

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TRAKTEER.ID ATAS
PENCABUTAN KONTEN SECARA SEPIHAK OLEH KONTEN
KREATOR**



Diajukan oleh:

M. RIZKI RAMADHAN

NIM. 1910211210078

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin, Mei 2023**

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TRAKTEER.ID ATAS
PENCABUTAN KONTEN SECARA SEPIHAK OLEH KONTEN
KREATOR**



Diajukan oleh:

M RIZKI RAMADHAN

NIM. 1910211210078

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin, Mei 2023**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TRAKTEER.ID ATAS
PENCABUTAN KONTEN SECARA SEPIHAK OLEH
KONTEN KREATOR**

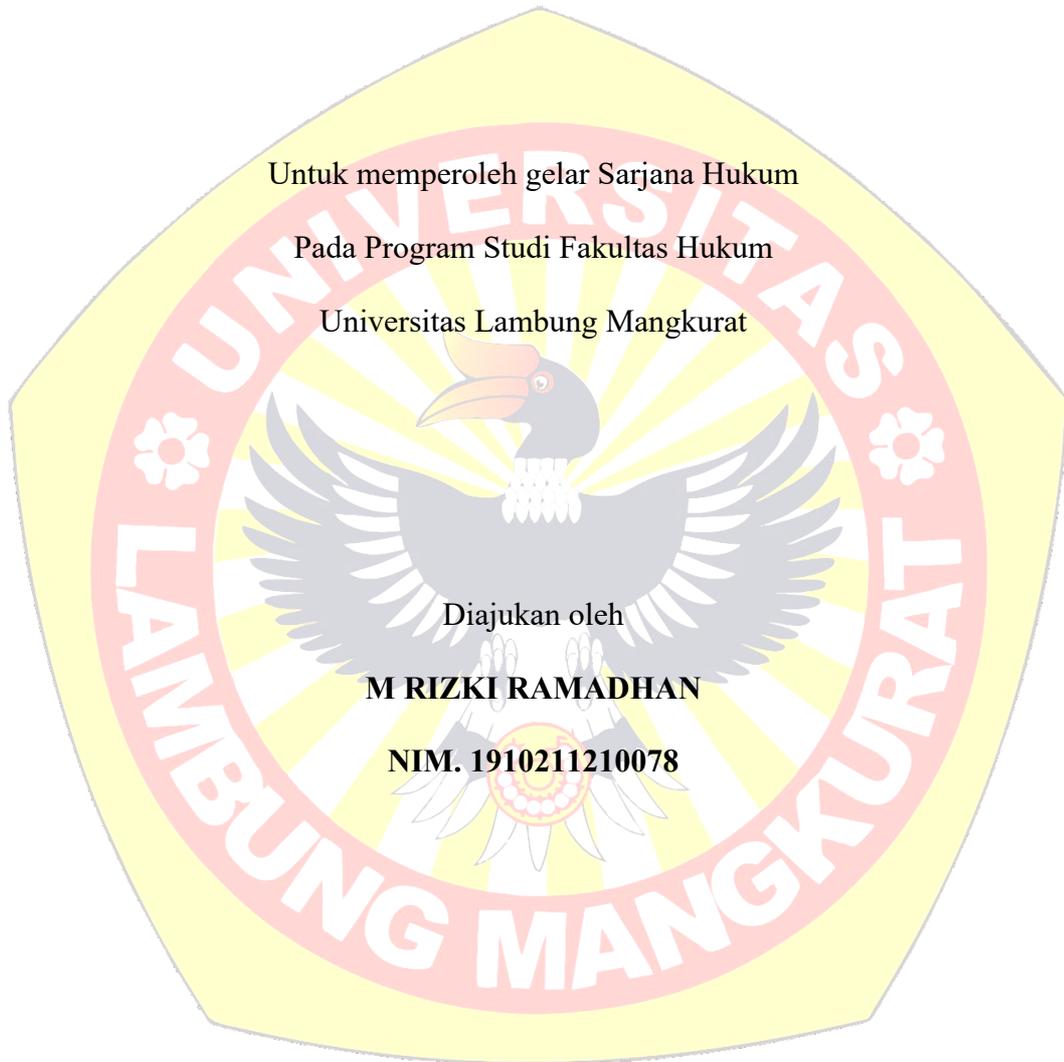
SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan oleh

M RIZKI RAMADHAN

NIM. 1910211210078



**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin, Mei, 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN KONSUMEN TRAKTEER.ID ATAS
PENCABUTAN KONTEN SECARA SEPIHAK
OLEH KREATOR

Diajukan oleh

M. Rizki Ramadhan

NIM. 1910211210078

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang panitia penguji pada hari kamis,
14 September 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H, M.H.

Hj. Diana Rahmawati, S.H., M.H.

NIP. 196709131993031003

NIP. 197406181998032002

Diketahui

Banjarmasin, 14 September 2023

Ketua Program Studi

Program Sarjana Ilmu Hukum



Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.

NIP. 198309032009121002

LEMBAR PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TRAKTEER.ID ATAS
PENCABUTAN KONTEN SECARA SEPIHAK OLEH
KONTEN KREATOR**

Diajukan oleh

M. RIZKI RAMADHAN

NIM. 1910211210078

Skripsi ini memenuhi syarat untuk disahkan
sebagai persyaratan yudisium

Nomor : 536/UN8.1.11/SP/2023

Tanggal : 25 SEP 2023

Disahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.

NIP. 197506152003121001

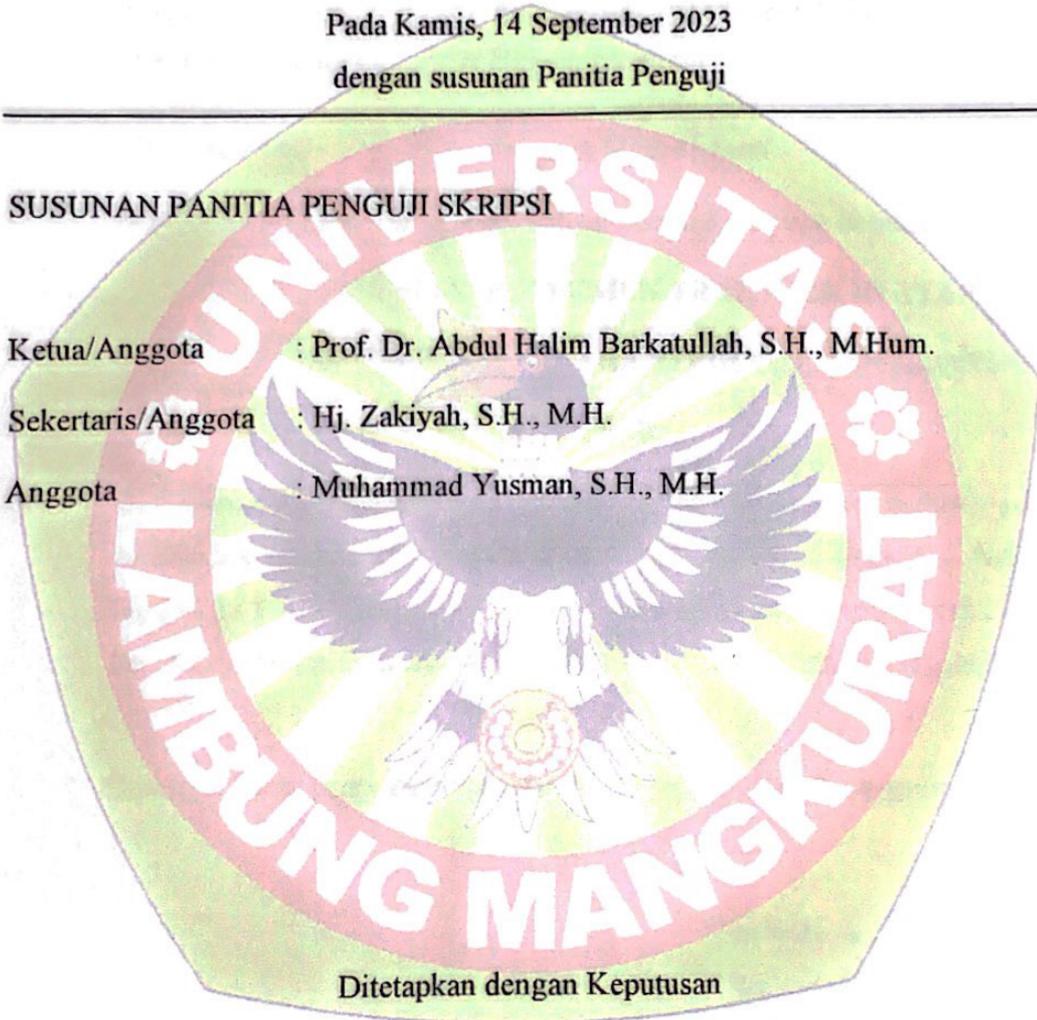
PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan
didepan sidang panitia penguji

Pada Kamis, 14 September 2023
dengan susunan Panitia Penguji

SUSUNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua/Anggota : Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.H., M.Hum.
Sekertaris/Anggota : Hj. Zakiyah, S.H., M.H.
Anggota : Muhammad Yusman, S.H., M.H.



Ditetapkan dengan Keputusan

Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat

Nomor : No SK. 1334/UN8.1.11/SP/2023
Tanggal : 13 September 2023

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Rizki Ramadhan
NIM : 1910211210078
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 10 Oktober 2001
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
Program : Program Sarjana (S1)
Program Studi : Program Studi Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN KONSUMEN TRAKTEER.ID ATAS
PENCABUTAN KONTEN SECARA SEPIHAK OLEH KONTEN
KREATOR“**

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya.

Banjarmasin, 31 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



M. Rizki Ramadhan

MOTTO

Setiap kesulitan selalalu ada kemudahan

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji syukur kepada Allah SWT, dengan rahmatNya karya ilmiah skripsi yang sederhana ini dipersembahkan dan diperuntukan kepada orang-orang yang kucintai dan kusayangi;

Ayahanda dan Ibunda terkasih,

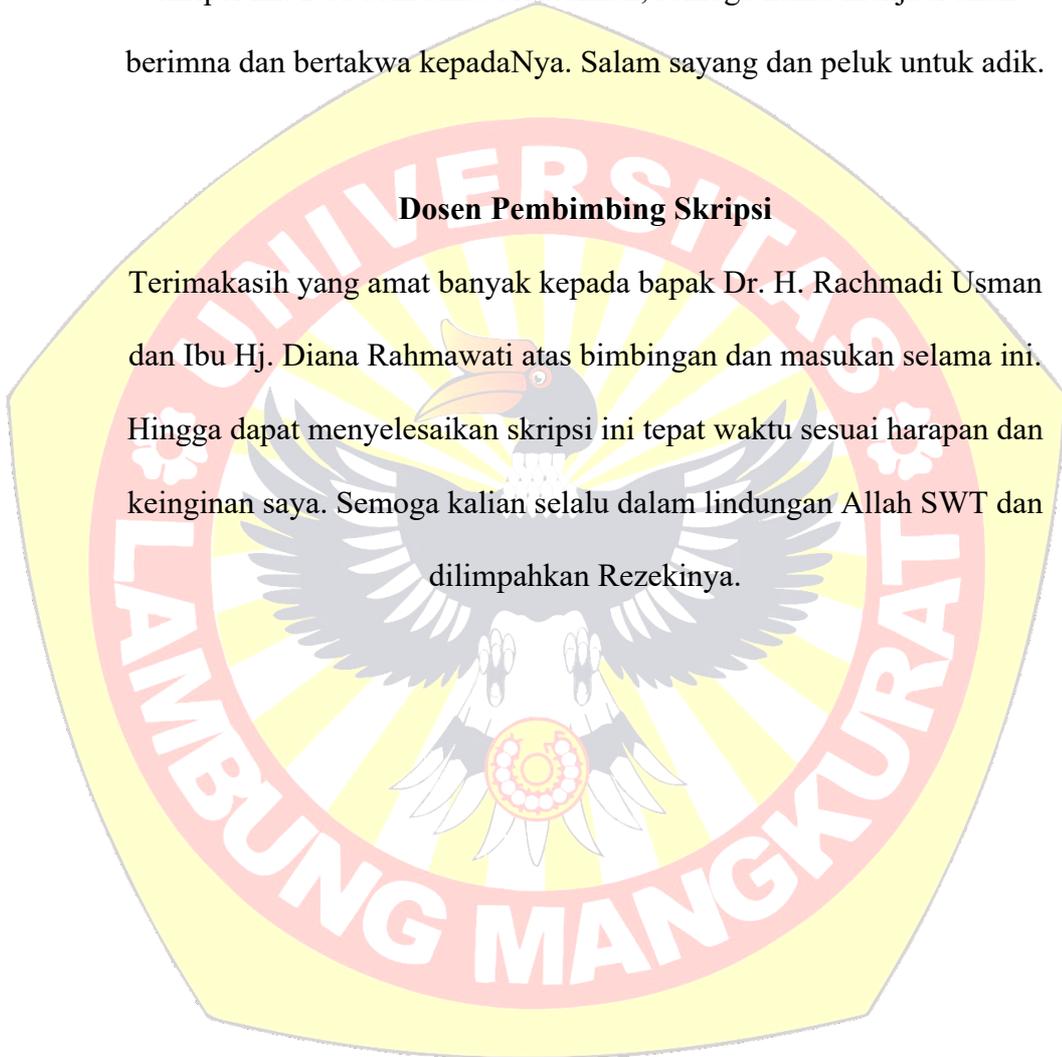
sebagai tanda bukti, hormat dan sembah sujud ananda yang tiada terhingga, kupersembahkan kepada kedua ayah dan mamaku Achamd Djailani dan Nurul Hidayati, yang telah melahirkan, merawat, menjaga, dan mendidik sejak bayi hingga dewasa menjadi anak yang saleh dan berguna bagi agama, nusa dan bangsa, cucuran keringat dan tangismu tidak dapat kubalas, doa serta harapanmu mudahan terwujud. Sekiranya karya ini menjadi kebajikan, hendanya dilimpahkan kepada kedua orangtua kami. Setidaknya kelulusan ini menjadi langkah awal bagi ananda untuk menjadi lebih mandiri. Doa dan ridhomu, amat dinantikan dengan penuh harapan. Semoga bapa dan mama menadapatkan lindunganya dan kasih sayang Alllah SWT.

Adik Tersayang

Ucapan terimakasih kepada Adikku tersayang Muhammad Risfan Azizz atas dorongan, motivasinya selama ini agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Doa adik amat dibutuhkan, semoga kamu menjadi anak berimna dan bertakwa kepadaNya. Salam sayang dan peluk untuk adik.

Dosen Pembimbing Skripsi

Terimakasih yang amat banyak kepada bapak Dr. H. Rachmadi Usman dan Ibu Hj. Diana Rahmawati atas bimbingan dan masukan selama ini. Hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sesuai harapan dan keinginan saya. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT dan dilimpahkan Rezekinya.



RINGKASAN

M. Rizki Ramadhan, Mei 2023. **PERLINDUNGAN KONSUMEN TRAKTEER.ID ATAS PENCABUTAN KONTEN SECARA SEPIHAK OLEH KONTEN KREATOR.** Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 40 halaman. Pembimbing Utama: Prof. Dr. H. Rachamadi Usman, S.H., M.H. dan pembimbing Pendamping: Hj. Diana Rahmawati, S.H., M.H.

Perkembangan teknologi memudahkan bagi seseorang dalam melakukan perjanjian jual beli akan tetapi banyak para pihak tidak tahu akan konsukuensinya terkait hubungan hukum, hak dan kewajiban masing-masing pihak. Sehingga hal tersebut menyalahi aturan yang berlaku. Namun dalam beberapa kasus pelaku usaha tidak memenuhi prestasinya sehingga hal tersebut menyalahi aturan yang berlaku Tujuan dari penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kreator dengan konsumen pada undang-undang perlindungan konsumen serta untuk mengetahui penegakan hukum terkait penarikan konten yang telah dibeli secara sepihak oleh kreator Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif dengan mengkaji peraturan perundang-undangan yang mengatur mengenai perlindungan konsumen. Penelitian ini dilakukan penulis dengan studi kepustakaan, untuk menjawab permasalahan dengan mengumpulkan bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder, dianalisis melalui teks/isi (contect analysis) berdsarkan logika dan argumentasi hukum.

Hubungan hukum yang terjadi antara kreator dan konsumen terjadi saat konsumen sudah menyatakan persetujuannya, kesepakatan yang lahir dikarenakan tawaran dan kesepakatan antara kreator dan konsumen sehingga munculnya hak dan kewajiban para pihak termasuk tahapan-tahapan pemenuhan yang harus dilaksanakan. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 memuat hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha (kreator). Konsumen memiliki posisi yang lebih lemah dibandingkan posisi pelaku usaha(kreator) sehingga hal itu dapat menjadi suatu masalah besar seperti terjadinya wanprestasi/ perbuatan melawan hukum antara lain sehingga consume dapat meminta ganti rugi, advokasi, penyelesaian sengketa baik di dalam pengadilan atau mengacu pada ketentuan Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa diluar pengadilan (konsultasi, negosiasi, meidasu konsialiasi). Penarikan konten yang sudah dibayar konsumen secara sepihak oleh kreator daapat menimbulkan masalah dikarenakan hilangnya hak kosnuemn dalam mengguakan konten tersebut. Hal ini dapat dijadikan alasan pembatalan perjanjian diakrenakan kreator tidak memenuhi prestasinya tak hanya dapat meminta pembatalan, konsumen dapart mengajukan tuntutan lain yait ganti rugi, dan pemenuhan perikatan didasarkan pada pasal 1243-1253 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Mengacu pada pasal 19 undang-Undang perlindungan Konsumen “pelaku usaha bertanggung jawab memberikan ganti rugi atau pencemaran dan ats kerugian konsumen.

M. Rizki Ramadhan, Mei 2023. **PERLINDUNGAN KONSUMEN TRAKTEER.ID ATAS PENCABUTAN KONTEN SECARA SEPIHAK OLEH KONTEN KREATOR.** Skripsi Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 40 halaman. Pembimbing Utama: Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H. Dan Hj. Diana Rahmawati, S.H., M.H.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi memudahkan bagi seseorang dalam melakukan perjanjian jual beli, akan tetapi banyak para pihak tidak tahu akan konsukuensinya terkait hubungan hukum, hak, dan kewajiban masing-masing pihak. Sehingga posisi yang lemah terhadap konsumen digunakan oleh pelaku usaha dalam mencari keuntungan dimana hal tersebut menyalahi aturan. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang perlindungan Konsumen secara jelas mengatur hak dan kewajiban Pelaku usaha (kreator) dan Konsumen. Penelitian ini merupakan peenelitian hukum normatif menggunakan pendekatan perundang-undangan dan konseptual melalui analisis teks secara sistematis. Hubungan hukum antara kreator dan konsumen terjadi karena adanya tawaran (*offer*) dan kesepakatan (*acceptance*) sehingga lahirnya hak dan kewajiban para pihak sebagaimana yang tercantum pada Undang-Undang 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Penarikan konten secara sepihak oleh kreator dapat menjadi alasan pembatalan perjanjian karena kreator telah melakukan wanprestasi sebagaimana dipersyaratkan dalam pasal 19 Undang-Undang nomor 8 tahun 1999 agar pelaku usaha tidak semauanya melakukan jual beli.

Kata Kunci (*keyword*): Perlindungan konsumen, pencabutan, konten, sepihak, kreator

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT tuhan semesta alam atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, kemudian sholawat dan salam tak lupa di haturkan kepada Insan mulia junjungan besar Nabi Muhammad SAW, serta kepada keluarga, sahabat dan kerabat beliau hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Trakteer.Id Atas Pencabutan Konten Secara Sepihak Oleh Konten Kreator”**.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun dengan bantuan, masukan, bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu pada kesempatan kali ini izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi yaitu Achmad Djailani dan Nurul Hidayati yang telah melahirkan, merawat, mendidik dan selalumemberikan dukungan semangat dan doa yang tulus kepada penulis setiap waktunya
2. Kepada adik dan kaka penulis yang sangat penulis sayangi Muhammad Risfan Aziz, Siti Maimunah, dan Novia Annisa yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
3. Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Bapa Dr. Achmad Faisal. S,H. M,H.
4. Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Ibu.Tavinayati, S.H., M.H.
5. Dosen Pembimbing skripsi, Bapak. Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing utama dan Ibu. Diana Rahmawati, S.H., M.H. selaku pembimbing pendamping yang tidak henti-hentinya memberikan bimbingan, saran, ilmu, dan dukungan yang hebat kepada

penulis.

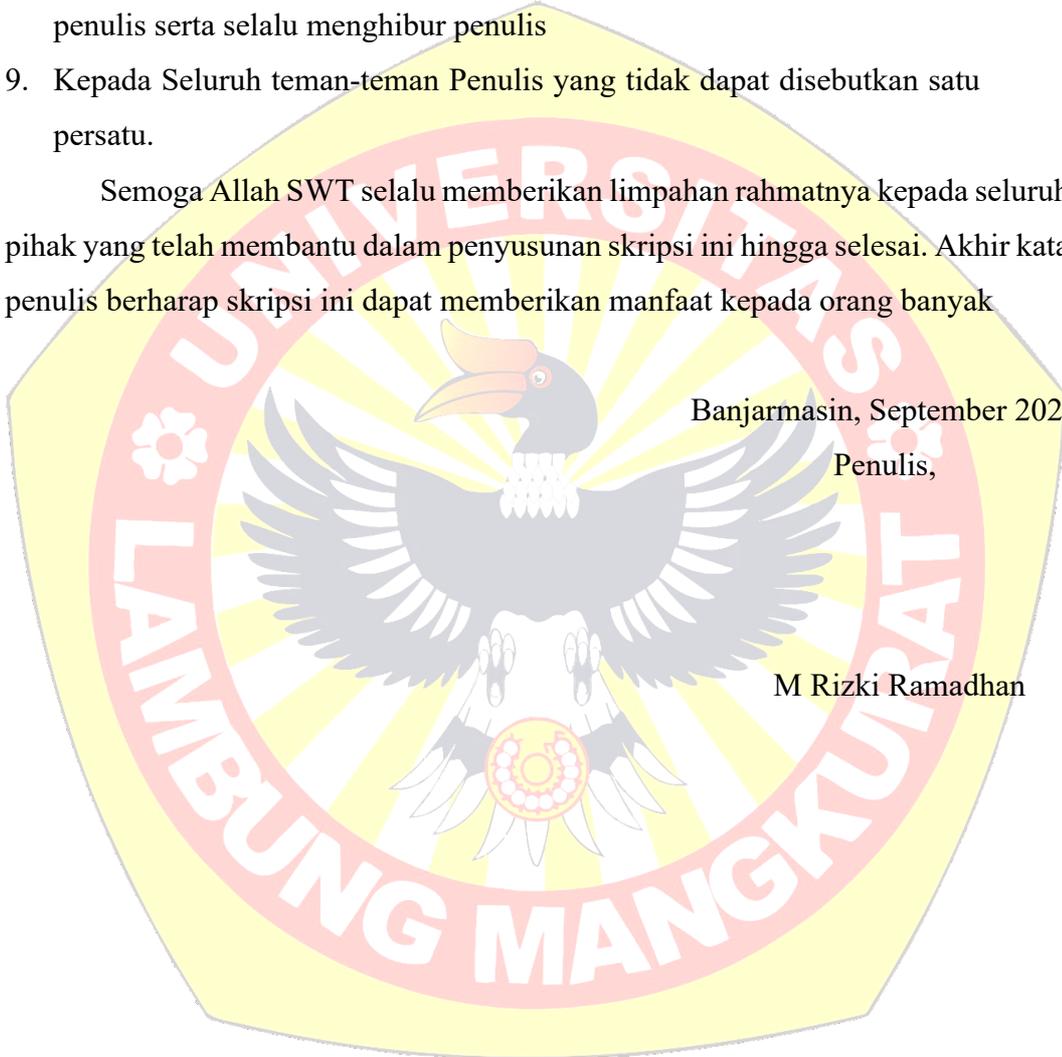
6. Seluruh Dosen Program Kekhususan Hukum Ekonomi Hukum Universitas Lambung Mangkurat.
7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat
8. Kepada teman-teman penulis Nabila,NZ, Faizi,Riduan,Ferdy, Subhan dan Crosdile yang selalu memberikan bantuan dan masukan kepada penulis serta selalu menghibur penulis
9. Kepada Seluruh teman-teman Penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rahmatnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada orang banyak

Banjarmasin, September 2023

Penulis,

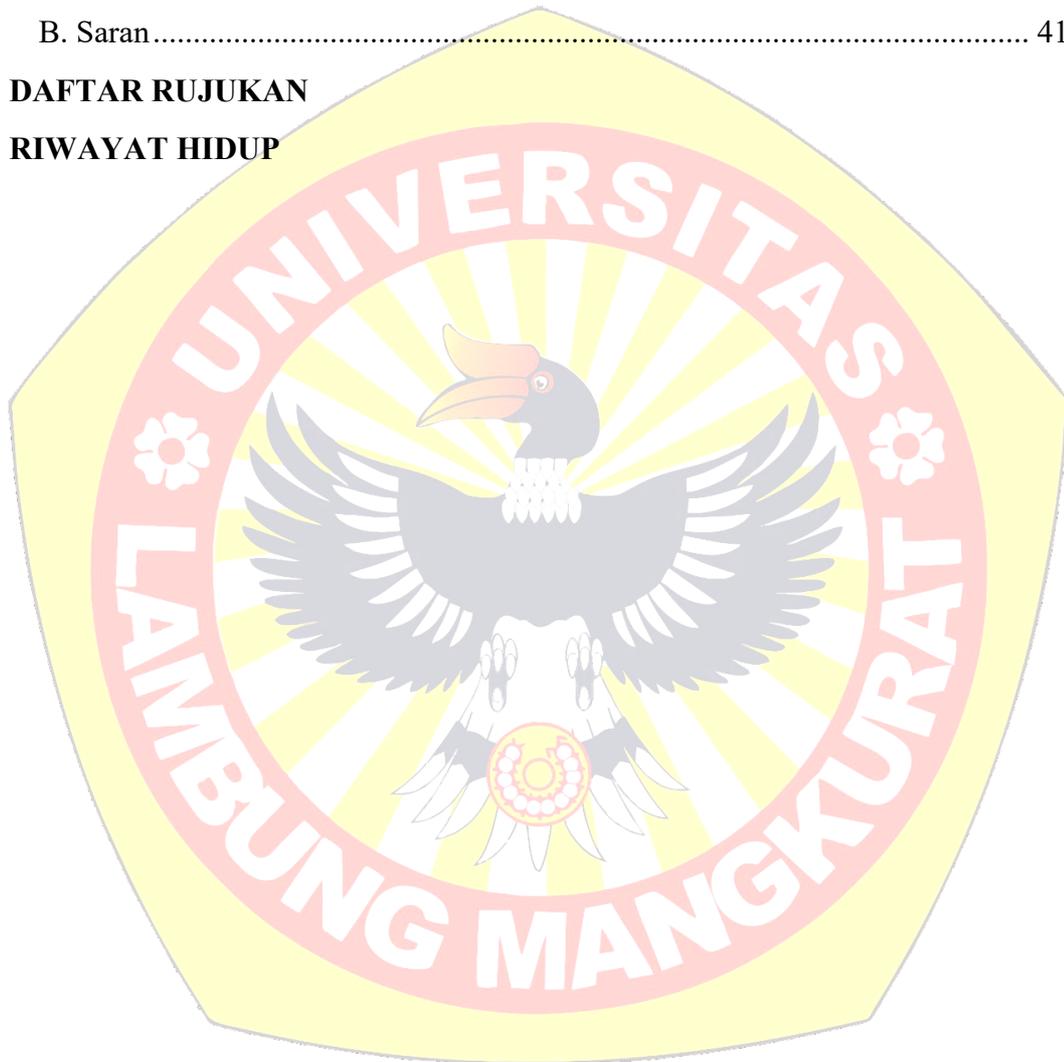
M Rizki Ramadhan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL LUAR	
HALAMAN SAMBUL DALAM	i
HALAMAN JUDUL DAN PRASYARAT GELAR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI	vi
RINGKASAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
AFTAR ISI	xiii
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian	6
D. Tujuan dan Kegunaan	7
E. Metode Penelitian	8
F. Sistem Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.....	11
B. Asas – Asas Perlindungan Konsumen.....	12
C. Perjanjian.....	13
D. Asas-Asas Pejanjian	15
E. Konten Digital Berbayar.....	18
F. Para Pihak	21

BAB III PEMBAHASAN	24
A. Hubungan Hukum Konten Kreator Dengan Konsumen	24
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dari Konten Yang Dibeli Saat Kreator Menarik Konten Secara Sepihak.	32
BAB IV PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran.....	41
DAFTAR RUJUKAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-undang

Kitab Undang-undang Hukum Perdata (*Burgerlijk wetboek*)

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

