

**PENGARUH PAKET S.KEP NERS (INTERVENSI  
PENINGKATAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI YANG  
TERORGANISASI) TERHADAP PENGETAHUAN PERAWAT**

**(Studi Pengetahuan Perawat tentang Timbang Terima SBAR  
(*Situation, Background, Assessment, Recommendation*)  
di RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh  
Yulin Lathiifa  
2010913120011



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Oktober, 2023**

Karya Tulis Ilmiah

**PENGARUH PAKET S.KEP NERS (INTERVENSI PENINGKATAN  
KETERAMPILAN KOMUNIKASI YANG TERORGANISASI) TERHADAP  
PENGETAHUAN PERAWAT**

(Studi Pengetahuan Perawat Tentang Timbang Terima SBAR (*Situation, Background, Assesment, Recommendation*) di RSD Idaman Kota Banjarbaru

Disiapkan dan disusun oleh

**Yulin Lathiifa**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 10 Oktober 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama


Anggota Dewan Penguji Lain

  
Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep

  
Eva Metalita, S.Kep., Ns., M.Kep

Pembimbing Pendamping

  
Agianto, S.Kep.,Ns., M.N.S., Ph.D.

  
Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



  
Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D.

Koordinator Program Studi Keperawatan

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah Robbil 'Aalamiin, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, berkah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Tidak lupa penulis juga berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga besar khususnya orang tua saya, Ibu Nurul Hidayani, Bapak Yuyung Kurniawan, dan Adik Gita Latifa atas dukungan materil, semangat serta terimakasih setulus-tulusnya atas do'a yang selalu dipanjatkan di setiap sujud.
2. Kedua dosen pembimbing saya yakni Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep dan Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D. yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Rekan satu bimbingan saya sekaligus rekan dalam pengambilan data Nurlina Syifawati yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan menemani dalam setiap perjalanan saya hingga akhir penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Rekan satu bimbingan saya yang lainnya yaitu Nur Fatma Rimbawati, Haniva Sekar Utami, Salmi Hayatun, Halimah Assa'diah, Muhammad Rifky Furwanda, Rahmat Nur Fadilah, M. Aditya Putra beserta semua pihak yang telah memberikan bantuan serta sumbangsih pikiran dalam penelitian.
5. Adik sepupu Ihsan Nurriszqi, Irfan Nur Faeyza, dan Kamila Nur Isyana yang selalu memberikan semangat kepada saya sehingga berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik.
6. Sahabat saya Riska Apriliyanti, Renni Anggraini, Nur Fatma Rimbawati yang telah menemani saya baik susah maupun senang, memberika doa dan semangat selama mengemban pendidikan.

7. Teman-teman seperjuangan Costae PSKep 2020 yang tidak bisa saya sebutkan Namanya satu-persatu, Terimakasih atas semangat dan doa kalian sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Pacar, sahabat, teman saya Muhammad Saufi yang telah menemani, memberikan dukungan, semangat, dan doa setiap perjalanan saya hingga akhir penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua dan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat kedepannya bagi orang banyak. Aamiin ya Rabbal 'Aalamiin.

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 10 Oktober 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yulin Lathiifa', written in a cursive style.

Yulin Lathiifa

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Pengaruh Paket S.KEP NERS (Intervensi Peningkatan Keterampilan Komunikasi Yang Terorganisasi) Terhadap Pengetahuan Perawat (Studi Pengetahuan Perawat tentang Timbang Terima SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) di RSD Idaman Kota Banjarbaru”.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana Ilmu keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Terkhusus kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan penuh serta doa restu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Dr. dr. Istiana, M.Kes dan Ketua Program Studi Keperawatan Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian hingga selesai.

Kedua dosen pembimbing Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep dan Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D. yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dewan penguji Eva Metalita., S.Kep., Ns., M.Kep dan Fitri Ayatul Azlina., S.Kep., Ns., M.Kep yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Beserta dengan semua responden yang telah berkenan menjadi subjek penelitian dan berperan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap rancangan penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 10 Oktober 2023

Yulin Lathiifa

## ABSTRAK

**PENGARUH PAKET S.KEP NERS (INTERVENSI PENINGKATAN  
KETERAMPILAN KOMUNIKASI YANG TERORGANISASI)  
TERHADAP PENGETAHUAN PERAWAT  
(Studi Pengetahuan Perawat Tentang Timbang Terima SBAR  
(*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) di RSD Idaman  
Kota Banjarbaru)**

**Lathiifa, Yulin**

**Latar Belakang:** Komunikasi yang tidak efektif dalam timbang terima SBAR, dapat meningkatkan risiko keselamatan pasien dalam asuhan keperawatan, salah satu faktor komunikasi dalam timbang terima SBAR yaitu pengetahuan perawat.

**Tujuan:** Mengetahui pengaruh paket S.KEP NERS terhadap pengetahuan perawat tentang timbang terima SBAR di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dengan desain *Pre Experiment Pretest* dan *Posttest Without Control*. Sampel sejumlah 30 perawat diambil dengan teknik *probability sampling* yaitu *stratified random sampling*. Instrumen yang digunakan yakni lembar data demografi, kuesioner pengetahuan perawat, *powerpoint*, dan *booklet*. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji *Wilcoxon*.

**Hasil:** Terdapat pengaruh yang bermakna antara pengetahuan perawat tentang timbang terima SBAR sebelum diberikan intervensi paket S.KEP NERS dan sesudah diberikan intervensi paket S.KEP NERS dengan nilai *p-value*= 0,001 dengan batas kemaknaan ( $\alpha < 0,05$ ).

**Diskusi:** Peningkatan pengetahuan perawat terhadap timbang terima SBAR dapat ditingkatkan dengan paket S.KEP NERS yang terdiri dari pelatihan, pemberian *booklet*, dan pendampingan. Pengetahuan sangat erat kaitannya dengan pelaksanaan timbang terima SBAR. Hal ini karena semakin tinggi pengetahuan terkait timbang terima maka semakin baik pelayanan asuhan keperawatan. Dari penelitian yang dilakukan disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara paket S.KEP NERS dengan pengetahuan perawat tentang timbang terima SBAR.

**Kata Kunci:** Keselamatan Pasien, Komunikasi, Pengetahuan, Perawat, Timbang Terima SBAR



## ABSTRACT

***The Effect of S.KEP NERS Package (Intervensi Peningkatan Keterampilan Komunikasi yang Terorganisasi) among Nurse's Knowledge (Study of Nurse's Knowledge about handover with SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) at Idaman Public Hospital in Banjarbaru City)***

Lathiifa, Yulin

**Background:** *Ineffective communication in handover with SBAR, can increase the risk of patient safety in nursing care, one of the communication factors in handover with of SBAR is the nurse' knowledge.*

**Objective:** *Know the impact of packages S.KEP NERS on nurses' knowledge about acceptance handover with SBAR at RSD Idaman Banjarbaru City.*

**Method:** *Quantitative research by design Pre Experiment Pretest dan Posttest Without Control. A sample of 30 nurses taken by technique probability sampling that is stratified random sampling. The instrument used is a demographic data sheet, Nurse' Knowledge Questionnaire, powerpoint, and booklet. Data analysis uses univariate and bivariate analysis using the Wilcoxon test.*

**Result:** *There is a significant influence between nurses' knowledge about SBAR handover before being given the intervention package S.KEP NERS and after being given the intervention package S.KEP NERS with value p-value= 0,001 with limited significance ( $\alpha < 0,05$ ).*

**Discussion:** *Increasing nurses' knowledge of SBAR handover can be improved with the S.KEP NERS package which consists of training, providing booklets, and mentoring. Knowledge is closely related to the implementation of SBAR consideration. This is because the higher the knowledge regarding handover, the better the nursing care service. From the research conducted, it was concluded that there was an influence between the S.KEP NERS package and nurses' knowledge about SBAR handover.*

**Keywords:** *Patient Safety, Communication, Knowledge, Nurse, Acceptance Handover with SBAR*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>II</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>XV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>XVII</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	8
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	8
1.3.1    Tujuan Umum .....	8
1.3.2    Tujuan Khusus .....	8
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	9
1.4.1    Bagi Responden Penelitian.....	9
1.4.2    Bagi Rumah Sakit .....	9
1.4.3    Bagi Institusi Pendidikan .....	9
1.4.4    Bagi Peneliti Selanjutnya .....	9
1.5    KEASLIAN PENELITIAN.....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1    KONSEP TIMBANG TERIMA.....	12
2.1.1    Definisi Timbang Terima .....	12
2.1.2    Tujuan Timbang Terima .....	13
2.1.3    Manfaat Timbang Terima .....	13
2.1.4    Prinsip Timbang Terima .....	14
2.1.5    Komponen SBAR dalam Timbang Terima .....	16
2.1.6    Keterkaitan Timbang Terima dengan STARKES .....	17
2.1.7    Tahapan Timbang Terima.....	17
2.1.8    Prosedur Timbang Terima .....	18

2.1.9	Faktor yang Memengaruhi Timbang Terima .....	21
2.1.10	Faktor Pengetahuan sebagai Faktor yang Memengaruhi Timbang Terima.....	23
2.2	KONSEP PENGETAHUAN .....	24
2.2.1	Definisi Pengetahuan .....	24
2.2.2	Tingkatan Domain Pengetahuan.....	25
2.2.3	Sumber Pengetahuan .....	26
2.2.4	Kriteria Pengetahuan .....	28
2.2.5	Faktor yang Memengaruhi Pengetahuan .....	28
2.2.6	Cara Mengukur Pengetahuan.....	31
2.3	KONSEP PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN.....	31
2.3.1	Definisi Pelatihan dan Pendampingan .....	31
2.3.2	Manfaat Pelatihan dan Pendampingan .....	32
2.2.3	Langkah-Langkah Pelatihan dan Pendampingan.....	34
2.4	KERANGKA TEORI .....	35
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>36</b>
3.1	KERANGKA KONSEP .....	36
3.2	HIPOTESIS PENELITIAN .....	37
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
4.1	RANCANGAN PENELITIAN .....	38
4.2	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN .....	39
4.2.1	Populasi .....	39
4.2.2	Sampel.....	40
4.3	INSTRUMEN PENELITIAN .....	42
4.3.1	Kuesioner A .....	43
4.3.2	Kuesioner B (Pretest & Posttest).....	43
4.3.3	Booklet.....	44
4.3.4	Powerpoint.....	44
4.4	UJI INSTRUMEN .....	45
4.4.1	Uji Validitas .....	45
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	45
4.4.3	Face Validity .....	45
4.5	VARIABEL PENELITIAN .....	46
4.6	DEFINISI OPERASIONAL .....	47
4.7	PROSEDUR PENELITIAN .....	50

4.7.1 Tahapan Persiapan.....	50
4.7.2 Pelaksanaan .....	51
4.8 TEKNIK PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	53
4.8.1 Teknik Pengumpulan Data.....	53
4.8.2 Teknik Pengolahan Data.....	53
4.9 ANALISIS DATA .....	56
4.9.1 Analisis Univariat .....	56
4.9.2 Analisis Bivariat.....	57
4.10 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	57
4.11 ETIKA PENELITIAN .....	57
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 HASIL ANALISIS UNIVARIAT .....	60
5.1.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	60
5.1.2 Gambaran Pengetahuan Perawat tentang Timbang Terima SBAR Sebelum diberikan Intervensi Peningkatan Keterampilan Komunikasi Yang Terorganisasi (S.KEP NERS).....	62
5.1.3 Gambaran Pengetahuan Perawat tentang Timbang Terima SBAR Setelah diberikan Intervensi Peningkatan Keterampilan Komunikasi Yang Terorganisasi S.KEP NERS .....	63
5.2 HASIL ANALISIS BIVARIAT .....	64
<b>BAB 6 PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
6.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU.....	67
6.1.1 Usia.....	67
6.1.2 Jenis Kelamin.....	68
6.1.3 Lama Bekerja.....	69
6.1.4 Tingkat Pendidikan .....	70
6.1.5 Jenjang Karir.....	71
6.1.6 Riwayat Pelatihan .....	72
6.2 GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG TIMBANG TERIMA SBAR SEBELUM DIBERIKAN INTERVENSI PENINGKATAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI YANG TERORGANISASI (S.KEP NERS)....	72
6.3 GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG TIMBANG TERIMA SBAR SETELAH DIBERIKAN INTERVENSI PENINGKATAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI YANG TERORGANISASI (S.KEP NERS)....	76

6.4	ANALISIS DISTRIBUSI PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG TIMBANG TERIMA SBAR SEBELUM DAN SETELAH DIBERIKAN INTERVENSI PENINGKATAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI YANG TERORGANISASI (S.KEP NERS) .....	79
6.5	KETERBATASAN PENELITIAN .....	81
<b>BAB 7 PENUTUP .....</b>		<b>82</b>
7.1	KESIMPULAN .....	82
7.2	SARAN.....	82
7.2.1	Bagi Responden Penelitian.....	82
7.2.2	Bagi Rumah Sakit .....	83
7.2.3	Bagi Institusi Pendidikan .....	83
7.2.4	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		