

SKRIPSI

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN DAN
BAWAHAN PADA PERUSAHAAN KELAPA SAWIT
PT. BUMITAMA GUNAJAYA AGRO KECAMATAN
KOTAWARINGIN LAMA
(Studi Etnometodologi pada Divisi GIS & Administrasi)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh :

**MUTIA RAFIKA SARAH
NIM:1910312120006
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR LEGALITAS
PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN DAN
BAWAHAN PADA PERUSAHAAN KELAPA SAWIT
PT. BUMITAMA GUNAJAYA AGRO KECAMATAN
KOTAWARINGIN LAMA
(Studi Etnometodologi pada Divisi GIS & Administrasi)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Mutia Rafika Sarah

NIM: 1910312120006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 9 juni 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



Rina Fariany, SE, MM

NIP. 19720201 200604 2 001

Penguji II



Ahmad Rifani, SE, MM

NIP. 19780705 200312 1 002

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si


NIP. 19730727 200112 2 001



LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Mutia Rafika Sarah
Nim : 1910312120006
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : *Peran Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Bawahan pada Perusahaan Kelapa Sawit PT. Bumitama Gunajaya Agro Kecamatan Kotawaringin Lama (Studi etnometodologi pada Divisi GIS & Administrasi)*
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jum'at, 09 Juni 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM ()




Penguji I : Rina Fariany, SE, MM ()

Penguji II : Ahmad Rifani, SE, MM ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Mutia Rafika Sarah
Nim : 1910312120006
Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen
Judul Skripsi : *Peran Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Bawahan pada Perusahaan Kelapa Sawit PT. Bumitama Gunajaya Agro Kecamatan Kotawaringin Lama (Studi etnometodologi pada Divisi GIS & Administrasi)*
Hari / Tanggal : Jum'at, 09 Juni 2023
Tempat : Ruang Kaca pg
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Pembimbing	
2	Rina Fariany, SE, MM	Penguji I	
3	Ahmad Rifani, SE, MM	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 09 juni 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa

Mutia Rafika Sarah
NIM. 1910312120006

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagai mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 3 Juli 2023



Mutia Rafika Sarah

1910312120006

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN DAN BAWAHAN PADA PERUSAHAAN KELAPA SAWIT PT. BUMITAMA GUNAJAYA AGRO DI KECAMATAN KOTA WARINGIN LAMA STUDI ETNOMETODOLOGI PADA DIVISI GIS DAN ADMINISTRASI ”***. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Pendidikan strata satu (S-1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., EC., M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

3. Bapak Dr. H. M. Riza firdaus, SE, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ide, saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Gt. Rina Fariany, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Selaku Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
8. Kepada orang tua tercinta Bapak Juhran dan ibu Hj Utin Mawarti, adik serta dukungan keluarga yang tidak pernah putus memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material dan lain

sebagainya yang tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Bapak Adang Djarkasih selaku manager divisi GIS & Administrasi yang telah memberikan izin, serta semangat dan dukungan dalam penelitian ini.
10. Kepada karyawan yang ada di divisi GIS & Administrasi yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian.
11. Teman terbaik saya M.Taufiq, Nur zata yusrina, muhammad nooriansyah, Terimakasih selalu memberikan energi positif selama masa perkuliahan, saran, nasihat dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Teman satu dosen pembimbing dan pembimbing akademik terimakasih selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Seluruh teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Program Studi Manajemen 2019 yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Perlu disadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih penuh kekurangan, oleh sebab itu, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pembaca yang memerlukan, Amin Ya Rabb.

Banjarmasin, 06 juni 2023

Peneliti



Mutia Rafika Sarah

ABSTRACT

Mutia Rafika Sarah. (2023). The role of interpersonal communication between leaders and subordinates at the Palm Oil company PT. Bumitama Gunajaya Agro in Kotawaringin District Old Ethnomethodology Study in GIS and Administration Division. Advisor: Abdurrahman Sadikin

This research was conducted at PT. Bumitama Gunajaya Agro in Kotawaringin Subdistrict. Length of Ethnomethodology Study in the GIS and Administration Division, and aims to identify and analyze 1) Interpersonal communication between leaders and employees in the GIS & Palm Oil Company Administration Division of PT. BGA Kotawaringin Lama District. 2) Interpersonal communication between employees and employees in the GIS & Palm Oil Company Administration Division of PT. BGA Kotawaringin Lama District. 3) Obstacles in interpersonal communication between leaders and employees at the Palm Oil Company PT. BGA Kotawaringin Lama District. 4) Obstacles in interpersonal communication between employees and employees in the GIS & Palm Oil Company Administration Division of PT. BGA Kotawaringin Lama District

The method used in this research is qualitative method. The informants of this study were employees and leaders and employees of the GIS and Administration Division. Data collection was carried out using observation techniques, interviews with 3 informants, and documentation. Furthermore, data analysis was carried out by reducing data, presenting data, and drawing conclusions.

The results of the study found that 1) Interpersonal communication between leaders and employees in the GIS & Palm Oil Company Administration Division of PT. BGA of Kotawaringin Lama District, they have a little difficulty in establishing closer interpersonal relationships, but they also try to have good quality interpersonal communication, 2) Interpersonal communication between employees and employees is carried out between their subordinates and subordinates by prioritizing the form of attitude support each other in their work and they exchange ideas more with each other in order to understand that the problems they are working on can be carried out and resolved. 3) Obstacles in interpersonal communication between leaders and employees at the Palm Oil Company PT. The BGA of Kotawaringin Lama District is in terms of language, messages are conveyed by a sense of attraction between two people of different cultures, making communication disruptions less likely, because they are trying to convey the message properly. 4) Obstacles in interpersonal communication between employees and employees in the GIS & Palm Oil Company Administration Division of PT. BGA Kotawaringin Lama District. They sometimes find it difficult to convey their intentions and goals to their own colleagues in communicating due to differences in language with each other.

Keywords: interpersonal communication of leaders, subordinates.

ABSTRAK

Mutia Rafika Sarah. (2023). *Peran komunikasi interpersonal pimpinan dan bawahan pada perusahaan Kelapa Sawit PT. Bumitama Gunajaya Agro Di Kecamatan kotawaringin Lama studi Etnometodologi Pada Divisi GIS dan Administrasi*. Pembimbing: Abdurrahman Sadikin

Penelitian ini dilakukan di *PT. Bumitama Gunajaya Agro Di Kecamatan kotawaringin Lama studi Etnometodologi Pada Divisi GIS dan Administrasi*, dan bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis 1) Komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan karyawan di Divisi GIS & Administrasi Perusahaan Kelapa Sawit PT. BGA Kecamatan Kotawaringin Lama. 2) Komunikasi interpersonal antara karyawan dengan karyawan di Divisi GIS & Administrasi Perusahaan Kelapa Sawit PT. BGA Kecamatan Kotawaringin Lama. 3) Kendala dalam komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan karyawan di Perusahaan Kelapa Sawit PT. BGA Kecamatan Kotawaringin Lama. 4) Kendala kendala dalam komunikasi interpersonal antara karyawan dengan karyawan di Divisi GIS & Administrasi Perusahaan Kelapa Sawit PT. BGA Kecamatan Kotawaringin Lama

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Informan penelitian ini adalah karyawan dan pimpinan dan karyawan Divisi GIS dan Administrasi. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dengan 3 informan, dan dokumentasi. Selanjutnya analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) Komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan karyawan di Divisi GIS & Administrasi Perusahaan Kelapa Sawit PT. BGA Kecamatan Kotawaringin Lama, Mereka sedikit kesulitan untuk menjalin hubungan interpersonal yang lebih dekat, tetapi mereka juga berusaha untuk memiliki kualitas komunikasi interpersonal yang baik, 2) Komunikasi interpersonal antara karyawan dengan karyawan yang dilakukan antar sesama mereka bawahan dengan bawahan dengan cara lebih mengutamakan bentuk sikap saling mendukung dalam pekerjaan dan mereka lebih bertukar pikiran satu sama lain agar dapat memahami masalah yang mereka kerjakan dapat terlaksana dan terselesaikan. 3) Kendala dalam komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan karyawan di Perusahaan Kelapa Sawit PT. BGA Kecamatan Kotawaringin Lama adalah dari segi bahasa, pesan yang disampaikan dengan adanya rasa ketertarikan antara dua orang yang berbeda budaya, membuat gangguan dalam komunikasi berkurang, karena mereka berusaha untuk menyampaikan pesan dengan baik. 4) Kendala kendala dalam komunikasi interpersonal antara karyawan dengan karyawan di Divisi GIS & Administrasi Perusahaan Kelapa Sawit PT. BGA Kecamatan Kotawaringin Lama. Mereka terkadang sulit dalam menyampaikan maksud dan tujuan mereka kepada teman sejawat sendiri dalam berkomunikasi disebabkan adanya perbedaan bahasa satu sama lainnya.

Kata kunci: *komunikasi interpersonal pimpinan, bawahan.*

HALAMAN JUDUL	1
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR BAGAN	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi Interpersonal.....	13
2.1.3 Bentuk-Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	14
2.1.4 Format Interaksi Komunikasi.....	15
2.1.5 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	15
2.1.6 Indikator Komunikasi Interpersonal.....	17
2.2 Komunikasi atasan dengan bawahan.....	18
2.2.1 Komunikasi Kepemimpinan.....	18
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan.....	21
2.3 Komunikasi antar bawahan dengan bawahan	22
2.4 Etnometodology	25
2.4.1 Sekapur Sirih tentang Etnometodology.....	25
2.4.2 Konsep – Konsep Dasar Etnometologi	27
2.4.3 Fokus Kajian Etnometologi	40

2.5 Penelitian Terdahulu	40
BAB III KERANGKA PENELITIAN	50
BAB IV METODE PENELITIAN	54
4.1 Metode Penelitian.....	54
4.2 Subjek dan Objek Penelitian	55
4.3 Teknik Pengambilan Data	56
4.4 Metode Pengumpulan Data	56
4.5 Uji Keabsahan Data.....	59
4.6 Metode Analisis Data	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	98
5.1 Gambaran umum Lokasi Penelitian.....	65
5.2 Hasil Penelitian.....	66
5.3 Deskripsi Profil Informan.....	69
5.4 Deskripsi Hasil Penelitian	71
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB VI PENUTUP	98
6.1 Kesimpulan.....	98
6.2 Saran-saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR BAGAN

Bagan 3 1. Kerangka Berfikir.....	53
--	-----------