

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA SALES GENERALIS KONSUMTIF
(SGK) AREA BANJARMASIN
DI PT. BANK MANDIRI (PERSERO), TBK.



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:
ZAINUL RAHMA
NIM: 1910312220072
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA SALES GENERALIS KONSUMTIF
(SGK) AREA BANJARMASIN
DI PT. BANK MANDIRI (PERSERO), TBK.
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ZAINUL RAHMA
NIM: 1910312220072

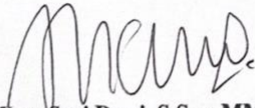
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 21 Desember 2023
dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji II



Gt. Rina Fariany, SE, MM
NIP. 19720201200604 2 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si.


NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

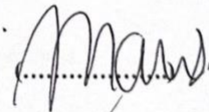
Nama : Zainul Rahma
NIM : 1910312220072
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Komitmen Organisasi pada Sales Generalis Konsumtif
(SGK) Area Banjarmasin di PT. Bank Mandiri
(Persero), Tbk.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 21 Desember 2023
Waktu Ujian : 13.30 – 16.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM


(.....)

Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM


(.....)

Penguji II : Gt. Rina Fariany, SE, MM


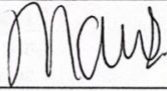
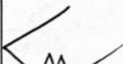
(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian proposal skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Zainul Rahma
NIM : 1910312220072
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Sales Generalis Konsumtif (SGK) Area Banjarmasin di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 21 Desember 2023
Waktu Ujian : 13.30-16.00 WITA
Tempat : Ruang Sidang 2

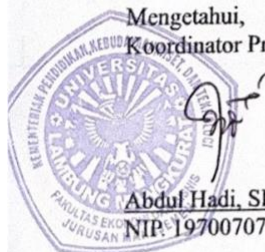
Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian proposal skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Pembimbing	
2.	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	Ketua	
3.	Gt. Rina Fariany, SE, MM	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan ujian proposal skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji


Banjarmasin, 25 Januari 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen




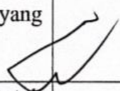

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,



Zainul Rahma
1910312220072

**MATRIKS PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Zainul Rahma
 NIM : 1910312220072
 Tanggal Ujian : Kamis, 21 Desember 2023
 Tempat dan Waktu Ujian : Ruang Sidang 2 13.30-16.00 WITA
 Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
 Komitmen Organisasi pada Sales Generalis Konsumtif (SGK)
 Area Banjarmasin Di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.
 Dosen Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

No.	Nama Dosen	Saran/Perbaikan	Perbaikan yang Sudah Dilakukan	Tanda Tangan Dosen
	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	1. Mengubah nilai skor pernyataan yang sebelumnya positif menjadi negatif (<i>reverse</i>) dan di analisis kembali	1. Telah mengubah nilai skor pernyataan yang sebelumnya positif menjadi negatif (<i>reverse</i>) pada bagian beban kerja dan telah dianalisis kembali dengan hasil beban kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi	
	Gt. Rina Fariany, SE, MM	1. Periksa lagi apabila ada kesalahan penulisan	1. Telah memeriksa dan memperbaiki penulisan yang salah	
	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	1. Tambahkan contoh apa saja faktor lainnya yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi selain beban kerja dan kepuasan kerja (halaman 95) 2. Memperbaiki keterbatasan penelitian dengan mengurangi poin pertama	1. Telah ditambahkan contoh faktor beserta sumbernya yang mempengaruhi komitmen organisasi selain beban kerja dan kepuasan kerja 2. Telah memperbaiki keterbatasan penelitian dengan mengurangi poin pertama	

Banjarmasin,
Dosen Pembimbing


 Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
 NIP. 19760212 200212 2 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah saya ungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain dan oleh siapa pun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Zainul Rahma

1910312220072

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam tak lupa saya panjatkan kepada junjungan saya Nabi Besar Muhammad SAW, karena berkat beliau kita dituntun dari zaman gelap menuju zaman yang terang benderang. Atas rahmat Allah SWT, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA SALES GENERALIS KONSUMTIF (SGK) AREA BANJARMASIN DI PT. BANK MANDIRI (PERSERO), TBK.”**

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi, berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik, dengan kerendahan hati saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si. dan Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., Ec., M.Si., Ak., CA.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen dan Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Meina Wulansari Yusniar, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasihat kepada saya selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi dari permasalahan yang saya hadapi dan membimbing untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM dan Ibu GT. Rina Fariany, SE, MM selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran, arahan dan nasihat kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat sebagai bekal saya dalam menjalani kehidupan di masa yang akan datang.
7. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan moral dan materiil, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi dan studi selama ini dengan baik.
8. Seluruh pihak PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Area Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk dijadikan objek penelitian dan membantu saya dalam memecahkan permasalahan yang diteliti.
9. Seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu menemani dan memberikan saya semangat juga berbagi ilmu, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan penuh rasa bangga.

10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis sudah berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 20 November 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zu' with a long horizontal stroke underneath.

Zainul Rahma

1910312220072

ABSTRACT

Zainul Rahma (2023). The Influence of Workload and Job Satisfaction on Organizational Commitment in Consumer Sales Generalists (SGK) in the Banjarmasin Area at PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Advisor: Rini Rahmawati.

This study aims to test and analyze: (1) The influence of workload and job satisfaction on organizational commitment in consumer sales generalists (SGK) in the Banjarmasin Area at PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.; (2) The Influence of Workload on Organizational Commitment in Consumer Sales Generalists (SGK) in the Banjarmasin Area at PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.; (3) The Influence of Job Satisfaction on Organizational Commitment in Consumer Sales Generalists (SGK) in the Banjarmasin Area at PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.

The type of research used in this research is quantitative research using survey methods. The respondents of this research were 64 employees of the Banjarmasin Area Consumer Sales Generalist (SGK) at PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. The sampling technique used is the census technique or total sampling. The data collection technique uses a questionnaire and the data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that: (1) Workload and Job Satisfaction have a significant and influential effect on Organizational Commitment; (2) Workload has a positif and significant effect on Organizational Commitment; (3) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Commitment.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Organizational Commitment

ABSTRAK

Zainul Rahma (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Sales Generalis Konsumtif (SGK) Area Banjarmasin di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Sales Generalis Konsumtif (SGK) Area Banjarmasin di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.; (2) Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Sales Generalis Konsumtif (SGK) Area Banjarmasin di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.; (3) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Sales Generalis Konsumtif (SGK) Area Banjarmasin di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Responden penelitian ini adalah 64 orang karyawan Sales Generalis Konsumtif (SGK) Area Banjarmasin di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik sensus atau sampling total. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Beban Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi; (2) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi; (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
MATRIKS PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	4
SURAT PERNYATAAN	6
KATA PENGANTAR.....	7
ABSTRACT	10
ABSTRAK	11
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR TABEL	16
DAFTAR GAMBAR.....	17
DAFTAR LAMPIRAN	18
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat penelitian.....	9
1.5. Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Komitmen Organisasi	12
2.1.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	12
2.1.1.2. Indikator Komitmen Organisasi	13
2.1.1.3. Faktor Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2. Beban Kerja	15
2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja	15
2.1.2.2. Indikator Beban Kerja	16
2.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	20

2.1.3.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.3. Faktor Kepuasan Kerja	22
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
2.2.1. Keterkaitan Antar Variabel	39
2.2.1.1. Keterkaitan Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi	39
2.2.1.2. Keterkaitan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	40
2.2.1.3. Keterkaitan Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	41
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	42
3.1. Kerangka Konseptual	42
3.2. Hipotesis.....	43
BAB IV METODE PENELITIAN	46
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	46
4.2. Jenis Penelitian	46
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	47
4.4. Unit Analisis.....	47
4.5. Populasi dan Sampel	47
4.5.1. Populasi.....	47
4.5.2. Sampel	47
4.5.3. Variabel.....	48
4.5.4. Definisi Operasional Variabel	49
4.6. Teknik Pengumpulan Data	51
4.6.1. Data Primer	51
4.6.2. Data Sekunder.....	52
4.6.3. Instrumen Penelitian	52
4.7. Teknik Analisis Data.....	53
4.7.1. Statistik Deskriptif	53
4.7.2. Uji Instrumen	54
4.7.2.1. Uji Validitas.....	54
4.7.2.2. Uji Reliabilitas	55
4.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	55

5.2.4.1.3. Uji Heterokedestitas.....	91
5.2.4.1.4. Uji Linearitas.....	92
5.2.4.1.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
5.2.4.1.6. Koefisien Determinasi.....	95
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	97
5.2.5.1. Hasil Uji F (Simultan).....	97
5.2.5.2. Hasil Uji t (Parsial).....	98
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
5.2.6.1. Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	100
5.2.6.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi ..	100
5.2.6.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	101
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	102
5.2.7.1. Impikasi Teoritis.....	102
5.2.7.2. Implikasi Praktis.....	103
5.2.7.2.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	103
5.2.7.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	105
5.2.8. Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB VI PENUTUP.....	109
6.1. Kesimpulan.....	109
6.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Actual Karyawan bagian Sales Generalis Konsumtif PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Area Banjarmasin Pada tahun 2019 – 2022..	5
Tabel 1.2	Fenomena Beban Kerja yang dirasakan oleh Karyawan bagian SGK area Banjarmasin PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 4.2	Penentuan Skor Jawaban Kuisisioner.....	53
Tabel 4.3	Kategorisasi Skor Responden.....	54
Tabel 5.1	Data Distribusi Sampel Penelitian.....	70
Tabel 5.2	Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 5.3	Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 5.4	Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 5.5	Kategorisasi Skor Responden.....	74
Tabel 5.6	Skor Rata-Rata Beban Kerja (X1).....	75
Tabel 5.7	Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja (X2).....	79
Tabel 5.8	Skor Rata-Rata Komitmen Organisasi (Y).....	82
Tabel 5.9	Hasil Validitas Variabel Beban Kerja.....	86
Tabel 5.10	Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 5.11	Hasil Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	87
Tabel 5.12	Hasil Uji Realibilitas.....	88
Tabel 5.13	Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel 5.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 5.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91
Tabel 5.16	Hasil Uji Linieritas.....	92
Tabel 5.17	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel 5.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 5.19	Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	97
Tabel 5.20	Hasil Uji F (Simultan).....	97
Tabel 5.21	Hasil Uji t.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	43
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Area Banjarmasin.....	65
Gambar 5.2 Struktur Organisasi Bagian Sales PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Area Banjarmasin.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	114
Lampiran 2. Karakteristik Responden	119
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	121
Lampiran 4. Tanggapan Responden.....	125
Lampiran 5. Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas	130
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	134
Lampiran 7. Hasil Uji Linear Berganda.....	138
Lampiran 8. R Tabel, F Tabel, dan T Tabel.....	140