

**PERANAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS  
KOTA BANJARBARU**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Sofyan Noor

1810914210015

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Februari, 2023**

Skripsi

**PERANAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS KOTA BANJARBARU**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Sofyan Noor**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 17 Februari 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



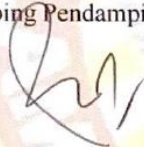
**Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog**  
NIP.197009192005012002

Anggota Dewan Penguji Lain

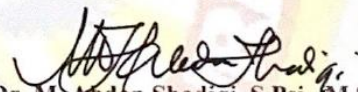


**Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198711242014041001

Pembimbing Pendamping



**Rooswita Santia Dewi, S.Psi., M.Si., Psikolog**  
NIP. 197409082008122001



**Dr. M. Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si**  
NIP.199102232019031008

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 17 Februari 2023



NIM. 1810914210015

## ABSTRAK

### PERANAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS KOTA BANJARBARU

Sofyan Noor

Perkembangan industri dan organisasi dimasa sekarang menyebabkan persaingan yang ketat sehingga perlu memperhatikan hal yang berperan penting dalam sebuah organisasi. Komitmen afektif menjadi salah satu komponen penting dalam meningkatkan perilaku OCB. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat peranan antara komitmen afektif terhadap *organizational citizenship behavior* pada tenaga kerja Non ASN Dinas Kota Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian ini adalah 193 tenaga kerja Non ASN Dinas Kota Banjarbaru. Data penelitian komitmen afektif diambil menggunakan skala *Commitment Scales Item* khususnya pada item *Affective Commitment*. Sedangkan, data *organizational citizenship behavior* menggunakan skala OCB. Data dianalisis menggunakan *software* IBM SPSS. Hasil analisis regresi linier sederhana menunjukkan terdapat peranan signifikan komitmen afektif terhadap *organizational citizenship behavior* dengan koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 75,7%. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa komitmen afektif dapat memprediksi *organizational citizenship behavior* secara signifikan.

Kata kunci: Komitmen afektif, *organizational citizenship behavior*, tenaga kerja Non ASN, Kota Banjarbaru

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF AFFECTIVE COMMITMENT TOWARD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN NON-CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN BANJARBARU CITY**

Sofyan Noor

*The development of industries and organizations today causes intense competition. Thus, it is necessary to pay attention to things playing important roles in an organization. Affective commitment is an important component in increasing organizational citizenship behavior. This study aims to investigate whether there is a role of affective commitment toward organizational citizenship behavior in non-civil servant employees in Banjarbaru city. A quantitative method with a cross-sectional approach was employed in the study. The sample of this study was 193 non-civil servant employees in the government working units of Banjarbaru city. Data about affective commitment were taken using the Commitment Scales Item, particularly the Affective Commitment item. Meanwhile, data about organizational citizenship behavior were collected using the OCB scale. Data were analyzed using the IBM SPSS software. The results of simple linear regression analysis showed that there was a significant role of affective commitment toward organizational citizenship behavior with a coefficient of determination  $R^2$  of 75.7%. Based on the results of the study it can be concluded that affective commitment can significantly predict organizational citizenship behavior.*

*Keywords: Affective commitment, organizational citizenship behavior, non-civil servant employee, Banjarbaru city*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Komitmen Afektif terhadap *Organizational Citizenhsip Behavior* pada tenaga kerja Non ASN Dinas Kota Banjarbaru” ini tepat pada waktunya. Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adala sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kesalahan maupun kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Namun, dengan kerja keras, kesabaran, kegigihan, doa serta dukungan dari berbagai pihak termasuk orang terdekat, kerabat dan keluarga penulis akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberikan kelancaran proses penyelesaian skripsi melalui kebijakan yang bermanfaat.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberikan kesempatan dan izin dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog selaku pembimbing

pendamping yang telah sabar dan senantiasa memberikan arahan, bimbingan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi.

4. Dosen Penguji, Bapak Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog dan Bapak Dr. M. Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si yang telah memberikan arahan, saran dan masukan agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Dosen pembimbing akademik, Ibu Rahmi Fauzia, S.Psi., M.A., Psikolog yang telah memberikan dukungan, arahan, motivasi serta doa yang selalu menyertai selama menjalani masa perkuliahan.
6. Seluruh Staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendukung dan memfasilitasi sejak awal perkuliahan.
7. Seluruh Kepala Dinas SKPD Kota Banjarbaru beserta staf yang telah mendukung penulisan skripsi ini.
8. Ibunda tercinta, Ibu Diana yang dengan sabar selalu memberikan dukungan, senantiasa mendoakan kelancaran perkuliahan dan penulisan skripsi serta Adik dan Kakak tersayang Amanda Ramadayanti dan Hilmiyah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam perkuliahan dan penulisan skripsi juga keluarga besar penulis yang telah mendukung dan mendoakan hingga selesainya skripsi ini.
9. Abang Fajri, Abang Ilham, Kaka Mutiara Hikmah, Kaka Rauhan rekan kerja sekaligus sahabat bahkan seperti keluarga penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan serta doa yang menyertai penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.

10. Rajeb Akbar selaku rekan sepayung dalam penelitian ini yang sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dikala banyaknya kegiatan pekerjaan dan perkuliahan serta pendengar yang baik dalam keluhan kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Pasangan, sahabat, kerabat dan orang-orang terdekat penulis yang selalu setia memberikan dukungan, bantuan, semangat untuk penulis dalam melewati masa sulit ketika menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman psikologi angkatan 2018 yang telah kebersamai penulis sejak awal perkuliahan.
13. Seluruh kakak tingkat yang membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.
14. Tak lupa, penulis ingin berterimakasih kepada diri sendiri karena telah mampu melewati masa sulit, senantiasa berjuang sekuat tenaga, selalu berusaha membagi waktu dalam perkuliahan dan pekerjaan hingga satu persatu tujuan tercapai. Mari terus berusaha, bertahan, dan menjadi pribadi yang lebih kuat dalam menghadapi dunia.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan dan kerendahan hati yang diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar terciptanya penelitian kuantitatif yang lebih baik lagi.



Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan juga bermanfaat dalam dunia ilmu pengetahuan khususnya di bidang Psikologi.

Banjarbaru, Februari 2023

Sofyan Noor

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Komitmen Afektif Organisasi.....	12
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2.3 Peranan Komitmen Afektif Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	22
2.4 Landasan Teori .....	24
2.5 Hipotesis .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	27
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31

3.5 Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	40
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	40
4.3 Hasil Penelitian.....	43
4.4 Pembahasan .....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi .....	32
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Skala Organizational Citizenship Behavior.....	34
Tabel 3. 3 Alpha Cronbach's .....	36
Tabel 3. 4 Hasil Uji Coba Skala Komitmen Afektif .....	38
Tabel 3. 5 Hasil Uji Coba Skala Organizational Citizenship Behavior .....	39
Tabel 4. 1 Data Demografi.....	40
Tabel 4. 2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian .....	44
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian. ....	44
Tabel 4. 4 Rumus Kategorisasi .....	45
Tabel 4. 5 Kategorisasi.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Residual .....	46
Tabel 4. 7 Uji Linearitas.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji F Regresi Linier Sederhana .....	48
Tabel 4. 10 Nilai Koefisien Determinasi Regresi .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Alat Ukur Asli Penelitian .....	65
B. Informasi dan Kesetujuan.....	66
C. Instrumen Penelitian.....	67
D. <i>Blueprint</i> Alat Ukur Uji Coba .....	72
E. Data Uji Coba Skala Penelitian .....	90
F. Hasil Analisis Uji Coba Alat Ukur .....	93
G. Hasil Deskriptif Data Penelitian.....	99
H. Data Skala Penelitian .....	100
I. Hasil Analisis Data Penelitian .....	103
J. Izin Menggunakan Alat Ukur .....	110
K. Catatan Bimbingan Skripsi .....	111
L. Surat Izin Studi Pendahuluan.....	112
M. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian .....	113
N. Surat Pernyataan Kesediaan Membimbing Skripsi.....	114
O. Formulir Cek Referensi .....	116
P. Sertifikat Uji Plagiasi.....	118