

PROPOSAL SKRIPSI

PERANAN KOMUNIKASI PEMIMPIN DALAM ORGANISASI
(Studi Deskriptif tentang Peranan Komunikasi Pemimpin di UPPD Samsat
Banjarmasin Satu)

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program
Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

SALSABELA KHAIRINA

NIM. 1610414320034

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN

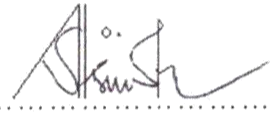
2023




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERANAN KOMUNIKASI PEMIMPIN DALAM ORGANISASI
(Studi Deskriptif Tentang Peranan Komunikasi Pemimpin di Uppd Samsat
Banjarmasin Satu)


- A. Nama Mahasiswa : Salsabela Khairina
NIM : 1610414320034
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 77,64 (A-) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada 6 Maret 2023.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. Siswanto, S.Sos., M.Si
NIP. 19761005 200812 1 002
- b. Sekretaris
Dr. H. Bachruddin Ali Achmad M.Si
NIP. 19591210 198811 1 001
- c. Anggota
Sarwani, S.Sos., M.Med. Kom
NIP.19780521 200812 1 002

()

()

()


Banjarmasin, 23 Maret 2023
Ketua Pembimbing

()

Dr. Siswanto, S.Sos., M.Si
NIP. 19761005 200812 1 002



Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

()
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.,
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Enam Maret Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1292/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 5 Maret 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Salsabela Khairina
NIM : 1610414320034
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Pemimpin Organisasi (Studi Deskriptif tentang Peranan Komunikasi Pimimpin di UPPD Samsat Banjarmasin Satu)

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 11.00 WITA s/d selesai
Nilai : 77,64 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

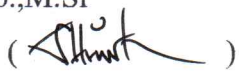
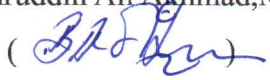
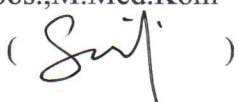
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 6 Maret 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Salsabela Khairina

1. Ketua : Dr.Siswanto.,M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad,M.Si
()
3. Anggota : Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,



Dr. Yuanita Setyastuti,S.IP.,M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Salsabela Khairina
NIM : 1610414320034
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Pemimpin Organisasi (Studi Deskriptif tentang Peranan Komunikasi Pimimpin di UPPD Samsat Banjarmasin Satu)

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr.Siswanto.,M.Si	80	
2.	Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad,M.Si	74.	
3.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	74.	
Jumlah		231	
Nilai Rata-rata		77	Nilai Akhir = 77,64 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 6 Maret 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1292/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara :

1. Dr.Siswanto.,M.Si
2. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad,M.Si
3. Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Salsabela Khairina
NIM : 1610414320034
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Pemimpin Organisasi (Studi Deskriptif tentang Peranan Komunikasi Pimimpin di UPPD Samsat Banjarmasin Satu)

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 6 Maret 2023
J a m : 11.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Maret 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



KATA PENGANTAR

Segala puji kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga akhirnya Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul *“PERANAN KOMUNIKASI PEMIMPIN DALAM ORGANISASI (Studi Deskriptif tentang Peranan Komunikasi Pemimpin di UPPD Samsat Banjarmasin Satu)”*

Ruang lingkup dalam proposal skripsi ini adalah mengenai komunikasi pemimpin dalam organisasi. Sifat dari proposal skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana (S1) jurusan/program studi Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Untuk itu, sudah selayaknya apabila pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Achmad, SE, M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. H Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Siswanto, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan petunjuk yang berharga bagi penulis.
5. Bapak Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan petunjuk yang berharga bagi penulis
6. Ibu Noviana Sari, S.IP., MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan masukan dan saran selama perkuliahan kepada penulis
7. Semua Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan

Penulis juga tidak akan lupa peran besar dari orang-orang terdekat yang selalu ada dalam memberikan nasehat dan semangat pada penulis, Untuk itu penulis memberikan rasa hormat kepada:

1. Secara khusus penulis ucapkan kepada Orang tua saya yang telah berperan besar dalam mendukung penulis. Terima Kasih atas doa, waktu, kesabaran, serta kerja keras yang kalian berikan.
2. Kepada para teman dekat saya Rima, Atikah dan Fathia yang selalu ada untuk memberikan semangat, motivasi dan selalu mendukung penulis. Terimakasih atas waktu yang kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini banyak terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang sifatnya membangun guna untuk perbaikan dalam proposal penelitian ini dikemudian hari dan semoga Tuhan Yang Maha

Esa senantiasa melimpahkan kasih sayang dan memberikati usah kita semua,
Amin.

Banjarmasin, Maret 2023

Salsabela Khairina

ABSTRAK

Salsabela Khairina, 1610414320034, 2023, Peranan komunikasi Pemimpin Dalam Organisasi (Studi Deskriptif tentang Perana Komunikasi Pemimpin Di Uppd Samsat Banjarmasin Satu). Dibawah bimbingan Siswanto Rawali dan Bachruddin Ali Akhmad.

Setiap pemimpin memiliki karakteristik dan cara berkomunikasi yang berbeda dalam memimpin dan mengelola sebuah organisasi. Penelitian ini berfokus kepada komunikasi pemimpin di Uppd Samsat Banjarmasin satu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Peranan Komunikasi Pemimpin di Uppd Samsat Banjarmasin satu. Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif deskriptif, yaitu proses yang menggambarkan situasi yang terjadi di organisasi berdasarkan fakta yang di dapat. Penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Peranan Komunikasi Pimpinan di Uppd Samsat Banjarmasin Satu sangat berperan besar khususnya untuk instansi pelayanan. Pemimpin memiliki kredibilitas sebagai komunikator dan cenderung menerapkan gaya komunikasi Intlektual dan assertif. Hal ini diketahui dengan adanya permasalahan yang selalu didiskusikan bersama-sama untuk dicari keputusannya dan pemimpin selalu terbuka kepada bawahan serta selalu mendengarkan kesulitan yang dialami oleh bawahannya.

Kata Kunci: Peranan, Komunikasi Pemimpin, Gaya Komunikasi

ABSTRACT

Salsabela Khairina, 1610414320034, 2023, *The Role of Leader Communication in Organizations (Descriptive Study of the Role of Leader Communication at Uppd Samsat Banjarmasin One)*. Under the guidance of Siswanto Rawali and Bachruddin Ali Akhmad.

Each leader has different characteristics and ways of communicating in leading and managing an organization. This research focuses on leadership communication at Uppd Samsat Banjarmasin One. The purpose of this research is to find out the Role of Communication Leaders in Uppd Samsat Banjarmasin One. This study uses a qualitative descriptive methodology, which is a process that describes the situation that occurs based on the organization of facts that can be obtained. This research was conducted by observation, interviews, and documentation.

The results of this study indicate that the Role of Leadership Communication at Uppd Samsat Banjarmasin One plays a very big role, especially for service agencies. Leaders have credibility as communicators and tend to apply intellectual and assertive communication styles. This is known by the existence of problems that are always discussed together to find a solution and leaders are always open to subordinates and always listen to the difficulties experienced by their subordinates.

Keywords : Role, Leader Communication, Communication Styles.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	2
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH ...	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.3 TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.4 MANFAAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Matrik Penelitian Sejenis	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Hambatan - Hambatan Komunikasi Error! Bookmark not defined.	
2.2.3 Komunikasi Efektif Dalam Organisasi Error! Bookmark not defined.	
2.2.4 Komunikasi Pemimpin	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Kredibilitas Pimpinan Sebagai Komunikator	Error! Bookmark not defined.

2.2.6	Gaya Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Strategi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.8	Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.2.9	Komunikasi dan Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.2.10	Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2.11	Hubungan Komunikasi Atasan Dengan Bawahan	Error! Bookmark not defined.
2.2.12	Definisi komunikasi atasan dengan bawahan	Error! Bookmark not defined.
2.2.13	Pengertian Peranan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.14	Samsat (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap)	Error! Bookmark not defined.
2.2.15	Samsat Banjarmasin Satu	Error! Bookmark not defined.
2.3	Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Teori Kepemimpinan Situasional	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Teori Peran	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5	Jenis Dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.7 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8 Triangulasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Banjarmasin.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Sejarah Uppd Samsat Banjarmasin 1	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Tugas Pokok Uppd Samsat Banjarmasin 1	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Fungsi Uppd Samsat Banjrmasin 1	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Visi dan Misi Samsat Banjarmasin 1	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Struktur Organisasi Uppd Samsat Banjarmasin 1	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Uraian Tugas Pada Uppd Samsat Banjarmasin 1	Error! Bookmark not defined.
4.1.8 Maklumat Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Kredibilitas pimpinan sebagai komunikator	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Gaya komunikasi Pimpinan...	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Strategi Komunikasi Pimpinan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.1 Kredibilitas pimpinan sebagai komunikator.....Error!

Bookmark not defined.

4.3.2 Gaya komunikasi Pimpinan...Error! Bookmark not defined.

4.3.3 Strategi komunikasi PimpinanError! Bookmark not defined.

4.3.4 Teori Kepemimpinan SituasionalError! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....Error! Bookmark not defined.

5.2 SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Martiks Penelitian Sejenis.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Teknik Triangulasi data berdasarkan sumber ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Teknik Triangulasi data berdasarkan Metode.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Uppd Samsat banjarmasin Satu.....	56
Gambar 4.2 Maklumat Pelayanan Uppd Samsat Banjarmasin Satu.....	57
Gambar 4.3 Tampilan Depan Kantor UPPD Samsat Banjarmasin satu.....	58
Gambar 4.4 Wawancara Bersama Ibu Hj Helda Wati.....	60
Gambar 4.5 Wawancara Bersama Bapak Akhmad Naparin.....	61
Gambar 4.6 Rapat Evaluasi Pelayanan.....	65