

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM E-PARKIR DALAM LAYANAN
JASA PARKIR DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Maulidia Rahmah

NIM. 1910411220014

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM E-PARKIR DALAM
LAYANAN JASA PARKIR DI KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Maulidia Rahmah NIM :1910411220014
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 03 Oktober 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP)

NIP. 198804112019032010

(.....)

b. Sekretaris

(Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA)

NIP. 197303162005011001

(.....)

c. Anggota

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)

NIP. 197506161999032002

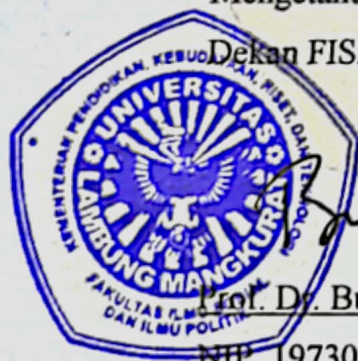
(.....)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 03 Oktober 2023

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulidia Rahmah
NIM : 1910411220014
Tempat/Tanggal Lahir : Bontang, 9 Juni 2001
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Implementasi Progran E-Parkir Dalam Layanan Jasa Parkir di Kota Banjarmasin*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Maulidia Rahmah

NIM. 1910411220014

ABSTRAK

Maulidia Rahmah, 1910411220014, 2023, Implementasi Progran E-Parkir Dalam Layanan Jasa Parkir di Kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan Trisylyvana Azwari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Program E-Parkir dalam Layanan Jasa Parkir di Kota Banjarmasin dikarenakan praktik parkir liar menjadi salah satu hambatan yang membuat menurunnya tingkat pelayanan di jalan. Dalam rangka peningkatan layanan jasa parkir di Kota Banjarmasin maka diperlukan terobosan untuk membenahan sistem pengelolaan parkir dengan adanya E-Parkir di Kota Banjarmasin. Penerapan kebijakan E-Parkir ini disebutkan sempat gagal di 2022, namun saat ini kembali diterapkan untuk mendukung mewujudkan *Smart City* di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Fokus penelitian ini pada E-Parkir melalui Layanan Juru Parkir Kasir *On Street* oleh JURU.id, dengan melihat fungsi layanan yaitu: Mencatat kendaraan masuk dan keluar, Memberikan informasi pendapatan area parkir, Memberikan informasi data kendaraan yang sedang parkir, dan Mendukung pembayaran *cashless (Card based & QR based)*. Teknik pengumpulan data melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori model Implementasi Kebijakan menurut Edwards III.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program E-Parkir dalam Layanan Jasa Parkir di Banjarmasin telah berjalan namun tidak masif sehingga belum terjalankan dengan baik dan tidak maksimal. Faktor pendukung dalam implementasi program ini meliputi adanya sosialisasi, pemberian *rewards*, dan pengawasan penggunaan E-Parkir. Selain itu, faktor penghambat yang ditemukan adalah terbatasnya jumlah tim Program E-Parkir, regulasi yang belum disahkan, dan kurangnya partisipasi dari juru parkir dan masyarakat.

Saran untuk hasil penelitian ini adalah terkait regulasi Perwali yang akan dikeluarkan untuk segera proses diberlakukan serta dibutuhkannya penetapan SOP selayaknya pedoman kebijakan. Dalam hal pengawasan memungkinkan dibantu menggunakan CCTV pada titik lokasi dan perlunya evaluasi berkala dengan memperhatikan faktor pendukung ataupun penghambat dan kepada masyarakat diharapkan membantu kelancaran dengan mentaati proses E-Parkir.

Kata Kunci: Implementasi, E-Parkir, Layanan Jasa Parkir

ABSTRACT

Maulidia Rahmah, 1910411220014, 2023, Implementation of E-Parking Program in Parking Services in Banjarmasin City. Under the guidance of Trisylyana Azwari

This study aims to determine the Implementation of the E-Parking Program in Parking Services in Banjarmasin City because illegal parking practices are one of the obstacles that make the level of service on the road decrease. In order to improve parking services in Banjarmasin City, a breakthrough is needed to improve the parking management system with the existence of E-Parking in Banjarmasin City. The implementation of this E-Parking policy was said to have failed in 2022, but now it is being implemented again to support the realization of Smart City in Banjarmasin City.

This research uses a qualitative approach with a descriptive type of research. The data sources used are primary data and secondary data. The focus of this research is on E-Parking through the On Street Cashier Parking Service by JURU.id, by looking at the service functions, namely: Recording incoming and outgoing vehicles, Providing parking area revenue information, Providing parking vehicle data information, and Supporting cashless payments (Card based & QR based). Data collection techniques through observation, interviews, and documentations. This research uses the theory of the Policy Implementation model according to Edwards III.

The results of the research showed that the Implementation of the E-Parking Program in Parking Services in Banjarmasin has been running but not massive so that it has not been carried out properly and not optimally. Supporting factors in the implementation of this program include socialization, giving rewards, and supervising the use of E-Parking. In addition, the inhibiting factors found were the limited number of E-Parking Program teams, regulations that have not been passed, and lack of participation from parking attendants and the public.

Suggestions for the results of this research are related to Perwali regulation that will be issued for the immediate process to be enforced and the need to establish the standard as policy guidelines. In terms of supervision, it is possible to be assisted in using CCTV at the location point and the need for periodic evaluation by taking into account supporting or inhibiting factors and the public is expected to help run things smoothly by complying with the E-Parking process.

Keywords: Implementation, E-Parking, Parking Services

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program E-Parkir Dalam Layanan Jasa Parkir di Kota Banjarmasin”.

Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini disusun semaksimal mungkin dan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang meluangkan waktu serta tenaganya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Trisylvana Azwari S.Sos., M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran

yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi penulis.

5. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, masukan dan saran untuk kelancaran dan perbaikan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, arahan, dan saran untuk kelancaran dan perbaikan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu pengetahuan.
8. Bapak Umar, S. Kom selaku Kepala UPTD dan pegawai staff UPTD Parkir yang telah berkenan memberikan informasi mengenai Program E-Parkir dan membantu dalam pengumpulan data.
9. Seluruh informan penelitian yang terkait baik juru parkir dan masyarakat Kota Banjarmasin yang telah bersedia memberikan kontribusi dalam pengumpulan data.
10. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang senantiasa selalu ada mendoakan dan mendukung penulis dalam menuntut ilmu menyelesaikan perkuliahan.
11. Teman-teman terdekat penulis, Desna dan Kaum Sarjana yang telah memberikan dukungan dan tempat berdiskusi berbagi pikiran.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila

terdapat kesalahan pada skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, Oktober 2023
Peneliti

Maulidia Rahmah

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	12
2.2.1 Definisi Kebijakan Publik.....	12
2.2.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik	13
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan	16
2.3.1 Pengertian Implementasi Kebijakan.....	16
2.3.2 Model-Model Implementasi Kebijakan	17
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	27
2.4 <i>Electronic Government</i> (E-Government).....	28
2.4.1 Pengertian E-Government	28
2.4.2 Elemen Sukses Pengembangan E-Government.....	29
2.5 E-Parkir (Parkir Elektronik).....	31
2.6 Program Layanan JURU Parkir.....	34
2.7 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Tipe Penelitian	38

3.3	Lokasi Penelitian	39
3.4	Sumber Data.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6	Teknik Analisis Data	42
BAB IV GAMBARAN UMUM.....		45
4.1	Gambaran Umum Kota Banjarmasin	45
4.1.1	Kondisi Geografis Kota Banjarmasin	45
4.1.2	Visi dan Misi Kota Banjarmasin.....	46
4.2	Gambaran Umum UPTD Parkir Kota Banjarmasin	47
4.2.1	Struktur Organisasi	48
4.2.2	Tugas dan Fungsi Organisasi	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
5.1	Hasil Penelitian.....	51
5.1.1	Implementasi Program E-Parkir dalam Layanan Jasa Parkir di Kota Banjarmasin.....	51
5.1.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat.....	65
5.2	Pembahasan.....	77
5.2.1	Implementasi Program E-Parkir dalam Layanan Jasa Parkir di Kota Banjarmasin.....	77
5.2.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat.....	88
BAB VI PENUTUP		95
6.1	Kesimpulan	95
6.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Printer Diserahkan & Terkoneksi E-Parkir Per Wilayah	6
Tabel 1.2	Jumlah dan Aktivitas Program E-Parkir	6
Tabel 2.1	Keunggulan Program E-Parkir Sebelum dan Sesudah.....	33
Tabel 5.1	Matriks Hasil Penelitian Implementasi Program E-Parkir dalam Layanan Jasa Parkir di Kota Banjamasin	64
Tabel 5.2	Matriks Hasil Pembahasan Implementasi Program E-Parkir dalam Layanan Jasa Parkir di Kota Banjarmasin.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Praktir Parkir Liar di bahu jalan	3
Gambar 2.1 Bagan Tahapan Pembuatan Kebijakan William N. Dunn.....	15
Gambar 2.2 Bagan Model Impementasi Van Meter dan Van Horn (1975).....	19
Gambar 2.3 Bagan Model Implementasi Edwards III (1980).....	22
Gambar 2.4 Bagan Model Implementasi Grindle (1980).....	25
Gambar 2.6 Cara Kerja E-Parkir	35
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Bagan Struktur UPT Parkir Kota Banjarmasin	48
Gambar 5.1 <i>Dashboard</i> Beranda JURU Parkir <i>Partner</i>	52
Gambar 5.2 Struk Bukti Parkir & Alat E-Parkir	53
Gambar 5.3 Penghasilan Petugas Parkir Terbanyak pada awal bulan Juni.....	56
Gambar 5.4 Penyaringan Data Transaksi Parkir	58
Gambar 5.5 Persentase Kendaraan & Rata-Rata Kepadatan Parkir Per Jam.....	59
Gambar 5.6 Sosialisasi Penerapan E-Parkir Banjarmasin di Hotel Rattan Inn.....	66
Gambar 5.7 Pemberian Rewards kepada Juru Parkir Teladan Terbaik	67