

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETIDAKHADIRAN PENAMPILAN
BINTANG TAMU KONSER AKIBAT KELALAIAN PANITIA**



Diajukan oleh

EASTER HPETTY ROOSANTI

NIM. 2010211220111

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

Banjarmasin, Desember 2023

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETIDAKHADIRAN PENAMPILAN
BINTANG TAMU KONSER AKIBAT KELALAIAN PANITIA**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



Diajukan oleh

EASTER HETTY ROOSANTI

NIM. 2010211220111

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

Banjarmasin, Desember 2023

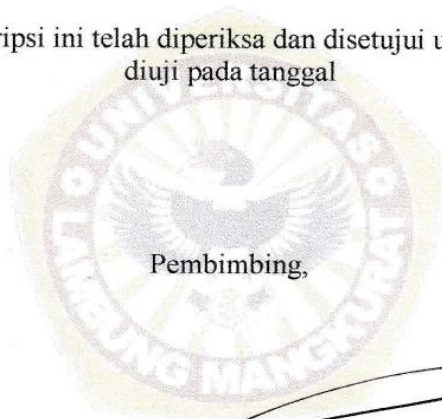
LEMBAR PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETIDAKHADIRAN
PENAMPILAN BINTANG TAMU KONSER AKIBAT
KELALAIAN PANITIA**

Diajukan oleh

**EASTER HETTY ROOSANTI
NIM. 2010211220111**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk
diuji pada tanggal



Pembimbing,

**Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.H., M.Hum.
NIP. 19761109 200604 1 003**

Diketahui
Ketua Program Studi,

**Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.
NIP. 198309032009121001**

LEMBAR PENGESAHAN

PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETIDAKHADIRAN PENAMPILAN BINTANG TAMU KONSER AKIBAT KELALAIAN PANITIA

Diajukan oleh

EASTER HETTY ROOSANTI
NIM. 2010211220111

Skripsi ini memenuhi syarat untuk
disahkan sebagai persyaratan yudisium

Nomor : 045 / UN8 . 1 . 11 / SP / 2024

Tanggal : 17 JAN 2024



Disahkan

Dekan,



Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.

NIP. 197506152003121001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan
di depan sidang panitia penguji

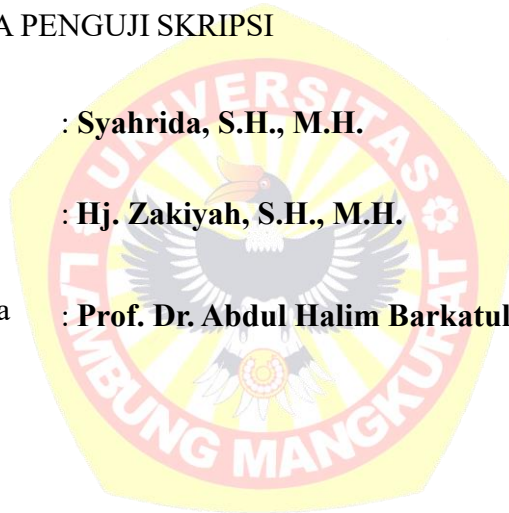
Pada hari Rabu, tanggal 3 Januari 2024
dengan susunan Panitia Penguji

SUSUNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : **Syahrida, S.H., M.H.**

Sekretaris : **Hj. Zakiyah, S.H., M.H.**

Pembimbing/Anggota : **Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum.**



Ditetapkan dengan Keputusan

Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung

Mangkurat Nomor : **045/UN8.1.11/SP/2024**

Tanggal : **17 Januari 2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Easter Hetty Roosanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2010211220111
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 3 April 2002
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis
Bagian Hukum : Hukum Ekonomi dan Bisnis
Program : Program Sarjana (S1)
Program Studi : Program Studi Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul:

[PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETIDAKHADIRAN PENAMPILAN BINTANG TAMU KONSER AKIBAT KELALAIAN PANITIA]

merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali terhadap kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa proposal skripsi saya ini hasil jiplakan (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk bersedia gelar kesarjanaannya saya dicabut sesuai dengan aturan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan itu dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Banjarmasin, 7 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Easter Hetty Roosanti

NIM. 2010211220111

MOTTO

All things are possible for one who has faith. (Mark 9:23)

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur kepada Sang Kristus Khalik langit dan bumi. Atas segala berkat, hikmat, kebijaksanaan dan pengetahuan yang dicurahkanNya, karya penelitian skripsi yang sederhana ini saya persembahkan kepada orang-orang yang saya cintai dan sayangi:

Ayahanda dan Ibunda terkasih

Sebagai tanda berbakti, hormat dan sembah sujud saya yang tiada terhingga, kupersembahkan kepada kedua orang tuaku, Papa **Hata Sunarsita Laksono** dan Mama **Tiurma Roselly** yang telah melahirkan, merawat, menjaga dan mendidik sejak bayi menjadi diri saya saat ini. Segala keringat dan tangis kalian tidak dapat dibalas, semoga segala harapan dan doa kalian terwujud. Sekiranya karya ini menjadi kebajikan menjadi langkah awal bagi saya untuk menjadi lebih mandiri. Doa dan harapan yang amat dinantikan dengan penuh harapan semoga terwujud. Semoga papa dan mama selalu mendapatkan berkat, kesehatan dan kasih karunia dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

Saudara-saudara tersayang

Ku ucapkan terima kasih kepada kakakku tersayang **Henry Putra Laksono** dan **Elyta Adventina** karena atas dorongan dan motivasi dari kalian saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Segala doa dan harapan Semoga kalian menjadi anak yang beriman dan bertakwa kepada Allah yang Maha Kuasa dan kepada orang tua kita. Salam sayang selalu untuk kalian.

Dosen pembimbing skripsi

Terima kasih kepada Bapak **Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum.** atas segala bimbingan dan nasihatnya selama saya dalam penulisan skripsi hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya sesuai dengan harapan dan keinginan. Terima kasih kepada Bapak karena sejauh ini telah menjadi panutan bagi saya, menjadi selayaknya orang tua bagi saya yang membimbing serta memberikan nasihat nasihat sejauh ini. Semoga Bapak selalu dilimpahkan rezeki, kesehatan dan segala harapan dan doa Bapak dapat terwujud atas kehendak Yang Maha Kuasa. Amin.

RINGKASAN

Easter Hetty Roosanti. 2023. **PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETIDAKHADIRAN PENAMPILAN BINTANG TAMU KONSER AKIBAT KELALAIAN PANITIA**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 56 halaman. Pembimbing: Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum.

Setiap perjanjian yang sah mengikat para pihak, dan perjanjian antara panitia konser dan bintang tamu tidak terkecuali. Pasal 1338 KUHPerdara menyatakan bahwa perjanjian itu berlaku seperti undang-undang bagi yang membuatnya. Konsekuensinya, perjanjian tidak dapat ditarik kembali kecuali dengan persetujuan kedua belah pihak atau karena alasan yang diakui oleh undang-undang. Akibat hukum dari tindakan pelanggaran atau kelalaian diatur oleh hukum, dan ini mencakup hak dan kewajiban yang timbul dari peristiwa hukum tersebut. Hubungan hukum antara pelaku usaha (panitia konser) dan konsumen terbentuk melalui perjanjian, seperti perjanjian jual beli tiket konser. Konsumen memiliki hak-hak tertentu yang diatur oleh hukum perlindungan konsumen.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui akibat hukum atas ketidakhadiran bintang tamu konser akibat kelalaian panitia yang merugikan konsumen. Serta mengetahui siapa yang bertanggungjawab terhadap penyelenggaraan konser yang penampilan bintang tamunya tidak tercapai. Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif.

Penelitian ini dilakukan Penulis dengan studi kepustakaan, untuk menjawab permasalahan yang ada dengan mengumpulkan bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa :

1. Akibat hukum atas kelalaian panitia dalam kasus ketidakhadiran bintang tamu konser dapat mengakibatkan pelanggaran kontrak, berpotensi menyebabkan konsekuensi hukum serius. Pasal 1365 KUH Perdata memberikan dasar hukum bagi konsumen untuk menuntut ganti rugi, termasuk pelanggaran hak, penyalahgunaan kepercayaan, dan pelanggaran hukum perlindungan konsumen. Pasal 19 UUPK juga mendukung tuntutan ganti rugi atas kerugian finansial dan ketidaknyamanan. Pelanggaran oleh panitia dapat berujung pada sanksi administratif dan pidana, serta pembayaran ganti rugi, penurunan reputasi, dan risiko tuntutan hukum.
2. Penyelenggara konser, terutama promotor, bertanggung jawab atas ketidakcapaian penampilan bintang tamu. Konsumen, sebagai penonton, berhak menuntut ganti rugi jika hak-hak mereka tidak terpenuhi. Hubungan hukum bergantung pada perjanjian profesional antara penyelenggara konser, penampil, dan penonton. Panitia konser memiliki tanggung jawab merencanakan acara, mengelola kontrak, dan menjalankan acara dengan profesionalisme. UU No. 8 Tahun 1999 memberikan dasar hukum bagi konsumen untuk menuntut hak mereka. Penting bagi semua pihak

memahami dan memenuhi kewajiban mereka guna mencegah konsekuensi hukum, menjaga kepercayaan konsumen, dan menjaga integritas industri hiburan.

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETIDAKHADIRAN
PENAMPILAN BINTANG TAMU KONSER AKIBAT KELALAIAN
PANITIA**

EASTER HETTY ROOSANTI

ABSTRAK

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian hukum ini adalah untuk mengetahui akibat hukum dari kasus ketidakhadiran bintang tamu konser akibat kelalaian panitia.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan jenis penelitian normatif, dengan mengkaji akibat hukum dari kelalaian panitia dalam menghadapi kasus ketidakhadiran bintang tamu konser, dengan fokus pada potensi pelanggaran kontrak dan konsekuensi hukum yang mungkin timbul. Sifat penelitian yang dipakai adalah deskriptif analisis yang mana mengungkapkan peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan teori-teori hukum yang menjadi objek peneliti.

Menurut hasil dari penelitian skripsi ini adalah: Pertama, dasar hukum untuk tuntutan ganti rugi oleh konsumen dianalisis menggunakan Pasal 1365 KUH Perdata, yang memberikan hak kepada konsumen yang merasa dirugikan. Beberapa aspek yang diidentifikasi mencakup ketidakpenuhan hak konsumen, penyalahgunaan kepercayaan, pelanggaran hukum perlindungan konsumen, dan tuntutan ganti rugi, dengan Pasal 19 UUPK sebagai dasar hukum untuk klaim kerugian finansial dan ketidaknyamanan. Pelanggaran oleh panitia konser dapat mengakibatkan sanksi administratif. Secara menyeluruh, konsekuensi hukum melibatkan pembayaran ganti rugi, penurunan reputasi, dan risiko tuntutan hukum serius bagi panitia konser. Kedua, pihak yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan konser ketika penampilan bintang tamu tidak tercapai berfokus utama pada promotor sebagai pihak yang memiliki otoritas utama, dengan penonton sebagai konsumen yang memiliki hak untuk menuntut ganti rugi jika hak-hak mereka tidak terpenuhi. Regulasi perlindungan konsumen, khususnya UU No. 8 Tahun 1999, memberikan dasar hukum kuat bagi konsumen untuk menuntut hak-hak mereka dalam konteks kelalaian penyelenggaraan konser. Oleh karena itu, pemahaman dan pemenuhan kewajiban oleh semua pihak terlibat menjadi kunci dalam mencegah konsekuensi hukum serius, serta menjaga kepercayaan konsumen dan integritas industri hiburan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Konser, Kelalaian Panitia

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KETIDAKHADIRAN PENAMPILAN BINTANG TAMU KONSER AKIBAT KELALAIAN PANITIA”

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, dikarenakan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mohon maaf atas kekurangan yang ada, penulis mengharapkan jika ada kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua Orang Tua Penulis Hata Sunarsita Laksono dan Tiurma Roselly serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, serta, dukungan yang tak henti-hentinya diberikan kepada Penulis selama ini berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Diselesaikannya penelitian skripsi ini tidak terlepas juga dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat lagi amat terpelajar Bapak **Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, periode tahun 2022-2027;
2. Yang terhormat dan terpelajar Bapak **Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus selaku dosen pembimbing akademik atas segala arahan bimbingan dan motivasinya dalam menyusun rencana studi hingga selesai tepat pada waktunya;
3. Yang terhormat dan terpelajar Bapak **Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum.** selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, bimbingan dan masukkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. yang terhormat lagi amat terpelajar Ibu **Syahrida, S.H., M.H.** selaku Ketua Panitia Penguji Ujian Skripsi dan yang terhormat lagi amat terpelajar Ibu **Zakiyah, S.H., M.H.** selaku Sekretaris Panitia Penguji Ujian Skripsi yang juga peranannya tidak kalah penting telah banyak memberikan masukan dan saran keilmuan dan pemikiran guna lebih menyempurnakan materi penulisan dan metode penelitian skripsi ini;
5. Yang terhormat dan terpelajar semua **Bapak/Ibu Dosen** Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan dan membuka wawasan berpikir mengenai dunia hukum;
6. Seluruh pegawai dan karyawan di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
7. Saudara terkasih penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis, Henry Putra Laksono dan Elyta Adventina.
8. Sahabat penulis yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada Penulis selama mengerjakan skripsi hingga sekarang ini Nanda Fitriyani, Aulia Rahmah, Aiesha Azizah, Najwa Dwi Febrianti, Neysa Claretha, Andra Berliana Maharani, Zahra Aulia.
9. Sahabat penulis dari Semester I sampai sekarang yang selalu mendukung Penulis dari masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini selesai, Naomi Theresa, Sarah Lorenza.
10. Seluruh teman-teman Program Kekhususan Hukum Ekonomi angkatan 2020 Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2020 Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Akhir kata yang dapat Penulis sampaikan semoga penulisan skripsi

ini dapat memberikan manfaat dan berguna untuk menambah pengetahuan dan pengalaman bagi Penulis dan khususnya bagi Pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 7 Desember 2023

Penulis.

Easter Hetty Roosanti

2010211220111

LEMBAR PERSEMBAHAN

Hasil karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

Ayahanda tercinta, Hata Sunarsita Laksono

Ibunda tercinta, Tiurma Roselly

Terima kasih tak terhingga kepada kedua orang tua atas doa yang tiada henti, cinta dan kasih sayang, motivasi dan dukungan dari ayahanda dan ibunda setiap hari kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat dan mendapatkan gelar Sarjana Hukum. Kepada keluarga besar yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.

Hormat Penulis,

Easter Hetty Roosanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DAN PRASYARAT GELAR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
RINGKASAN	vii
ABSTRAK.....	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
LEMBAR PERSEMBAHAN	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	9
F. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	11
G. Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum	12
H. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Umum Perikatan dan Sumber Perikatan	15
B. Tinjauan Umum Perjanjian dan Syarat Sahnya Perjanjian	19
C. Tinjauan Umum Hubungan Hukum.....	23
D. Tinjauan Umum Pengaturan Konsumen di Indonesia.....	25

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Akibat Hukum Atas Ketidakhadiran Bintang Tamu Konser Akibat Kelalaian Panitia Yang Merugikan Konsumen.....	32
B. Pihak Yang Bertanggungjawab Terhadap Penyelenggaraan Konser Yang Penampilan Bintang Tamunya Tidak Tercapai	45
 BAB IV PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
 DAFTAR RUJUKAN.....	
RIWAYAT HIDUP.....	