

**ANALISIS USAHA *FRANCHISEE*
KUE SOUFFLE PANCAKE CO.FFEE.TEA**



HOLILA FITRIANA SIREGAR

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2024**

**ANALISIS USAHA *FRANCHISEE*
KUE SOUFFLE PANCAKE CO.FFEE.TEA**

Oleh

HOLILA FITRIANA SIREGAR

2010514120007

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pertanian pada
Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2024**

RINGKASAN

HOLILA FITRIANA SIREGAR. Analisis Usaha *Franchisee* Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea, di bawah bimbingan Muzdalifah dan Hairi Firmansyah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis biaya, penerimaan, keuntungan dan tentang usaha *franchisee* nya yang di analisis secara deskriptif. Penelitian ini berlokasi di pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Banjarbaru dengan melakukan wawancara secara langsung, observasi dan dokumentasi dan mengirimkan google form untuk mengambil data pada usaha *franchisee* nya di Kota Palangkaraya dan Kota Barabai. Waktu penelitian dimulai dari bulan November 2023 sampai Desember 2023. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pada bulan Oktober 2023.

Berdasarkan hasil penelitian biaya total yang dikeluarkan pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Banjarbaru selama satu bulan produksi pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp. 28.815.065 dengan penerimaan total dari penjualan Kue sebesar Rp. 49.910.000 dan penerimaan total dari usaha *franchisee* sebesar Rp. 5.260.000 Sedangkan keuntungan yang diperoleh sebesar Rp. 26.354.935. Biaya total yang dikeluarkan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya selama satu bulan produksi pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp. 16.527.270 dengan penerimaan total sebesar Rp. 24.490.000 dan keuntungan yang diperoleh sebesar Rp. 7.962.730. Biaya total yang dikeluarkan usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai selama satu bulan produksi pada bulan Oktober 2023 yaitu sebesar Rp. 5.891.276 dengan penerimaan total sebesar Rp. 8.277.000 dan keuntungan yang diperoleh sebesar Rp. 2.385.724.

Sistem *franchise* yang digunakan pada usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea ini adalah waralaba dengan jenis waralaba format bisnis. Hal ini terlihat dari adanya penggunaan logo, merk dagang dan system dalam usaha yang dipinjamkan pada pihak *franchisee*. System waralaba ini juga mengisyaratkan bahwa semua peraturan dalam pendirian usaha mitra harus sesuai dengan usaha pusat. Dalam format bisnis, waralaba ini menyerahkan semua hal yang ada hubungannya dengan *franchise* maka akan diberikan kepada *franchisee*. Serta

sistem waralaba ini tidak membayar royalty fee kepada pusat usaha. Adapun permasalahan yang dihadapi usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Co.fee.tea yaitu harga bahan baku yang kadang naik turun, tidak bisa memprediksi kue akan terjual habis berapa sehingga terkadang kue yang tersedia di toko ada yang tidak habis terjual.

Kata Kunci : Souffle Pancake, Biaya, Penerimaan, Keuntungan, *Franchisee*.

Judul : Analisis Usaha *Franchisee* Kue Souffle Pancake Coffee,tea
Nama : Holila Fitriana Siregar
NIM : 2010514120007
Program Studi : Agribisnis

Menyetujui Tim Pembimbing :

Anggota,



Hairi Firmansyah, S.P, M.Si.
NIP. 19810822 200312 1 003

Ketua,



Muzdalifah, S.P, M.Sc.
NIP. 19780616 200501 2 004

Diketahui oleh:

Ketua Jurusan
Sosial Ekonomi Pertanian



Mira Yulianti, S.P, M.Si.
NIP. 19770714 200212 2 002

Tanggal Lulus : 27 Maret 2024

SERTIFIKAT

Nomor: 160 /UN8.1.23/SP/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

HOLILA FITRIANA SIREGAR

NIM

: 2010514120007

Jurusan

: Sosial Ekonomi Pertanian

Fakultas

: Pertanian

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa dengan indeks sebesar:

13%

Banjarbaru, 03 Mei 2024

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik,



J. H. H. H.

Dr. J. Ika Sumantri, S.Pt., M.Si., M.Sc., IPM.

NIP. 197308071998031003

RIWAYAT HIDUP



Holila Fitriana Siregar, anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Darisman Siregar dan Ibu Rusmawati. Lahir pada tanggal 12 Desember 2002 di Banjarmasin. Menempuh pendidikan dasar di SDN Sungai Besar 4 Banjarbaru, lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2014 melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Martapura, lulus pada tahun 2017, kemudian melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 2 Banjarbaru dengan mengambil jurusan MIPA dan lulus pada tahun 2020. Pada tahun 2020 melanjutkan pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat melalui jalur SNMPTN untuk Strata 1 (S1) pada program studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Selama berkuliah penulis aktif mengikuti Organisasi KOPMA Faperta ULM. Pada tahun 2020 sebagai magang di bidang usaha sub bidang persediaan KOPMA Faperta ULM, pada tahun 2021 sebagai sekretaris 2 KOPMA Faperta ULM dan pada tahun 2022 sebagai sekretaris 1 KOPMA Faperta ULM. Penulis juga mengikuti kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) pada bulan Juli 2023 di Sungai Danau, Desa Barakat Mufakat, Kecamatan Satui, Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan. Pada Maret 2023, penulis menyusun penelitian yang berjudul Analisis Usaha *Franchise* Kue Souffle Pancake Co.fee.tea. Penelitian dilakukan pada bulan November 2023, disusul dengan tahap penulisan hasil skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 1 (S1) pada program studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya. Saya juga ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam perjalanan studi di program studi Agribisnis Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Fakultas Pertanian hingga terselesaikannya penelitian ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Akhmad Rizalli Saidy, S.P., M.Agr.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.
2. Ibu Muzdalifah, S.P., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Hairi Firmansyah, S.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasehat, motivasi dan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Ir. Hj. Muhammad Fauzi, MP. selaku Dosen Penguji Tamu I dan Ibu Hj. Nina Budiwati S.P., M.Si. selaku Dosen Penguji Tamu II yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan dalam penelitian ini.
4. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua saya (Darisman Siregar dan Rusmawati) dan kedua adik saya (Ahmad Lathiif Siregar dan Muhammad Rafa Siregar) yang telah memberikan dukungan, doa yang tak terhingga, cinta, kasih sayang dan segalanya yang tidak ternilai harganya.
6. Ibu Diva selaku pemilik pusat usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea, pemilik franchisee yang telah membantu dan memberikan wawasan serta pengalaman selama melakukan penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman spesial Rostalitta Aryani, Novita Limbong, Khairunnisa, Ribka Dhea Pujiani, Nia Octaviani, Salwiah, Meldisa Septa Reckasari, Anggia Dwi Yustianingsih dan Ayu Adema Fitriah yang selalu memberikan semangat serta keluarga besar Agribisnis 2020 yang telah memberikan dukungan selama ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	5
Tujuan Penelitian	5
Manfaat Penelitian	5
TINJAUAN PUSTAKA	7
Industri Usaha Rumah Tangga.....	7
<i>Franchise</i>	8
Souffle Pancake.....	17
Biaya	19
Penerimaan.....	20
Keuntungan	20
Penelitian Terdahulu	21
METODE PENELITIAN.....	23
Tempat dan Waktu Penelitian	23
Jenis dan Sumber Data	23
Batasan Masalah.....	24
Definisi Operasional.....	24
Analisis Data	25
GAMBARAN UMUM USAHA.....	28
Sejarah Usaha	28
Lokasi Usaha	30
Modal	31
Tenaga Kerja	32
Bahan Baku	33
Bahan Penolong.....	34
Bahan Pengemas	34
Peralatan	35
Pemasaran.....	35

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
Analisis Kelebihan Model <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea	39
Analisis Bisnis <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea	42
Sistem Waralaba dan Pola Kemitraan Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea	46
Penerapan Syarat-Syarat Waralaba Dalam Perjanjian <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea	51
Biaya Tetap Franchisor	55
Biaya Variabel Franchisor.....	56
Biaya Total Franchisor	58
Penerimaan Franchisor	59
Keuntungan Franchisor	60
Biaya Tetap Franchisee Kota Palangkaraya	61
Biaya Variabel Franchisee Kota Palangkaraya	62
Biaya Total Franchisee Kota Palangkaraya	63
Penerimaan Franchisee Kota Palangkaraya	64
Keuntungan Franchisee Kota Palangkaraya.....	65
Biaya Tetap Franchisee Kota Barabai	65
Biaya Variabel Franchisee Kota Barabai	66
Biaya Total Franchisee Kota Barabai.....	69
Penerimaan Franchisee Kota Barabai.....	68
Keuntungan Franchisee Kota Barabai	69
Permasalahan Usaha <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
Kesimpulan.....	72
Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Penggolongan Usaha Berdasarkan Aset dan Omzet	2
2. Data Pertumbuhan <i>Franchisee</i> di Indonesia	3
3. Data Persebaran Outlet Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea	4
4. Jumlah biaya tetap usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023	55
5. Jumlah biaya variabel usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023	56
6. Jumlah biaya total usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023	58
7. Jumlah penerimaan usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023	59
8. Jumlah penerimaan dari <i>franchise</i> usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023	59
9. Jumlah keuntungan usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru pada bulan Oktober 2023	60
10. Jumlah biaya tetap usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023	61
11. Jumlah biaya variabel usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023	62
12. Jumlah penerimaan usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023	64
13. Jumlah keuntungan usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya pada bulan Oktober 2023	65
14. Jumlah biaya tetap usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023	65
15. Jumlah biaya variabel usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023	67
16. Jumlah penerimaan usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023	68

17. Jumlah keuntungan usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai pada bulan Oktober 2023	69
---	----

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Penggunaan merk dagang dan produk	46
2. Pelatihan dan bimbingan	47
3. Lokasi	48
4. Bahan baku dan penunjang yang digunakan	49
5. Mesin dan Peralatan	77
6. Proses produksi Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea	82
7. Toko Co.ffee.tea di Banjarbaru.....	102
8. Penyimpanan kue di rak.....	102
9. Foto Bersama pemilik <i>franchisor</i>	103
10. Instagram Co.ffee.tea Banjarbaru.....	103
11. Instagram Co.ffee.tea Palangkaraya.....	103
12. Instagram Co.ffee.tea Barabai.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Peralatan pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea.....	77
2. Proses produksi kue souffle pancake co.ffee.tea.....	82
3. Denah Lokasi Penelitian Usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Pusat Kota Banjarbaru.....	83
4. Denah Lokasi Penelitian Usaha <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya.....	83
5. Denah Lokasi Penelitian Usaha <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai.....	84
6. Rincian jumlah biaya penyusutan peralatan dan perlengkapan pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru...	85
7. Rincian jumlah biaya penyusutan peralatan dan perlengkapan pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya..	86
8. Rincian jumlah biaya penyusutan peralatan dan perlengkapan pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Barabai	87
9. Rincian jumlah biaya pajak pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya	88
10. Rincian jumlah biaya sewa toko pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya	89
11. Rincian jumlah biaya sewa toko pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya	89
12. Rincian jumlah biaya sewa toko pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya	89
13. Rincian jumlah biaya listrik pada usaha Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru.....	90
14. Rincian jumlah biaya listrik pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya	90
15. Rincian jumlah biaya listrik pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Barabai	90
16. Rincian jumlah biaya penggunaan air pada usaha Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru.....	91

17. Rincian jumlah biaya penggunaan air pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya.....	91
18. Rincian jumlah biaya penggunaan air pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Barabai	91
19. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan bakar pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Barabai	92
20. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan bakar pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Barabai	92
21. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan bakar pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Barabai	92
22. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan baku kue pada usaha Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru	93
23. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan baku kue pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya.....	94
24. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan baku kue pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Barabai	95
25. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan penolong kue pada usaha Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru	93
26. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan penolong kue pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya.....	94
27. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan penolong kue pada Usaha <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai	95
28. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan pengemas kue pada usaha Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru	96
29. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan pengemas kue pada Usaha <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya.....	96
30. Rincian jumlah biaya penggunaan bahan pengemas kue pada Usaha <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai	96
31. Rincian jumlah biaya tenaga kerja pada usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru	97
32. Rincian jumlah biaya tenaga kerja pada Usaha <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Palangkaraya.....	97

33. Rincian jumlah biaya tenaga kerja pada Usaha <i>Franchise</i> Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di Kota Barabai.....	97
34. Rincian jumlah biaya penggunaan transportasi pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Palangkaraya	98
35. Rincian jumlah biaya penggunaan transportasi pada usaha <i>franchise</i> Kue Souffle Pancake co.ffee.tea di Kota Barabai	98
36. Toko usaha Kue Souffle Pancake Co.ffee.tea di pusat Kota Banjarbaru	102
37. Foto bersama pemilik franchisor.....	103
38. Instagram Co.ffee.tea Banjarbaru	103
39. Instagram Co.ffee.tea Palangkaraya.....	103
40. Instagram Co.ffee.tea Barabai	104