, 2021, dan 2022. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan analisis validitas dan reliabilitas menggunakan rasch model bahwa dari 4 item yang di analisis terdapat 3 item yang dinyatakan valid yaitu item “Fasilitas pelayanan akademik yang tersedia”, “Tingkat kehadiran tenaga akademik” serta “Pelayanan tenaga akademik” sedangkan 1 item dinyatakan tidak valid yaitu item “Jam/ waktu pelayanan akademik”. Jika dilihat berdasarkan uji reliabilitas yang menyatakan bahwa tingkat reliabilitas item-item tersebut dinyatakan bagus dengan skor perolehan 0,88.

Kata Kunci: Validitas, Reliabilitas, Kuesioner Pelayanan Akademik, Rasch Model

ABSTRACT

Herman Saputra, 2023. ANALYSIS OF VALIDITY AND RELIABILITY OF ACADEMIC SERVICE QUESTIONNAIRES AT THE FACULTY OF LAW, LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY USING THE RASCH MODEL.

Thesis, Economic Education Study Program, FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. (Supervisor: Prof. Dr. H Suratno, M. Pd)

This study aims to determine and provide information on the level of validity and reliability of academic service questionnaires at the Faculty of Law, Lambung Mangkurat University. This research uses quantitative methods with a descriptive approach. The subject of this study is aimed at measuring student satisfaction with academic services with a total of 4 items (Question items in the academic service questionnaire) which were responded by 1,559 students in the odd semester of the 2022/2023 academic year which were divided into 3 batches, namely the Class of 2020, 2021, and 2022. The data collection technique in this study is using document analysis techniques. The results showed that based on the analysis of validity and reliability using the rasch model that of the 4 items analyzed there were 3 items that were declared valid, namely the items "Available academic service facilities", "Attendance rate of academic staff" and "Academic staff services" while 1 item was declared invalid, namely the item "Hours / time of academic service". When viewed based on reliability tests which state that the level of reliability of these items is declared good with an acquisition score of 0.88.

Keywords: *Validity, Reliability, Academic Services Questionnaire, Rasch Model*

MOTTO

“Jangan pernah mendengarkan omongan orang lain tentang dirimu, karena kebanyakan dari mereka hanya tertarik dengan hasil yang telah kamu capai tanpa peduli dengan proses yang kamu lalui, serta teruslah bekerja keras dan buktikan bahwa mereka yang awalnya menertawakanmu akan berubah menjadi orang yang memberikan tepuk tangan”

“Jangan membandingkan dirimu dengan orang lain. Bandingkan dirimu dengan pribadi yang kemarin” - Anonim

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT atas segala izin, karunia, ridho-Nya lah sehingga penulisan penelitian ini dapat diselesaikan serta karya ini sebagai rasa syukur yang tiada henti kepada Allah SWT atas segala pertolongan yang tiada henti.
2. Bapak Ameruddin dan Ibu Hasmuni selaku orang tua yang tidak pernah berhenti untuk memberikan dukungan baik dukungan moril maupun dukungan berupa materi, doa yang tiada henti, kasih sayang yang tidak pernah putus, pengorbanan yang tiada batasnya, nasihat, saran, motivasi semangat selama ini.
3. Hendri dan Nita Hendriati dan saudara-saudara yang selalu memberikan semangat, dukungan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Moh, Afif Khoirullah, Muhammad Giovanie Pernanda, Muhammad Nur Zikri, Riduansyah, Darwis, I Putu Jaya Kusuma, Rahmat Hidayat, Muhammad Andrian selaku teman-teman yang selalu memberikan moyivasi, saran dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Pemilik NPM. 3061912020 yang telah memberikan dukungan, perhatian, saran, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PELAYANAN AKADEMIK DI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT MENGGUNAKAN RASCH MODEL”**.

Tujuan dari penulisan penelitian ini untuk memenuhi persyaratan dalam melakukan penelitian untuk skripsi sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik dari moril maupun materil sehingga penulisan penelitian dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan, bimbingan, dan pencerahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Sidharto Adyatma, M. Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Muhammad Rahmattullah, M. Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat
5. Bapak Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran, nasihat, motivasi, dan saran untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan pengetahuan, ilmu, motivasi, nasihat, dan bimbingan selama perkuliahan. Dan terima kasih kepada Admin Program Studi yang telah

memberikan bantuan berupa informasi-informasi yang diperlukan baik selama perkuliahan maupun pada saat melakukan penelitian.

7. Bapak Dr. Ananda Setiawan, M. Pd selaku Dosen Penguji I pada ujian skripsi yang telah memberikan nasihat, motivasi dan saran perbaikan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Ibu Mahmudah Hasanah, M. Pd selaku Dosen Penguji II pada ujian skripsi yang telah memberikan nasihat, motivasi dan saran perbaikan dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Mahasiswa-mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang menjadi responden dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan.
10. Teman-teman Angkatan 2019 Program Studi Pendidikan Ekonomi yang memberikan bantuan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, nasihat dan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
12. Kepada diri sendiri yang telah bertahan dan mampu untuk menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan penelitian ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca untuk perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Akhir kata, peneliti mengharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Banjarmasin, November 2023

Penulis,

Herman Saputra

NIM. 1910113210012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Instrument atau Alat Ukur Kepuasan Mahasiswa	9
2. Validitas dan Reliabilitas	10
3. Pelayanan Akademik.....	17
4. Kuesioner	20
5. Rasch Model.....	21
B. Penelitian Yang Relevan	24
C. Kerangka Berpikir	26

BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian	28
B. Desain Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel	28
1. Populasi	28
2. Sampel.....	29
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
G. Prosedur Penelitian.....	32
BAB IV	34
A. Gambaran Umum	34
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	34
2. Gambaran Umum Responden	34
B. Hasil Penelitian	35
1. Validitas Instrumen	35
2. Reliabilitas Instrumen	38
3. Deteksi Adanya Butir Soal yang Bias	40
C. Pembahasan.....	46
BAB V.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
1. Bagi Perguruan Tinggi	52
2. Bagi Peneliti Lain.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pelayanan Akademik.....	27
Gambar 3.1. Prosedur Penelitian.....	33
Gambar 4.1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Respon Terhadap setiap Item	38
Gambar 4.2. Butir Soal yang Bias Berdasarkan Angkatan Mahasiswa	41
Gambar 4.3 DIF dan DTF antara Angkatan 2020 dengan Angkatan 2021	42
Gambar 4.4 DIF dan DTF antara Angkatan 2020 dengan Angkatan 2022.....	43
Gambar 4.5 DIF dan DTF antara Angkatan 2021 dengan Angkatan 2022.....	44
Gambar 4.6 <i>Differential Person Functioning</i>	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Populasi Penelitian.....	29
Tabel 4.1. Jumlah Responden atau Mahasiswa yang Melakukan Pengisian Kuesioner Pelayanan Akademik di Fakultas Hukum ULM.....	35
Tabel 4.2 <i>Item Measure</i> (Nilai Logit Item).....	35
Tabel 4.3 Kategori Frekuensi Setiap Item.....	37
Tabel 4.4 <i>Summary Statistics</i>	39
Tabel 4.5 Butir Soal yang Bias Berdasarkan Respon Tiap Angkatan.....	40
Tabel 4.5 Kriteria Diterima untuk Validitas Item	46

DAFTAR LAMPIRAN

Data penelitian berdasarkan respon dari mahasiswa angkatan 2020, 2021 dan 2022	59
Hasil analisis melalui Rasch Model dengan aplikasi Winstep.....	108
Hasil analisis validitas instrumen.....	114
Hasil analisis reliabilitas instrumen	115
Hasil analisis tingkat kebiasaan tiap item berdasarkan angkatan mahasiswa....	116
Hasil analisis DIF dan DTF antara angkatan 2020 dengan angkatan 2021	117
Hasil analisis DIF dan DTF antara angkatan 2020 dengan angkatan 2022	118
Hasil analisis DIF dan DTF antara angkatan 2021 dengan angkatan 2022	119
Hasil analisis DPF (<i>Differential Person Functioning</i>).....	120
Surat izin penelitian.....	159
Surat keterangan telah penelitian	160
Lembar bimbingan	161
Biodata	163