

TESIS

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN POLA PENGELOLAAN KEUANGAN
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (PPK-BLUD)
(STUDI PADA PUSKESMAS RAWAT INAP CEMPAKA KOTA BANJARBARU)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)
Administrasi Publik**

Oleh:

NORHIKMAH

2120419320017



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN
2023**

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Pola Pengelolaan Keuangan
Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Studi
pada Puskesmas Rawat Inap Cempaka Kota Banjarbaru

Nama : Norhikmah

NIM : 2120419320017

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



Dr. H. Muslih Amberi, M.Si

Ketua



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

Anggota



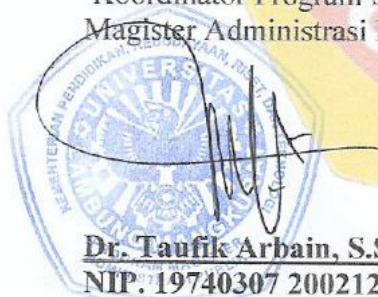
Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, MPA

Anggota

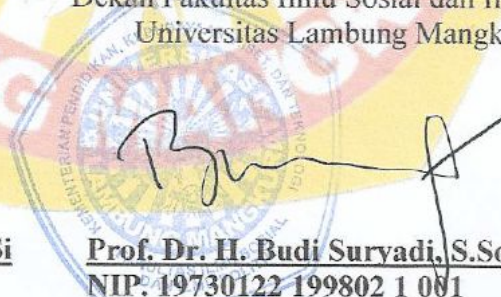
Mengetahui

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 19740307 200212 1 003



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus 2023

Tanggal Wisuda:

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Norhikmah
Tempat Tanggal lahir : Banjarmasin, 10 September 1983
NIM : 2120419320017
Jurusan Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jalan Kelayan B Timur Rt.9 Rw.1 No.96
Banjarmasin Selatan Prov. Kalsel

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah atau tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila di kemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Yang Bersangkutan



Norhikmah
NIM.2120419320017

ABSTRAK

NORHIKMAH, 2120419320017, 2023. Implementasi Kebijakan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Studi pada Puskesmas Rawat Inap Cempaka Kota Banjarbaru. Dibawah bimbingan Muslih Amberi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Implementasi Kebijakan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) di Puskesmas Rawat Inap Cempaka Kota Banjarbaru dan apa saja faktor penghambatnya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teori George C. Edwards III yang mana implementasi kebijakan dipengaruhi oleh faktor komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Informan kunci adalah pejabat dan tim pengelola BLUD puskesmas. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis dengan tiga tahapan yang saling berkaitan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) di Puskesmas Rawat Inap Cempaka Kota Banjarbaru belum optimal. Ada beberapa faktor yang terpenuhi dan ada yang tidak terpenuhi. Faktor yang belum optimal yaitu faktor komunikasi dengan indikator transmisi khususnya transmisi yang berasal dari luar dan indikator kejelasan, faktor sumber daya dengan indikator staf, faktor disposisi dengan indikator pengangkatan birokrat karena tidak sesuai dengan kompetensi dan keahliannya serta faktor struktur birokrasi dengan indikator fragmentasi. Sedangkan faktor yang sudah optimal yaitu faktor komunikasi dengan indikator konsistensi, faktor sumber daya dengan indikator informasi, wewenang dan fasilitas, faktor disposisi dengan indikator insentif, serta faktor struktur birokrasi dengan indikator SOP. Faktor penghambat yang ditemukan dalam penelitian ini yaitu jumlah staf tidak memadai, belum ada juknis yang resmi, biaya pemeliharaan yang mahal, kebijakan (Perwali) tentang tarif pelayanan yang tidak sesuai serta adanya kebijakan (SK Wali Kota Banjarbaru) tentang pelayanan kesehatan dasar gratis bagi warga yang memiliki KTP Kota Banjarbaru.

Jumlah staf tenaga medis, tenaga administrasi dan akuntansi perlu ditambah, diadakan bimtek bagi pengelola BLUD puskesmas. Agar disusun panduan atau juknis PPK-BLUD dalam bentuk modul demi kemudahan dan kelancaran implementasi PPK-BLUD puskesmas. Perlu dukungan anggaran untuk biaya pemeliharaan. Segera dilakukan revisi Kebijakan (Perwali) tentang tarif pelayanan kesehatan serta Kebijakan (SK Wali Kota Banjarbaru) tentang pelayanan kesehatan dasar gratis bagi warga yang memiliki KTP Kota Banjarbaru dikaji ulang kembali

Kata Kunci: Implementasi, Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah, Puskesmas.

ABSTRACT

NORHIKMAH, 2120419320017, 2023. The Implementation of the Regional Public Services Agency's Financial Management Pattern Policy (PPK-BLUD) Study at the Cempaka Inpatient Health Center, Banjarbaru City. Under the guidance of Muslih Amberi.

This study aims to analyze the Implementation of the Regional Public Service Agency's Financial Management Pattern Policy (PPK-BLUD) at the Cempaka Inpatient Health Center, Banjarbaru City and to analyze its inhibiting factors. This study used qualitative descriptive research method by George C. Edwards III's Theory in which policy implementation is influenced by some factors, namely communication, resources, dispositions and bureaucratic structures. The samples were officials and the BLUD management team at the Puskesmas. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. Moreover, the data were then analyzed by using three interrelated stages, namely data reduction, data presentation and drawing conclusions.

The results showed that the implementation of the Regional Public Service Agency's Financial Management Pattern Policy (PPK-BLUD) at the Cempaka Inpatient Health Center, Banjarbaru City, was not optimal. There were several factors which had fulfilled and several had not. The factors that were not optimal were the communication factor with the transmission indicator, especially transmission originating from outside and the clarity indicator, the resource factor with the staff indicator, the disposition factor with the appointment indicator for bureaucrats because they were not in accordance with their competence and expertise and the bureaucratic structure factor with the fragmentation indicator. While the optimal factors were communication factors with consistency indicators, resource factors with information indicators, authority and facilities, disposition factors with incentive indicators, as well as bureaucratic structure factors with SOP indicators. The inhibiting factors found in this study were inadequate number of staff, no official technical guidelines, high maintenance costs, policies (Perwali) regarding service rates that were not appropriate and the existence of a policy (The Mayor of Banjarbaru' SK) regarding free basic health services for residents who has a Banjarbaru City ID card.

The number of medical, administrative and accounting staff needs to be increased. It is also needed to held a technical guidance for the BLUD managers of the Puskesmas in order to compile PPK-BLUD's guidelines or technical guidelines in the modules form for the convenience and smoothness of the implementation of PPK-BLUD in Puskesmas. The budgeting support for maintenance costs are also needed. The revision of the Policy (Perwali) regarding health service rates and the Policy (The Mayor of Banjarbaru City' SK) regarding free basic health services for residents who has Banjarbaru City ID Card need to be reviewed again immediately.

Keywords: Implementation, Regional Public Services Agency's Financial Management Pattern Policy, Health Center.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulisan tesis dengan Judul “Implementasi Kebijakan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Studi pada Puskesmas Rawat Inap Cempaka Kota Banjarbaru dapat diselesaikan dengan baik dan lancar sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Strata Dua (S2) pada Program Studi Magister Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Pada proses penulisan ini, tentunya telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memudahkan dan tepat waktu dalam penyelesaiannya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini jauh dari kata sempurna, hal ini tentunya dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti harapkan adanya saran dan kritik dari berbagai pihak untuk kesempurnaan tesis yang telah dibuat ini.

Pada kesempatan yang ada ini peneliti juga ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
- 2) Bapak Prof. Drs. H. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

- 3) Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan juga selaku penguji 1 yang telah memberikan waktunya dan bimbingan dalam mengoreksi tesis ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
- 4) Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
- 5) Bapak Dr. H. Muslih Amberi, M.Si selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, keikhlasan ditengah-tengah kesibukannya masih berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan tesis ini.
- 6) Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA selaku penguji II yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran yang membangun dalam penulisan tesis ini.
- 7) Seluruh dosen dan staf pada Program Studi Magister Administrasi Publik yang tulus dan ikhlas memberi pembekalan ilmu pengetahuan dan membantu kelancaran akademik kami.
- 8) Kepala Puskesmas Rawat Inap Cempaka Kota Banjarbaru beserta staf yang terlibat dalam penulisan tesis ini dan telah bersedia memberikan waktunya dan informasinya kepada peneliti selama penyusunan tesis ini.
- 9) Keluargaku tercinta yang telah memberikan restu, doa, perhatian dan dukungan kepada peneliti.

10) Seluruh teman-teman seangkatan Magister Administrasi Publik angkatan 34 pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Terima kasih untuk semuanya.

Semoga bimbingan, bantuan, arahan dan dukungan dari semuanya menjadi amal baik dan mendapatkan imbalan dari Allah SWT (aamiin).

Banjarmasin, Juni 2023

Penulis,



NORHIKMAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	16
2.3 Proses Kebijakan Publik	18
2.4 Konsep Implementasi Kebijakan	19
2.5 Model Implementasi Kebijakan	20

2.6 Pola Pengelolaan Keuangan (PPK-BLUD)	28
2.6.1 Definisi Pola Pengelolaan Keuangan (PPK-BLUD)	28
2.6.2 Tujuan Pola Pengelolaan Keuangan (PPK-BLUD) Puskesmas	30
2.7 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Tipe Penelitian.	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Informan Penelitian.....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Teknik Analisis Data	37
BAB IV. GAMBARAN UMUM	
4.1. Profil Kota Banjarbaru	40
4.1.1 Posisi Geografis serta Luas Wilayah Kota Banjarbaru	40
4.1.2 Batas Wilayah Kota Banjarbaru.....	41
4.1.3 Kondisi Demografi Kota Banjarbaru	42
4.1.4 Visi dan Misi Kota Banjarbaru	44
4.2. Profil Kecamatan Cempaka.....	45
4.2.1 Posisis Geografis serta Luas Wilayah Kecamatan Cempaka.....	45
4.2.2 Kondisi Demografi Kecamatan Cempaka.....	45
4.2.3 Visi dan Misi Kecamatan Cempaka.....	47
4.3. Profil Puskesmas Rawat Inap Cempaka.....	47

4.3.1	Gambaran Karakteristik Lokasi dan Wilayah.....	47
4.3.2	Visi dan Misi Puskesmas Rawat Inap Cempaka.....	49
4.3.3	Jumlah Tenaga Kesehatan.....	49
4.3.4	Sarana dan Prasarana Kesehatan.....	51
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1.	Implementasi Kebijakan PPK BLUD Puskesmas Rawat Inap Cempaka.....	53
5.2.	Komunikasi.....	60
5.3.	Sumber Daya.....	73
5.4.	Disposisi.....	87
5.5.	Struktur Birokrasi.....	91
5.6.	Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan PPK BLUD Di Puskesmas Rawat Inap Cempaka	96
BAB VI. PENUTUP		
6.1.	Kesimpulan	98
6.2.	Saran.....	99
6.2.1.	Saran Praktis	99
6.2.2.	Saran Akademis	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Luas Wilayah Kota Banjarbaru per Kecamatan.....	41
Tabel 2. Distribusi Penduduk per Kecamatan di Kota Banjarbaru	43
Tabel 3. Jumlah Penduduk per Kelurahan di Kecamatan Cempaka	45
Tabel 4. Persebaran Penduduk Menurut Umur per Kelurahan di Kecamatan Cempaka	46
Tabel 5. Tenaga Kesehatan Berdasarkan Klasifikasi Pendidikan di Puskesmas Rawat Inap Cempaka	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Implementasi Kebijakan George C. Edward III	22
Gambar 2. Model Interaktif Miles dan Huberman	39
Gambar 3. Peta Kota Banjarbaru.....	40
Gambar 4. Peta Wilayah Kerja Puskesmas Rawat Inap Cempaka.....	48
Gambar 5. Foto Dokumentasi Acara Lokakarya mini	62
Gambar 6. Tarif Pelayanan Kesehatan Puskesmas Rawat Inap Cempaka	67
Gambar 7. Alur Pelayanan Kesehatan Puskesmas Rawat Inap Cempaka.....	79
Gambar 8. Fasilitas Sarana dan Prasarana Puskesmas Rawat Inap Cempaka .	86
Gambar 9. Aplikasi SIMDA dan SIPD	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	103
---	-----