

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI TETAP
BPJS KESEHATAN CABANG BANJARMASIN**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

RINA NOR FIBRIANTI

NIM: 1910312220071

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI TETAP
BPJS KESEHATAN CABANG BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

RINA NOR FIBRIANTI
NIM: 1910312220071

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 22 Juni 2023 dan
dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Penguji II



Gt. Rina Fariany, SE, MM
NIP. 19720201200604 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si.
NIP. 19730727 200112 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Rina Nor Fibrianti
NIM : 1910312220071
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Tetap BPJS
Kesehatan Cabang Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 22 Juni 2023
Waktu Ujian : 16.00 – 17.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM


(.....)

Penguji I : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)


(.....)

Penguji II : Gt. Rina Fariany, SE, MM


(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Rina Nor Fibrianti
NIM : 1910312220071
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023
Waktu Ujian : 16.00 – 17.00 WITA
Tempat : Online

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Pembimbing	
2	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Penguji I	
3	Gt. Rina Fariany, SE, MM	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 13 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa,

Rina Nor Fibrianti
NIM. 1910312220071

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah saya ungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain dan oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 13 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Rina Nor Fibranti
NIM. 1910312220071

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam tak lupa saya panjatkan kepada junjungan saya Nabi Besar Muhammad SAW, karena berkat beliau kita dituntun dari zaman gelap menuju zaman yang terang benderang. Atas rahmat Allah SWT, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI TETAP BPJS KESEHATAN CABANG BANJARMASIN”**

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi, berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik, dengan kerendahan hati saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., Ec., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Meina Wulansari Yusniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasihat kepada saya selama

proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi dari permasalahan yang saya hadapi dan membimbing untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) dan Ibu GT. Rina Fariany, SE, MM selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran, arahan dan nasihat kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat sebagai bekal saya dalam menjalani kehidupan di masa yang akan datang.
7. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan moral dan materil, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi dan studi selama ini dengan baik.
8. Seluruh pihak BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk dijadikan objek penelitian dan membantu saya dalam memecahkan permasalahan yang diteliti.
9. Seluruh teman-teman, abang-abang, kakak-kakak, dan adik-adik tingkat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu menemani dan memberikan saya semangat juga berbagi ilmu, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan penuh rasa bangga.
10. Keluarga besar HMJ-M FEB ULM, BLM FEB ULM, GenBI KalSel, dan YOT Banjarmasin yang telah memberikan saya banyak ilmu dan *skill* diluar

perkuliahan yang menjadi wadah bagi saya untuk mengembangkan potensi dan mengeksplorasi diri.

11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis sudah berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 22 Juni 2023

Penulis,



Rina Nor Fibranti

NIM. 1910312220071

ABSTRACT

Rina Nor Fibrianti (2023). The Influence of Organizational Culture and Work Environment on the Organizational Commitment of Permanent Employees of the Banjarmasin Branch of Health BPJS. Advisor: Rini Rahmawati.

This study aims to test and analyze: 1). the influence of organizational culture on organizational commitment to permanent employees of the Banjarmasin Branch of Health BPJS; 2). the influence of the work environment on organizational commitment to permanent employees of the Banjarmasin Branch of Health BPJS; 3). the influence of organizational culture and work environment on organizational commitment to permanent employees of the BPJS Health Branch of Banjarmasin.

The type of research used in this research is quantitative research using survey methods. The number of samples is 55 people. The sampling technique used was purposive sampling. The data collection technique used a questionnaire and the data analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that organizational culture has a positive and significant effect on the organizational commitment of permanent employees of BPJS Kesehatan Banjarmasin Branch. The work environment has a positive and significant effect on the organizational commitment of permanent employees of the Banjarmasin Branch of Health BPJS. Organizational culture and work environment simultaneously have a positive and significant effect on the organizational commitment of permanent employees of the Banjarmasin Branch of Health BPJS.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Organizational Commitment*

ABSTRAK

Rina Nor Fibrianti (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: 1. Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi pada pegawai tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin; 2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pada pegawai tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin.; 3. Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pada pegawai tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Jumlah sampel sebanyak 55 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin. Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Komitmen Organisasi	15
2.1.2. Budaya Organisasi.....	18
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4. Keterkaitan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi	27
2.1.5. Keterkaitan Lingkungan Kerja dengan Komitmen Organisasi	28
2.1.6. Keterkaitan Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	31
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	39
3.1. Kerangka Konseptual	39
3.2. Hipotesis.....	40

BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	43
4.2. Jenis Penelitian	43
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	43
4.4. Unit Analisis	43
4.5. Populasi dan Sampel	44
4.5.1. Populasi	44
4.5.2. Sampel	44
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	45
4.6.1. Variabel	45
4.6.2. Definisi Operasional Variabel	46
4.7. Teknik Pengumpulan Data	49
4.7.1. Sumber Data	49
4.7.2. Instrumen Penelitian	50
4.8. Teknik Analisis Data	51
4.8.1. Statistik Deskriptif	51
4.8.2. Uji Instrumen	52
4.8.3. Uji Asumsi Klasik	53
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.8.5. Koefisien Determinasi	55
4.8.6. Uji Hipotesis	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	58
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
5.1.1. Identitas Objek Penelitian	58
5.1.2. Sejarah Singkat BPJS Kesehatan	60
5.1.3. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin	62
5.2. Hasil dan Analisis	62
5.2.1. Karakteristik Responden	62
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	65
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	69
5.2.4. Analisis Data	72
5.2.4.3. Koefisien Determinasi	78

5.2.5.	Hasil Pengujian Hipotesis	80
5.2.6.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
5.2.7.	Implikasi Hasil Penelitian	86
5.2.8.	Keterbatasan Penelitian	91
BAB VI PENUTUP		92
6.1.	Kesimpulan	92
6.2.	Saran.....	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah pegawai berdasarkan lokasi kantor BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin.....	6
Tabel 1.2 Fenomena yang menunjukkan kuatnya Tingkat Komitmen Organisasi pada Pegawai Tetap BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin	7
Tabel 1.3 Media yang digunakan untuk internalisasi budaya tata nilai BPJS Kesehatan	9
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	50
Tabel 4.3 Kategorisasi Skor Responden	51
Tabel 5.1 Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 5.2 Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 5.3 Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 5.4 Skor Rata-Rata Budaya Organisasi (X1)	66
Tabel 5.5 Skor Rata-Rata Lingkungan Kerja (X2)	67
Tabel 5.6 Skor Rata-Rata Komitmen Organisasi (Y)	68
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 5.9 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 5.10 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 5.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 5.12 Hasil Uji Linearitas	75
Tabel 5.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 5.15 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	80
Tabel 5.16 Hasil Uji F (Simultan).....	80
Tabel 5.17 Hasil Uji t.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 BPJS Kesehatan Way Framework	8
Gambar 3. 1 Model Penelitian	40
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin.....	62