

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN INOVASI BAUNTUNG BATUAH  
“BERATAAN TUNTUNG BESARAH LAWAN LURAH” (STUDI KASUS  
PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN PADA KELURAHAN  
KELAYAN BARAT KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi:  
Manajemen Publik**



**Oleh:**

**Fransiska Rosalina Setianingsih**

**D1A115212**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**BANJARMASIN**

**2019**