

SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PEGAWAI NON ASN KANTOR KECAMATAN
SIMPANG EMPAT KABUPATEN TANAH BUMBU DENGAN
DIMEDIASI VARIABEL KEPUASAN KERJA**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

SITI RAHIMAH

NIM: 1810312620007

PROGRAM STUDI: S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI NON ASN KANTOR KECAMATAN SIMPANG EMPAT KABUPATEN TANAH BUMBU DENGAN DIMEDIASI VARIABEL KEPUASAN KERJA

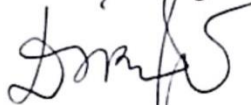
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

SITI RAHIMAH

NIM : 1810312620007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 10 April 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima.

Pembimbing



Hi. Dahniar, SE, M.Si

NIP. 19691221 199702 2 005

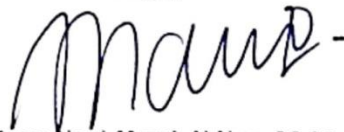
Penguji I



Dr. Zakhyadi Arifin, Drs. M.Si

NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II



Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M

NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Koro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

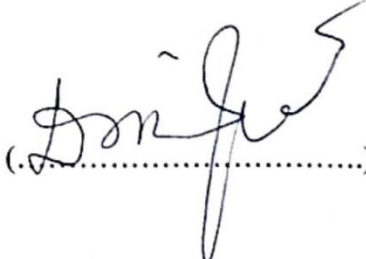
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

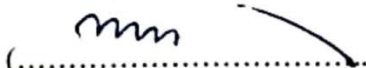
Nama : Siti Rahimah
NIM : 1810312620007
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap
Komitmen Organisasi Pegawai Non ASN Kantor
Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah
Bumbu Dengan Dimediasi Variabel Kepuasan
Kerja.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 10 April 2023
Pukul 13.30 WITA s/d selesai

Tim Penguji

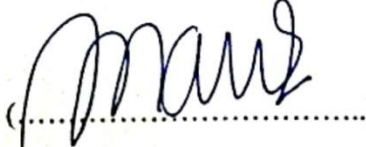
Pembimbing : Hj. Dahniar, SE, M.Si

()

Penguji I : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si

()

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M

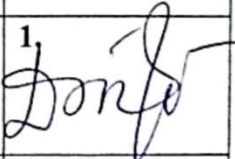
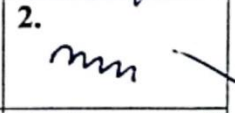

()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Nama : Siti Rahimah
NIM : 1810312620007
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu Dengan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja.
Hari/Tanggal : Senin, 10 April 2023
Tempat : Ruang Kaca-PG
Waktu Ujian : 13.30 WITA s/d selesai


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Pembimbing	1. 
2	<u>Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si</u> NIP. 19600208 198703 1 001	Penguji I	2. 
3	<u>Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji


Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raden Roro Yulianti Prihatin, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa

Siti Rahimah
NIM. 1810312620007

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah di ungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

Siti Rahimah

NIM. 1810312620007

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu Dengan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti P., S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, motivasi dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
8. Kepada H. Halim dan Hj. Ratna yang merupakan orang tua penulis yang tidak pernah putus memberikan motivasi, mendoakan, memberi kasih sayang, dukungan moral maupun materil dan hal lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan harapan orang tua.
9. Kepada seluruh Pegawai Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu yang sudah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
10. Kepada kakak dan saudara - saudara penulis serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada teman-teman yang setia mendampingi sejak semester awal hingga memasuki semester akhir dimana ujian skripsi terselesaikan. Terimakasih tak terhingga penulis ucapkan kepada Teman–teman Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, baik dari Kelas Reg B, Angkatan 2018, sesama Konsentrasi Manajemen Sumber daya Manusia, dan Teman–teman lainnya yang memberikan dukungan moral,

waktu, tenaga, pikiran dan canda tawa hingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan.

12. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis memanjatkan doa agar segala kebaikan, bantuan, semangat serta bimbingan dan pengetahuan yang diberikan oleh seluruh pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pembaca yang memerlukan, Aamiin.

Banjarmasin, 25 Mei 2023

Penulis,

Siti Rahimah
NIM. 1810312620007

ABSTRAKSI

Siti Rahimah (2023). Pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu Dengan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing : Dahniar.

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu dengan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu sebanyak 33 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) – *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini memberikan hasil yaitu (1) *Quality Of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu (2) *Quality Of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu (4) *Quality Of Work Life* berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja Pegawai Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu.

Kata kunci : *Quality Of Work Life*, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Siti Rahimah (2023). *The Influence of Quality Of Work Life and Organizational Commitment to Non ASN Employees, Simpang Empat District Office, Tanah Bumbu Regency Mediated by Job Satisfaction Variables. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University. Advisor : Dahniar.*

The purpose of this study was to find out and analyze the influence of Quality Of Work Life and Organizational Commitment to Non ASN Employees, Simpang Empat District Office, Tanah Bumbu Regency Mediated by Job Satisfaction Variables.

This research is a quantitative research. Respondents in this study were all non-ASN employees at the Simpang Empat District Office, Tanah Bumbu Regency, totaling 33 people. Data collection techniques using a questionnaire. Data analysis technique using Structural Equation Modeling (SEM) – Partial Least Square (PLS).

The results of this study provide results, namely (1) Quality of Work Life has a positive and significant effect on Job Satisfaction of Non ASN Employees at Simpang Empat District Office, Tanah Bumbu Regency (2) Quality of Work Life has a positive and significant effect on Organizational Commitment of Non ASN Employees at Simpang Empat District Office Tanah Bumbu Regency (3) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Commitment of Non ASN Employees Simpang Empat District Office, Tanah Bumbu Regency (4) Work Quality Life has a positive effect on Organizational Commitment through Job Satisfaction of Non ASN Employees Simpang Empat District Office, Tanah Bumbu Regency .

Keywords: Quality Of Work Life, Organizational Commitment and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat penelitian	12
1.4.1 Manfaat akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Komitmen Organisasi	15

2.1.2	Aspek Aspek Komitmen Organisasi	17
2.1.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	18
2.1.2	<i>Quality of Work Life</i>	19
2.2.2	Indikator <i>Quality of Work Life</i>	21
2.3.1	Kepuasan Kerja	24
2.3.2	Indikator Kepuasan Kerja	26
2.3.3	Teori Kepuasan Kerja	28
2.3.4	Penyebab Kepuasan Kerja.....	31
2.3.5	Dampak kepuasan kerja	33
2.3.6	Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	33
2.4.1	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dengan Kepuasan Kerja	34
2.4.2	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dengan Komitmen Organisasi.....	35
2.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	35
2.4.4	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> dengan Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	36
2.5.1	Penelitian Terdahulu	37
BAB III Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....		42
3.1	Kerangka Konseptual	42
3.2	Hipotesis Penelitian	43
BAB IV METODE PENELITIAN		45
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	45

4.2	Jenis Penelitian	45
4.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	46
4.3.1	Populasi.....	46
4.3.2	Sampel.....	46
4.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	46
4.4	Jenis dan Sumber Data	47
4.4.1	Jenis data	47
4.4.2	Sumber data.....	47
4.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
4.5.1	Variabel Penelitian	48
4.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	48
4.6	Teknik Pengumpulan Data	50
4.6.1	Pengukuran Variabel.....	51
4.7	Teknik Analisis Data	51
4.7.1	Analisis Deskriptif	52
4.7.2	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	52
4.7.3	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....		59
5.1	Profil Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu	59
5.1.1	Gambaran Umum Kecamatan Simpang Empat Kabupaten Tanah Bumbu	59

5.1.2	Kondisi Wilayah Kecamatan Simpang Empat.....	60
5.1.3	Struktur Organisasi dan Visi & Misi.....	62
5.1.4	Tugas dan Wewenang	63
5.2	Hasil Penelitian.....	71
5.2.1	Karakteristik Responden	71
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	74
5.2.3	Uji <i>Partial Last Square</i>	80
5.2.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	81
5.2.5	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84
5.2.6	Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	86
5.2.7	Pembahasan Hasil Penelitian	90
5.2.8	Implikasi Hasil Penelitian	93
BAB VI PENUTUP		98
6.1	Kesimpulan.....	98
6.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	42
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi dan Visi & Misi.....	62
Gambar 5. 2 <i>Output Calculate Algoritm</i>	80
Gambar 5. 3 <i>Bootstrapping</i>	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Non ASN Kantor Kecamatan Simpang Empat.....	4
Tabel 2. 1 <i>SIJS original and Portuguese versions</i>	26
Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 4. 2 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	56
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 5. 4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel QWL	74
Tabel 5. 5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel.....	77
Tabel 5. 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel.....	79
Tabel 5. 7 Hasil <i>Outer Loadings</i>	81
Tabel 5. 8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
Tabel 5. 9 Hasil <i>Composite Reliability</i>	84
Tabel 5. 10 Nilai <i>R-Square</i>	85
Tabel 5. 11 Hasil <i>F-Square</i>	85
Tabel 5. 12 Hasil <i>Path Coefficients</i>	88
Tabel 5. 13 Hasil <i>Specific Indirect Effects</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENGUMPULAN DATA.....	107
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA HASIL KUISIONER.....	115
LAMPIRAN 3 DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN	118
LAMPIRAN 4 HASIL UJI PLS	119