

**STUDI KASUS PERILAKU AGRESI VERBAL DITINJAU DARI
KELUARGA *BROKEN HOME* BERDASARKAN KARAKTERISTIK
MASYARAKAT DI PINGGIRAN BANTARAN SUNGAI PADA SISWA
KELAS VIII I SMP NEGERI 4 BANJARMASIN**

SKRIPSI



RISNA DEWI

NIM A1E214047

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
BANJARMASIN
2023**

**STUDI KASUS PERILAKU AGRESI VERBAL DITINJAU DARI
KELUARGA *BROKEN HOME* BERDASARKAN KARAKTERISTIK
MASYARAKAT DI PINGGIRAN BANTARAN SUNGAI PADA SISWA
KELAS VIII I SMP NEGERI 4 BANJARMASIN**

SKRIPSI



RISNA DEWI

NIM A1E214047

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
BANJARMASIN
2023**

**STUDI KASUS PERILAKU AGRESI VERBAL DITINJAU DARI
KELUARGA *BROKEN HOME* BERDASARKAN KARAKTERISTIK
MASYARAKAT DI PINGGIRAN BANTARAN SUNGAI PADA SISWA
KELAS VIII I SMP NEGERI 4 BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

RISNA DEWI

NIM A1E214047

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
BANJARMASIN**

2023

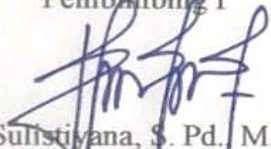
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

**STUDI KASUS PERILAKU AGRESI VERBAL DITINJAU DARI
KELUARGA *BROKEN HOME* BERDASARKAN KARAKTERISTIK
MASYARAKAT DI PINGGIRAN BANTARAN SUNGAI PADA SISWA KELAS
VIII I SMP NEGERI 4 BANJARMASIN**

**RISNA DEWI
NIM. A1E214047**

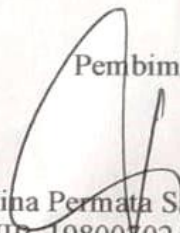
Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I


Dr. Sulistiyana, S. Pd., M. Pd.
NIP. 19850301 200801 2 008

Tanggal: 24 Agustus 2020

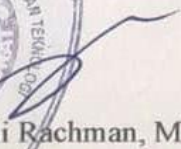
Pembimbing II


Dr. Nina Permata Sari, S. Psi., M. Pd.
NIP. 19800702 200501 2 004

Tanggal: 24 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat




Dr. Ali Rachman, M. Pd.
NIP. 19760427 200801 1 011

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Risna Dewi
Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Pada tanggal: 24 Agustus 2020

Dewan Penguji

Dr. Ali Rachman, M. Pd..... Ketua
NIP. 19760427 200801 1 011

Dr. Ririanti Rachmayanie J, S. Psi., M. Pd. Sekretaris
NIP. 19750214 200501 2 001

Dr. Sulistiyana, S. Pd., M. Pd..... Penguji I
19850301 200801 2 008

Dr. Nina Permata Sari, S. Psi., M. Pd..... Penguji II
NIP. 19800702 200501 2 004

Akhmad Sugianto, M. Pd. Penguji III
NIP. 19890504 201903 1 017

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Ali Rachman, M. Pd.
NIP. 19760427 200801 1 011

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risna Dewi
NIM : A1E214047
Tempat/tanggal lahir : Kandangan / 7 Mei 1996
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Studi Kasus Perilaku Agresi Verbal Ditinjau dari Keluarga *Broken Home* Berdasarkan Karakteristik Masyarakat di Pinggiran Bantaran Sungai pada Siswa Kelas VIII I SMP Negeri 4 Banjarmasin**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 23 Agustus 2020



Risna Dewi

A1E214047

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

**TAKUT GAGAL BUKAN ALASAN UNTUK TIDAK MENCOBA SESUATU
JIKA BISA DIIMPIKAN BERARTI BISA DIWUJUDKAN**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, nikmat serta rahmat-Nya kepada saya, sehingga skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan berhasil diselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga besar saya, ayahanda Asmuni dan Ibunda Umi Salamah serta suami saya tercinta Mizmar Akromi, S.E dan tak lupa untuk buah hati kami Aisha Humaira Rizmar yang amat saya cintai dan saya sayangi yang selalu menjadi penyemangat untuk saya melanjutkan perjuangan ini. Tak lupa do'a yang tiada hentinya mereka panjatkan agar senantiasa diberi kemudahan dan keberhasilan dalam menyelesaikan pendidikan ini, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a paling khusyuk selain do'a yang terucap dari orang tua dan juga suami, serta keluarga besar yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moril maupun materil.

Terima kasih kepada Ibu Dr. Sulistiyana, S.Pd, M.Pd. dan Ibu Dr. Nina Permatasari, S.Psi, M.pd. yang selalu memberikan waktu untuk membimbing serta memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini serta seluruh dosen bimbingan dan konseling yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan pengalaman yang akan selalu diingat.

Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya Linda, Rizka, Rino, dan Umi yang senantiasa memberikan semangat selalu membantu dan selalu mendengarkan keluh kesah saya. Kepada teman-teman BK angkatan 2014 yang saya sayangi, serta seluruh teman-teman semuanya yang telah banyak memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan tugas

akhir ini, semoga apa yang kita dapat selama kuliah bisa bermanfaat dikemudian hari, Aamiin
Yaa Robbal Alaamiin.

ABSTRACT

Risna Dewi 2020. *Case Study of Verbal Aggression Behavior Viewed from a Broken Home Family and Characteristics of Communities on the Riverbanks of Class VIII I Students of SMP Negeri 4 Banjarmasin*. Supervisor: (I) Dr. Sulistiyana, S.Pd, M.Pd (II) Dr. Nina Permatasari, S.Psi. M.Pd

Keywords: Verbal Aggression Behavior, Broken Home Family, Characteristics of Riverbank Communities.

Verbal aggression is a form of aggressive behavior or action that is expressed to hurt others, verbal aggression behavior can be in the form of curses, insults or insults, ridicule, slander, and threats through words. Given the frequent occurrence of verbal aggression among adolescents caused by certain factors such as broken home family or the influence of the surrounding environment. Therefore, researchers are interested in conducting research on the description of verbal aggression behavior in terms of broken home families and the characteristics of the community on the edge of the river on the eighth grade students of SMP Negeri 4 Banjarmasin.

The method used in this research is a qualitative approach to the type of descriptive research. This study uses several data collection techniques, namely interviews, observation, and documentation. The sample in this study were 6 people, namely Counseling Guidance Teacher, Homeroom Teacher and 4 students.

From the results of the study note that there are students who have verbal aggression behavior that is motivated by broken home families and also the influence of the environment around their homes, namely in the area around the riverbanks. Most people who live around the river banks, especially teenagers, are irritable, stubborn, and fights often occur.

ABSTRAK

Risna Dewi 2020. *Studi Kasus Perilaku Agresi Verbal Ditinjau dari Keluarga Broken Home berdasarkan Karakteristik Masyarakat di Pinggiran Bantaran Sungai Pada Siswa Kelas VIII I SMP Negeri 4 Banjarmasin*. Pembimbing : (I) Dr. Sulistiyana, S.Pd, M.Pd. (II) Dr. Nina Permatasari, S.Psi. M.Pd.

Kata Kunci : Perilaku Agresi Verbal, Keluarga *Broken Home*, Karakteristik Masyarakat Pinggiran Bantaran Sungai.

Perilaku agresi verbal adalah suatu bentuk perilaku atau aksi agresif yang diungkapkan untuk menyakiti orang lain, perilaku agresi verbal dapat berbentuk umpatan, celaan atau makian, ejekan, fitnahan, dan ancaman melalui kata-kata. Mengingat sering terjadinya perilaku agresi verbal dikalangan remaja yang disebabkan oleh faktor-faktor tertentu seperti keluarga *broken home* atau pengaruh lingkungan sekitar. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang gambaran perilaku agresi verbal ditinjau dari keluarga *broken home* serta karakteristik masyarakat di pinggiran bantaran sungai pada siswa kelas VIII I SMP Negeri 4 Banjarmasin.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 6 orang, yaitu Guru Bimbingan Konseling, Wali Kelas dan 4 orang siswa.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa terdapat siswa yang memiliki perilaku agresi verbal yang dilatarbelakangi dari keluarga *broken home* dan juga pengaruh lingkungan sekitar tempat tinggalnya yaitu di wilayah sekitar bantaran sungai. Kebanyakan masyarakat yang tinggal di sekitar bantaran sungai khususnya para remaja memiliki sifat mudah tersinggung, keras kepala sehingga sering terjadi perkelahian.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran ALLAH SWT dan Nabi Besar MUHAMMAD SAW, karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya dengan skripsi yang berjudul “*Studi Kasus Perilaku Agresi Verbal Ditinjau dari Keluarga Broken Home serta Karakteristik Masyarakat di Pinggiran Bantaran Sungai Pada Siswa Kelas VIII I SMP Negeri 4 Banjarmasin*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Disadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran serta dan berbagai pihak yang membantu baik secara moril maupun materil. Untuk itu saya sampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada Ibu Dr. Sulistiyana, S.Pd, M.Pd sebagai pembimbing I dan Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, arahan, dan saran yang baik dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, ucapan terima kasih ditunjukkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.

2. Bapak Dr. Chairil Faiif Pasani, M.Si selaku Dekan FKIP ULM Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam rangka kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Bapak Drs. Muhammad Sarwani, SE, MM selaku Sekretaris Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Kota Banjarmasin yang telah memberikan rekomendasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
5. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian.
6. Ibu Syahrida, M.Pd selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 4 Banjarmasin yang telah memberikan izin melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini, terutama untuk dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II saya, yaitu Ibu Dr. Sulistiyana, S.Pd, M.Pd dan Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd.
8. Ibu Henny Wati, S.Pd, Ibu Azizah, S.Pd dan Bapak Hujaimah, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 4 Banjarmasin yang telah baik dan sukarela membantu memberikan informasi dan data dalam melaksanakan penelitian ini.

9. Kepada Bapak Asmuni dan Ibu Umi Salamah selaku orang tua saya yang paling saya cintai dan sayangi, yang selalu menghibur dan mendukung saya dikala suka maupun duka.
10. Kepada sahabat-sahabat saya (Maulinda Listiani, Mulia Umiati, Rino Amanda, Rizka Amalia Purnajaya) dan kepada teman-teman Bimbingan dan Konseling Angkatan 2014 terima kasih sudah mendukung dan menjadi sahabat terbaik untuk saya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Sehingga diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari ALLAH SWT dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin...

Banjarmasin,

RISNA DEWI
A1E214047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Penelitian	15
C. Rumusan Masalah	16
D. Batasan Penelitian	16
E. Tujuan Penelitian	16
F. Kegunaan dan Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Perilaku Agresi	18
1. Pengertian Perilaku	18
2. Pengertian Agresi	19
3. Pengertian Perilaku Agresi	20
4. Teori Agresi	22
a. Teori Instink	22
b. Teori Psikoanalisa	22

c.	Teori Etologi: Konrad Lorenz & Robert Ardrey	24
d.	Teori Frustrasi-Agresi	25
e.	Teori Belajar Sosial	26
f.	Perluasan Teori Frustrasi-Agresi	28
5.	Penyebab Agresi Pada Manusia	28
a.	Sosial	28
b.	Personal	30
c.	Kebudayaan	31
d.	Situasional	32
e.	Sumber Daya	32
f.	Media Masa	33
g.	Kekerasan Dalam Rumah Tangga	33
6.	Faktor Pengarah dan Pencetus Agresi	35
a.	Deindividuasi	35
b.	Kekuasaan dan Kepatuhan	36
c.	Provokasi	36
d.	Pengaruh Obat-obatan Terlarang (<i>Drug Effect</i>)	37
7.	Perkembangan dan Bentuk Agresi	38
8.	Kontrol Terhadap Agresi	42
9.	Mengatasi Agresi	44
a.	Pengamatan Tingkah Laku Yang Baik	44
b.	Hukuman	44
c.	Kognitif	45
10.	Dampak Agresi	45
11.	Indikator Perilaku Agresi	46
B.	Keluarga <i>Broken Home</i>	47
1.	Pengertian Keluarga	47
2.	<i>Broken Home</i>	48
3.	Keluarga <i>Broken Home</i>	49
4.	Fungsi Keluarga	49
a.	Fungsi Pengaturan Keturunan	49
b.	Fungsi Sosialisasi atau Pendidikan	49
c.	Fungsi Ekonomi atau Unit Produksi	50
d.	Fungsi Pelindung	51
e.	Fungsi Penentuan Status	51
f.	Fungsi Pemeliharaan	51
g.	Fungsi Afeksi	51

5. Faktor-faktor Penyebab <i>Broken Home</i>	52
6. Indikator Keluarga <i>Broken Home</i>	53
C. Karakteristik Masyarakat Bantaran Sungai	54
1. Pengertian Karakteristik	54
2. Pengertian Masyarakat	55
3. Pengertian Bantaran Sungai	57
4. Orientasi Terhadap Sungai	58
a. Kebudayaan Sungai	58
b. Transportasi	59
c. Pemukiman	60
d. Pasar	61
5. Perspektif Orang Pendatang Terhadap Karakteristik Masyarakat Bantaran Sungai Banjarmasin	62
D. <i>Penelitian Yang Relevan</i>	66
E. Kerangka Berfikir	76
F. Deskripsi Bagan	77

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	78
1. Pendekatan Penelitian	78
2. Jenis Penelitian	79
B. Tempat dan Waktu Penelitian	80
1. Tempat Penelitian	80
2. Waktu Penelitian	81
C. Latar Penelitian	81
D. Data dan Sumber Data	81
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	83
1. Observasi	84
2. Wawancara	89
3. Dokumentasi	93
F. Analisis Data	93
G. Pengecekan Keabsahan Data	96
H. Jadwal Penelitian	97

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Prosedur Penelitian.....	99
B. Paparan Data dan Hasil Penelitian	100

1. Deskripsi Tempat Penelitian	100
2. Deskripsi Umum Responden Penelitian	102
3. Paparan Keabsahan Data	103
C. Hasil Penelitian	103
1. Hasil Wawancara	103
2. Hasil Observasi	160
3. Hasil Dokumentasi	167
D. Pembahasan Hasil Penelitian	168

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan Hasil Penelitian	176
B. Saran.....	177

DAFTAR PUSTAKA	179
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nama Informan	82
Tabel 1.2 Kisi-Kisi Observasi	87
Tabel 1.3 Kisi-Kisi Wawancara.....	90
Tabel 1.4 Jadwal Penelitian	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kisi-Kisi Observasi Sekolah.....	184
2. Kisi-Kisi Observasi Lingkungan	186
3. Kisi-Kisi Wawancara Siswa	190
4. Kisi-Kisi Wawancara Guru BK.....	192
5. Kisi-Kisi Wawancara Wali Kelas.....	194
6. Kisi-Kisi Wawancara Teman Siswa.....	196
7. Hasil Observasi.....	204
8. Hasil Wawancara Siswa	218
9. Hasil Wawancara Guru BK.....	277
10. Hasil Wawancara Wali Kelas	233
11. Hasil Wawancara Teman Siswa	247
12. Instrumen Observasi Sekolah	250
13. Instrumen Observasi Lingkungan.....	253
14. Instrumen Wawancara Siswa.....	256
15. Instrumen Wawancara Guru BK	258
16. Instrumen Wawancara Wali Kelas	260
17. Instrumen Wawancara Teman Siswa	263
18. Foto Surat Pemanggilan Orang Tua	264
19. Foto Catatan Siswa Masuk Ruang BK	265
20. Dokumentasi Penelitian.....	265
21. Surat Izin Penelitian.....	266
22. Berita Acara Uji Panelis	270
23. Presensi Uji Panelis	271
24. Jurnal Revisi Dosen Pembimbing.....	272
25. Jurnal Revisi Dosen Penguji.....	284
26. Undangan Angkatan 2014-2018.....	289
27. Riwayat Hidup Peneliti.....	294