

**SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL BANJARBARU DALAM PELAKSANAAN  
PELAYANAN PUBLIK SECARA ONLINE**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Oleh :**  
**TIA ANJAS SWARY**  
**NIM. 1710414220032**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI**

**2021**