

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH E-SERVQUAL (*SERVICE QUALITY*), PERSEPSI  
KEMUDAHAN, TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN APLIKASI  
TELEGRAM PENONTON WEB SERIES DENGAN KEPERCAYAAN  
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA  
PENGGUNA DI KECAMATAN SATUI TANAH BUMBU)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**Alfina Ludia Putri D**

**NIM: 1810312620004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2022**