

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP PEMBUATAN
KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP)
PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI KANTOR KECAMATAN HALONG
KABUPATEN BALANGAN**

Konsentrasi :

Manajemen Pelayanan Publik

Oleh:

BAGUS ANDRYA PANGESTU

NIM 1610411610005



Kepada :

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2021