

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN *PAYMENT GATEWAY* TERHADAP
PROFITABILITAS BANK UMUM YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

AULIANI SAFITRI

NIM: 1810312220059

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

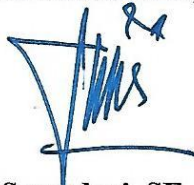
**PENGARUH PENGGUNAAN *PAYMENT GATEWAY* TERHADAP
PROFITABILITAS BANK UMUM YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Auliani Safitri
NIM. 1810312220059

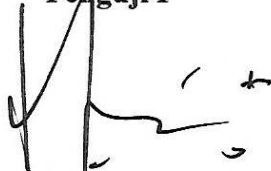
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 02 Maret 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Fifi Swandari, SE, M.Si
NIP. 19710228 200801 2 013

Penguji I



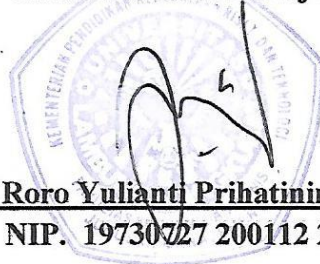
Rusdayanti Asma, SE, M.Si
NIP. 19750608 200112 2 002

Penguji II



Redawati, SE, M.Fin
NIP. 19750723 200003 2 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

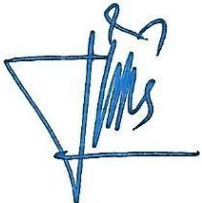



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Auliani Safitri
NIM : 1810312220059
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan *Payment Gateway* Terhadap Profitabilitas Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Keuangan
Ujian Dilaksanakan : 02 Maret 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Fifi Swandari, SE, M.Si ()

Penguji I : Rusdayanti Asma, SE, M.Si ()




Penguji II : Redawati, SE, M.Fin ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Auliani Safitri
NIM : 1810312220059
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan *Payment Gateway* Terhadap Profitabilitas Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia
Hari / Tanggal : Kamis, 02 Maret 2023
Tempat : Ruang ujian 2
Waktu Ujian : 11.00 WITA

Dengan ini telah melaksanakan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji


No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Fifi Swandari, SE, M.Si	Pembimbing	1. 
2	Rusdayanti Asma, SE, M.Si	Penguji I	2. 
3	Redawati, SE, M.Fin	Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

NIP. 19730723 200221 2 001

Mahasiswa



Auliani Safitri

NIM. 1810312220059

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Auliani Safitri

NIM. 1810312220059

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *Payment Gateway* Terhadap Profitabilitas Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, dorongan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Muhammad Ziyad, SE, M.M selaku dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan motivasi dan arahan selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Fifi Swandari, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan serta bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rusdayanti Asma, SE, M.Si dan ibu Redawati, SE, M.Fin selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat dalam perbaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua serta seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan sepenuhnya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman dan rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini agar diberikan berkat dan karunia-Nya. Penulis sadar sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis harapkan kritik dan saran yang membangun untuk kekurangan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, Maret 2023

Auliani Safitri

ABSTRACT

Safitri, Auliani (2022). *The Effect of Using a Payment Gateway on the Profitability of Commercial Banks Listed on the Indonesia Stock Exchange*. Advisor: Fifi Swandari.

This research was conducted to compare the financial performance of commercial banks in Indonesia as measured by profitability ratios in the three years before and three years after the use of the payment gateway or the National Payment Gateway (GPN).

This type of research is comparative research. The unit analyzed is the financial reports issued by commercial banks for the three years period prior to the use of GPN (2015-2017) and three years after the use of GPN (2018-2020). The sample in this study was taken using a purposive sampling technique and obtained a sample of 31 bank companies listed on the Indonesia Stock Exchange. Data were analyzed using a different test, namely the Wilcoxon Signed Ranked Test.

The results of the study show that there are significant differences ROA and ROE before and after the use of GPN with differences that lead to a decrease in bank profitability. Meanwhile, the bank's BOPO ratio obtained different results from the two previous ratios, namely indicating that there was no significant difference between before and after the use of GPN.

Keywords: financial performance, profitability, bank, payment gateway, national payment gateway, return on assets, return on equity, operational efficiency ratio

ABSTRAKSI

Safitri, Auliani (2022). Pengaruh Penggunaan *Payment Gateway* terhadap Profitabilitas Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Pembimbing: Fifi Swandari.

Penelitian ini dilakukan untuk membandingkan kinerja keuangan bank umum di Indonesia yang diukur menggunakan rasio profitabilitas pada periode tiga tahun sebelum dan tiga tahun sesudah penggunaan *payment gateway* atau Gerbang Pembayaran Nasional (GPN).

Jenis penelitian ini adalah penelitian komparatif. Unit yang dianalisis adalah laporan keuangan yang diterbitkan oleh bank umum periode tiga tahun sebelum penggunaan GPN (2015-2017) dan tiga tahun sesudah penggunaan GPN (2018-2020). Sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan teknik *purposive sampling* dan memperoleh sampel sebanyak 31 perusahaan bank yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Data dianalisis menggunakan uji beda yaitu *Wilcoxon Signed Ranked Test*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan ROA dan ROE yang signifikan antara sebelum dan sesudah penggunaan GPN dengan perbedaan yang mengarah pada menurunnya profitabilitas bank. Sedangkan pada rasio BOPO bank diperoleh hasil yang berbeda dari kedua rasio sebelumnya yaitu menunjukkan tidak adanya perbedaan yang signifikan antara sebelum dan sesudah penggunaan GPN.

Kata kunci: kinerja keuangan, profitabilitas, bank, *payment gateway*, GPN, ROA, ROE, BOPO

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	29
3.1. Kerangka Konseptual	29
3.2. Hipotesis Penelitian	31
BAB IV METODE PENELITIAN.....	34

4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	34
4.2.	Jenis Penelitian	34
4.3.	Unit Analisis	34
4.4.	Populasi dan Sampel	34
4.5.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	37
4.6.	Teknik Pengumpulan Data	37
4.7.	Teknik Analisis Data	38
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		42
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	42
5.2.	Hasil dan Analisis.....	49
5.2.1.	Statistik Deskriptif	49
5.2.2.	Uji Normalitas	52
5.2.3.	Pengujian Hipotesis.....	55
5.2.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	57
5.3.	Implikasi Hasil Penelitian	63
5.4.	Keterbatasan Penelitian	65
BAB VI PENUTUP		66
6.1.	Kesimpulan.....	66
6.2.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah APMK yang Beredar	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Seleksi Sampel	35
Tabel 4.2 Sampel Penelitian.....	36
Tabel 5.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 5.2 Hasil Uji Normalitas ROA.....	53
Tabel 5.3 Hasil Uji Normalitas ROE	54
Tabel 5.4 Hasil Uji Normalitas BOPO.....	54
Tabel 5.5 Hasil Uji Beda ROA	55
Tabel 5.6 Hasil Uji Beda ROE.....	56
Tabel 5.7 Hasil Uji Beda BOPO	57
Tabel 5.8 Hasil Uji Wilcoxon Signed Ranked Test ROA.....	57
Tabel 5.9 Hasil Uji Wilcoxon Signed Ranked Test ROE.....	59
Tabel 5.10 Hasil Uji Wilcoxon Signed Ranked Test BOPO	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo GPN	12
Gambar 2.2 Proses Pembayaran GPN.....	14
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rasio Profitabilitas Sebelum Penggunaan GPN	71
Lampiran 2 Rasio Profitabilitas Setelah Penggunaan GPN	72
Lampiran 3 Laba Perbankan.....	73
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	75
Lampiran 6 Hasil Uji Wilcoxon Signed Ranked Test ROA.....	77
Lampiran 7 Hasil Uji Wilcoxon Signed Ranked Test ROE	78
Lampiran 8 Hasil Uji Wilcoxon Signed Ranked T-test BOPO.....	79