

**TESIS**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN  
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
INTAN BANJAR DENGAN PENDEKATAN METODE  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

**DWINUR JANREZA**



**MANAJEMEN DAN REKAYASA SUMBERDAYA AIR  
DAN RAWA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
2019**