

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PAJAK HOTEL DI KOTA BANJARBARU



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

Laily Nurhayati

NIM : 2100312320036

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN
TUGAS AKHIR**

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PAJAK HOTEL DI KOTA BANJARBARU

Nama : LAILY NURHAYATI

NIM : 2100312320036

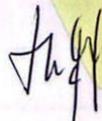
Program Studi : DIII PERPAJAKAN

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

DIII Perpajakan



Dra. Nor Hikmah, M.SI, AK, CA

Dr. Rini Rahmawati, S.E.,M.M

NIP.196507131995031001

NIP.197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PAJAK HOTEL DI KOTA BANJARBARU

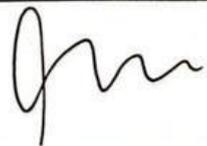
Nama : LAILY NURHAYATI

NIM : 2100312320036

Program Studi : DIII PERPAJAKAN

Banjarmasin, 10 Juli 2024

TIM PENGUJI :

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dra., Nor Hikmah., M.SA., Ak, CA,	
2	Mellani Yulastina SE., M., Ak., CA	

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim,

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih kepada Ibu Dra. Nor Hikmah, M.SI, AK, CA sebagai pembimbing utama yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama penulisan laporan tugas akhir ini. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberi semangat dalam pengerjaan laporan magang ini.

Pada laporan tugas akhir ini sangat dimungkinkan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima dan diharapkan dapat membantu dalam penulisan laporan selanjutnya agar lebih baik lagi. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Dalam penyusunan laporan, tentu saja Penulis tak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik melalui doa ataupun dukungan moril. Terkhususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

3. Bapak Hamdani, SE, M.Si., Ak, CA, selaku Ketua Program Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
4. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M.Si., Ak, CA, selaku Ketua Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
5. Ibu Hj. Lili Safrida, M.Si., Ak, CA, selaku Dosen Penasehat Akademik yang sudah memberikan motivasi, nasehat, dan pesan kepada penulis selama menjadi anak didiknya.
6. Ibu Dra., Nor Hikmah., M.SA., Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar serta memberikan nasehat, motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen pengajar di Prodi D3 Perpajakan yang telah memberikan pengetahuan dan ilmunya yang berharga selama 3 (Tiga) tahun perkuliahan.
8. Seluruh Staf Prodi D3 Perpajakan dan Staf Akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, tanpa terkecuali.
9. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan segalanya untuk saya, Terimakasih atas segala sesuatu yang sudah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada semua teman-teman saya yang selalu memberikan kebahagiaan bagi saya, sehingga saya selalu semangat.

Banjarmasin, 10 Juli 2024

Laily Nurhayati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.3 Jenis Data.....	7
1.5.4 Sumber Data.....	8
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pajak.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	11
2.1.2 Jenis Pajak.....	11
2.1.3 Asas Pemungutan Pajak.....	12
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.5 Fungsi Pajak.....	15
2.1.6 Tarif Pajak	15
2.1.7 Faktor-Faktor Penerimaan Pajak.....	18

2.3.1	Pengertian Hotel.....	20
2.3.2	Karakteristik Hotel.....	21
2.3.3	Klasifikasi Hotel	22
2.4	Pajak Daerah.....	23
2.4.1	Pengertian Pajak Daerah.....	23
2.4.2	Jenis dan Objek Pajak Daerah.....	24
2.4.3	Tarif Pajak Daerah.....	25
2.4.4	Dasar Hukum Pajak Daerah.....	28
2.5	Pajak Hotel.....	28
2.5.1	Pengertian Pajak Hotel.....	28
2.5.2	Dasar Hukum Pajak Hotel.....	28
2.5.3	Objek Pajak Hotel.....	29
2.5.4	Subjek Pajak Hotel.....	30
2.5.5	Dasar Pengenaan Tarif, dan Cara Pemungutan Pajak Hotel.....	30
2.5.6	Masa Pajak, Tahun Pajak, Saat Terutang Pajak, dan Wilayah Pemungutan Pajak.....	32
2.5.7	Penetapan Pajak Hotel.....	33
2.5.8	Pembayaran dan Penagihan Pajak Hotel.....	35

BAB III GAMBARAN UMUM BADAN PENGELOLA PAJAK DAN

RESTRIBUSI DAERAH KOTA BANJARBARU..... 39

3.1	Profil Badan Pengelola Pajak dan Restribusi Daerah Kota Banjarbaru..	39
3.2	Visi dan Misi Badan Pengelola Pajak dan Restribusi Daerah Kota Banjarbaru.....	41
3.3	Struktur Organisasi Badan Pengelola Pajak dan Restribusi Daerah Kota Banjarbaru.....	42
3.4	Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelola Pajak dan Restribusi Daerah Kota Banjarbaru.....	45
3.4.1	Kepala Badan BPPRD.....	46
3.4.2	Sekretariat BPPRD.....	47
3.4.3	Bidang PBB dan BPHTB.....	48

3.4.4	Bidang Pajak dan Retribusi Daerah.....	49
3.4.5	Bidang Pengendalian dan Pengembangan.....	49
3.5.6	Unit Pelaksana Teknis Badan.....	50
3.5.7	Kelompok Jabatan Fungsional	51
3.5.8	Tata Kerja	52
BAB IV PEMBAHASAN.....		54
4.1	Jumlah Wisatawan.....	54
4.2	Tingkat Hunian Kamar.....	57
4.3	Penagihan Pajak Hotel.....	58
4.4	Pembayaran Pajak Hotel.....	62
BAB V PENUTUP.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Hotel di Kota Banjarbaru Tahun 2021-2023	5
Tabel 2.1 Tarif Pajak Tetap.....	16
Tabel 2.2 Tarif Pajak Sebanding.....	17
Tabel 2.3 Tarif Pajak Progresif.....	17
Tabel 2.4 Perhitungan Pajak Hotel	31
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Pajak Hotel di Kota Banjarbaru Tahun 2021-2023	54
Tabel 4.2 Jumlah Wisatawan di Kota Banjarbaru.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Restribusi Daerah 39

DAFTAR BAGAN

3.1 Struktur Organisasi Badan Pengelola Pajak dan Restribusi Daerah Kota Banjarbaru

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan Tempat Penelitian

Lampiran 3. Kartu Konsultasi

Lampiran 4. Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan Asli Daerah

Lampiran 5. Daftar Wajib Pajak Hotel