

**Pengaruh Manajemen Sumberdaya Manusia Terhadap  
Kinerja Pegawai pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero)  
Sub Regional Kalimantan**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi:  
Kebijakan Publik**

**Delvie Eryans Paul Tumuwe  
NIM. 1710411610007**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Manajemen Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai pada PT  
Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan**

- A. Nama Mahasiswa : **Delvie Eryans Paul Tumuwe** NIM :171041161007  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1),  
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat pada tanggal 29 Mei 2023.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP)  
NIP.198804112019032010

  
(.....)

b. Sekretaris

(Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc)  
NIP.198210022005012002

  
(.....)

c. Anggota

(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)  
NIP.197506161999032002

  
(.....)

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP.197301221998021001

Banjarmasin, 05/Juli/2023  
Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP.197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin tanggal 29 bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2628/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 19 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : Delvie Eryans Paul Tumuwe  
NIM : 1710411610007  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan

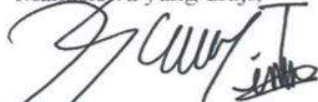
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 14.00 wita s/d selesai  
Nilai : 79 (A-)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

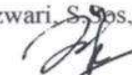
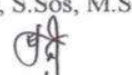

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 29 Mei 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Delvie Eryans Paul Tumuwe

1. ketua : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP  
(  )
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc  
(  )
3. Anggota : Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
(  )

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP.197506101999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delvie Eryans Paul Tumuwe  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 07 Desember 1999  
NIM : 1710411610007

---

Jurusan/ Program Studi : Ilmu Administrasi Publik 2017  
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Soetoyo S Komp Wildan No.43 RT.004 RW.001

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05/Juli/2023  
Mahasiswa yang bersangkutan,



**Delvie Eryans Paul Tumuwe**  
**NIM. 1710411610007**

## ABSTRAK

Delvie Eryans Paul Tumuwe, NIM : 1710411610007, Pengaruh Manajemen Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan di bawah bimbingan Trisyilvana S.Sos, M.Ap.

Penelitian ini berfokus pada Manajemen Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui atau menganalisis pengaruh Manajemen Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini Pendekatan penelitian kuantitatif, yaitu metode penelitian eksperimen dan survei. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. metode survey digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan), tetapi penelitian melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan mengedarkan kusioner, test, wawancara terstruktur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen Sumberdaya Manusia didapatkan nilai sig. 0,000 (Nilai Sig. < 0,05) lebih kecil dari 0,05, yang artinya Manajemen Sumberdaya Manusia berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja. Dengan demikian apabila manajemen sumber daya manusia meningkat atau membaik, maka kinerja pegawai juga meningkat. Salah satu cara bagi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan untuk meningkatkan kinerja karyawannya yaitu dengan mengasah kemampuan dari para karyawannya melalui pelatihan. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan percaya jika promosi jabatan dilakukan dengan maksimal, tepat sasaran dan adil, karyawan akan semakin termotivasi dalam melaksanakan pekerjaannya maka dari itu kinerja yang dihasilkan akan semakin tinggi. Fasilitas memadai yang diperoleh karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan akan mampu melaksanakan pekerjaan secara efektif dan efisien yang pada akhirnya akan mampu meningkatkan kinerjanya

**Kata Kunci :** Manajemen Sumberdaya Manusia, Kinerja

## **ABSTRACT**

*Delvie Eryans Paul Tumuwe, NIM : 1710411610007, The Influence of Human Resource Management on Employee Performance at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Kalimantan Sub Regional under the guidance of Trisylyana S.Sos, M.Ap*

*This research focuses on Human Resource Management on Employee Performance at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Kalimantan Sub Regional. The purpose of this study was to determine or analyze the effect of Human Resource Management on Employee Performance at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Kalimantan Sub Regional.*

*The approach used in this study is a quantitative research approach, namely experimental and survey research methods. The method used in this research is survey method. survey methods are used to obtain data from certain natural (not artificial) places, but research does treatment in data collection, for example by distributing questionnaires, tests, structured interviews.*

*The results showed that Human Resource management obtained a sig. 0.000 (Sig. Value < 0.05) is smaller than 0.05, which means that Human Resource Management has a significant effect on the dependent variable Performance. Thus if human resource management increases or improves, employee performance will also increase. One of the ways for PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Kalimantan Sub Regional to improve the performance of its employees is by honing the abilities of its employees through training. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan believes that if the promotion is carried out optimally, remains on target and fair, employees will be more motivated in carrying out their work, therefore the resulting performance will be higher. Adequate facilities obtained by employees of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan will be able to carry out work effectively and efficiently which will ultimately be able to improve their performance*

**Keywords:** *Human Resource Management, Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Kasihnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Pengaruh Manajemen Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. Prof selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, Msi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Erma Aryani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Avela Dewi, S.Sos. M.Si selaku Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.

6. Segenap dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Segenap Divisi Sdm Umum PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan.
8. Yang terkasih kedua orang tua penulis, Ayah Yan Derson Tumuwe dan Ibu Helmi Rumagit (Alm), yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup.
9. Yang terkasih Sdri. Syifa Muzma Maharani dan Sdri. Mahdalena Anastasia Tombeng yang selalu sabar, berbaik hati serta turut andil membantu penulis menyelesaikan skripsi.
10. Segenap keluarga besar penulis yang telah berjasa banyak mendukung, memberikan arahan serta bantuan selama proses penulis menempuh gelar.
11. *Last but not least I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doin all this hard work, I wanna thank me for haven't no days off, I wanna thank me for never quit, I wanna thank me for always be an giver, I wanna thank for being me all the time past. All Belief in God.*

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan



kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Banjarmasin, 28 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
1. Penelitian Tedahulu.....	10
2. Landasan Teori.....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Kinerja.....	32
3. Model Penelitian .....	36
4. Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.2 Tipe Penelitian .....	37
3.3 Lokasi dan Objek Penelitian.....	38
3.4 Populasi Sampel .....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Variabel Penelitian .....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.7 Teknik Penentuan Skor .....	43
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.9 Teknik Analisis Data.....	46
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	46

3.11	Pengujian Hipotesis.....	47
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>		<b>50</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	50
4.1.1	Sejarah Singkat.....	50
	Visi dan Misi.....	52
4.1.2	Bidang Usaha Utama.....	53
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>		<b>55</b>
5.1	Hasil Penelitian .....	55
5.1.1	Karakteristik Responden .....	55
5.1.1	Analisis Deskriptif .....	56
5.1.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
5.1.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
5.1.4	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	63
5.2	PEMBAHASAN .....	66
5.2.1	Pengaruh Manajemen Sumberdaya Manusia Terhadap Kinerja Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Kalimantan .....	66
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>70</b>
6.1	Kesimpulan .....	70
6.2	Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>DOKUMENTASI KEGIATAN .....</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2. 2 Kerangka Konseptual Penelitian .....	36
Tabel 3. 1 Indikator SDM .....	40
Tabel 3. 2 Indikator Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 3. 3 Indeks Kriteria Reliabilitas .....	45
Tabel 3. 4 Tabulasi interpretasi nilai R.....	50
Tabel 5. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden .....	55
Tabel 5. 2 Persentase Usia Responden.....	56
Tabel 5. 3 Tanggapan Responden Manajemen Sumberdaya Manusia (X).....	57
Tabel 5. 4 Tanggapan Responden Kinerja (Y).....	58
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 5. 7 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	62
Tabel 5. 8 Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 5. 9 Uji Persamaan Regresi dan Uji-t.....	63
Tabel 5. 10 Uji F .....	64
Tabel 5. 11 Tabulasi interpretasi nilai R.....	65
Tabel 5. 12 Model Summary.....	65