

SKRIPSI

**PERBANDINGAN EFISIENSI PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI
BURSA EFEK INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA)
(SEBELUM DAN PADA SAAT PERISTIWA PANDEMI COVID-19
PERIODE 2018-2021)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

DESY PUTRI WULANDARI

NIM: 1910312120010

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PERBANDINGAN EFISIENSI PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI
BURSA EFEK INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)
(SEBELUM DAN PADA SAAT PERISTIWA PANDEMI COVID-19
PERIODE 2018-2021)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**DESY PUTRI WULANDARI
NIM. 1910312120010**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 27 Juni 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE, M.Si
NIP. 19790503 200501 2 001

Penguji I



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

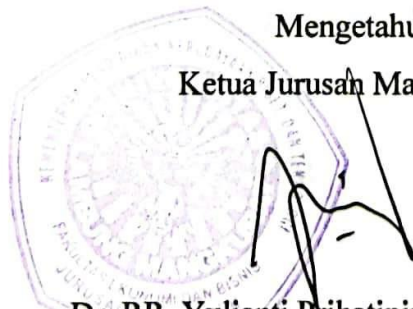
Penguji II



Ali Sadikin, SE, MM
NIP. 19721212 200212 1 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

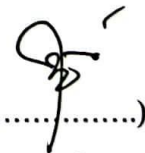
Nama : Desy Putri Wulandari
NIM : 1910312120010
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Perbandingan Efisiensi Perbankan Yang Terdaftar
Di Bursa Efek Indonesia Dengan Menggunakan
Metode Data Envelopment Analysis (DEA)
(Sebelum Dan Pada Saat Peristiwa Pandemi
Covid-19 Periode 2018-2021)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Keuangan
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 27 Juni 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE. M.Si


(.....)

Penguji I : Abdul Hadi, SE. M.Si


(.....)

Penguji II : Ali Sadikin, SE, MM

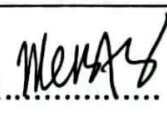
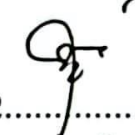


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Desy Putri Wulandari
NIM : 1910312120010
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Perbandingan Efisiensi Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) (Sebelum Dan Pada Saat Peristiwa Pandemi Covid-19 Periode 2018-2021)
Hari / Tanggal : Selasa, 27 Juni 2023
Tempat : Lecture Theater Ruang Kaca
Waktu Ujian : 08.00-10.00 wita

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji,

No	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE. M.Si</u> NIP. 19790503 200501 2 001	Pembimbing	1. 
2.	<u>Abdul Hadi, SE. M.Si</u> NIP. 19700707 200501 1 001	Penguji I	2. 
3.	<u>Ali Sadikin, SE, MM</u> NIP. 19721212 200212 1 002	Penguji II	3. 

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 27 Juni 2023

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



Desy Putri Wulandari
NIM. 1910312120010

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Desy Putri Wulandari

NIM. 1910312120010

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu senantiasa memberikan nikmat dalam menjalani kehidupan ini. Sholawat serta salam tidak lupa selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi panutan bagi umat manusia untuk menjalani hidup di jalan yang benar. Berkat rahmat dan karunia Allah SWT penulis dapat menyusun serta menyelesaikan Skripsi dengan judul **”Perbandingan Efisiensi Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) (Sebelum Dan Pada Saat Peristiwa Pandemi Covid-19 Periode 2018-2021)”**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan S1 Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Berkat do’a, semangat, motivasi, dorongan serta bantuan dari beberapa pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum. SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu senantiasa membimbing serta memberikan arahan kepada penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

4. Bapak Abdul Hadi, SE. M.Si selaku Penguji I & Bapak Ali Sadikin, SE, MM selaku Penguji II yang telah memberikan saran serta masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen pengajar yang berada di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
6. Keluarga tercinta, Ayahanda Murjianto S. Pd dan Ibunda Rahmah, kakak Murfika Listia Amalia S. Pd, kakak Dhuyufur Rahman S.Pd dan keponakan Raffa Abdurrahman Farih yang selalu memberi kasih sayang dukungan finansial, pengertian, motivasi, perhatian dan menyertakan doa dan semangat yang menjadi harta paling berharga dalam hidup penulis.
7. Muhammad Safarin yang selalu memberikan dukungan, support, motivasi, kasih sayang, perhatian dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat sejak Sekolah Menengah Atas Laily Fatmawati, Sugesti Rahayu, dan Eti Rosidah yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat selama di Universitas Lambung Mangkurat Risa Nur Rahma Nina, Ummy Kulsum, dan Muhammad Fauzi yang selalu kerjasama dan hadir dikala penulis membutuhkan dukungan.
10. Teman kecil Anggita Rahma Priyani dan semua teman-teman dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan penelitian ini.

11. Terakhir kepada diri saya sendiri Desy Putri Wulandari yang sudah berjuang dan berusaha keras dalam mencapai semua ini sehingga bisa sampai pada titik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh penulis. Harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang lain.

Banjarmasin, 27 Juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Desy Putri Wulandari', written in a cursive style.

Desy Putri Wulandari

ABSTRACT

Desy (2023). Comparison of Banking Efficiency Listed on the Indonesian Stock Exchange Using the Method Data Envelopment Analysis (DEA) Before and During the 2018-2021 Covid-19 Pandemic. Advisor: Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE, M.Si.

This study aims to determine the level of efficiency of banks listed on the Indonesia Stock Exchange by using the method Data Envelopment Analysis (DEA) before and during the Covid-19 Pandemic from 2018 to 2021. This research uses a non-parametric approach, namely Data Envelopment Analysis (DEA) with the model constant return to scale (CRS) to measure the relative efficiency level of DMU (100%) of a bank. This analysis uses an intermediary approach with variables input third party funds, fixed assets, and labor costs, and variables output total credit and operating profit.

The population used in this study is Conventional Banks which are listed on the Indonesia Stock Exchange as many as 47 banks. The sample selection technique used is purposive sampling, obtained a sample of 26 banks. This type of research is descriptive quantitative research. Hypothesis testing is carried out on bank efficiency by using a test wilcoxon signed rank test (data not normally distributed).

The results of this study concluded that 26 banks with the model constant return to scale (CRS) there are 4 banks (15%) in 2018, 7 banks (27%) in 2019, 3 banks (12%) in 2020 and 2021 which have a relative efficiency of 100%. The results of the study also showed that there were differences in the efficiency levels of Conventional Banks before and during the Covid-19 Pandemic. The results of the study show that there is a significant negative difference between the efficiency before and during the Covid-19 Pandemic event and the results Asymp.Sig. (2-tailed) of $0.000 < (5\% \text{ or } 0.05)$ with a Z value of -4,594 so that the hypothesis can be accepted.

Keywords: *Efficiency, Data Envelopment Analysis, Constant Return to Scale, Conventional Banks, Variable Input, Days Party Third, Fixed Assets, Labor Cost, Variable Output, Total Credit, Operating Profit*

ABSTRAKSI

Desy (2023). Perbandingan Efisiensi Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) Sebelum Dan Pada Saat Peristiwa Pandemi Covid-19 Periode 2018-2021. Pembimbing: Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) sebelum dan pada saat peristiwa Pandemi Covid-19 periode 2018 sampai dengan 2021. Penelitian ini menggunakan pendekatan non-parametrik, yaitu *Data Envelopment Analysis* (DEA) dengan model *constant return to scale* (CRS) untuk mengukur tingkat efisiensi relatif DMU (100%) dari bank. Analisis ini menggunakan pendekatan intermediasi dengan variabel *input* dana pihak ketiga, aset tetap, dan biaya tenaga kerja, dan variabel *output* total kredit dan laba operasional.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Bank Konvensional yang tercatat di Bursa Efek Indonesia sebanyak 47 bank. Teknik pemilihan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling*, diperoleh sampel sebanyak 26 bank. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif berjenis deskriptif. Pengujian hipotesis dilakukan pada efisiensi bank dengan menggunakan uji *wilcoxon signed rank test* (data tidak berdistribusi normal).

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa 26 bank dengan model *constant return to scale* (CRS) ada 4 bank (15%) di tahun 2018, 7 bank (27%) di tahun 2019, 3 bank (12%) di tahun 2020 dan tahun 2021 yang memiliki efisien relatif 100%. Hasil penelitian juga dari menunjukkan bahwa terdapat perbedaan tingkat efisiensi Bank Konvensional sebelum dan pada saat peristiwa Pandemi Covid-19. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan negatif signifikan antara efisiensi sebelum dan pada saat peristiwa Pandemi Covid-19 dengan hasil *Asymp.Sig. (2-tailed)* sebesar $0,000 < (5\% \text{ atau } 0,05)$ dengan nilai Z sebesar -4.594 sehingga hipotesis dapat diterima.

Kata Kunci: Efisiensi, *Data Envelopment Analysis*, *Constant Return To Scale*, Bank Konvensional, Variabel *Input*, Dana Pihak Ketiga, Aset Tetap, Biaya Tenaga Kerja, Variabel *Output*, Total Kredit, Laba Operasional

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Pembahasan.....	13
BAB I : PENDAHULUAN.....	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	14
BAB III : KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	14
BAB IV : METODE PENELITIAN.....	14
BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	14
BAB VI : PENUTUP.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Pengertian Bank.....	16
2.1.2 Jenis-Jenis Bank	17
2.1.3 Fungsi Bank	21
2.1.4 Kegiatan Usaha Perbankan	22

2.1.5 Teori Efisiensi.....	25
2.1.6 Pengukuran Efisiensi.....	26
2.1.7 Hubungan <i>Input</i> dan <i>Output</i> dalam Pengukuran Efisiensi Bank.....	28
2.1.8 Metode Data Envelopment Analysis (DEA)	29
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	31
BAB III KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	41
3.1 Kerangka Berpikir	41
3.2 Hipotesis	43
3.2.1 Terdapat Perbedaan Tingkat Efisiensi Bank Umum Konvensional	43
BAB IV METODE PENELITIAN	45
4.1 Jenis Penelitian	45
4.2 Unit Analisis	45
4.3 Populasi dan Sampel	45
4.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	48
4.4.1 Variabel <i>Input</i>	48
4.4.2 Variabel <i>Output</i>	49
4.4.3 Efisiensi.....	50
4.5 Teknik Pengumpulan Data	51
4.6 Teknik Analisis Data.....	51
4.6.1 Data Envelopment Analysis	51
4.6.2 Uji Normalitas	53
4.6.3 Uji Hipotesis	54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	55
5.1 Gambaran Umum Objek.....	55
5.1.1 Bank MNC Internasional Tbk. (BABP).....	55
5.1.2 Bank Capital Indonesia Tbk. (BACA)	56
5.1.3 Bank Central Asia Tbk. (BBCA).....	56
5.1.4 Bank Mestika Dharma Tbk. (BBMD).....	57
5.1.5 Bank Negara Indonesia (Persero) (BBNI)	57
5.1.6 Bank Rakyat Indonesia (Persero) (BBRI).....	58
5.1.7 Bank Tabungan Negara (Persero) (BBTN).....	59
5.1.8 Bank Ganesha Tbk. (BGTG)	59

5.1.9	Bank Ina Perdana Tbk. (BINA).....	60
5.1.10	Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat (BJBR).....	61
5.1.11	Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur (BJTM).....	61
5.1.12	Bank Maspion Indonesia Tbk. (BMAS)	62
5.1.13	Bank Mandiri (Persero) Tbk. (BMRI)	63
5.1.14	Bank Bumi Arta Tbk. (BNBA).....	63
5.1.15	Bank CIMB Niaga Tbk. (BNGA)	64
5.1.16	Bank Maybank Indonesia Tbk. (BNII)	65
5.1.17	Bank Permata Tbk. (BNLI)	65
5.1.18	Bank Sinarmas Tbk. (BSIM)	66
5.1.19	Bank BTPN Tbk. (BTPN).....	67
5.1.20	Bank Mayapada Internasional Tbk. (MAYA)	67
5.1.21	Bank China Construction Bank Indonesia (MCOR)	68
5.1.22	Bank Mega Tbk. (MEGA)	68
5.1.23	Bank OCBC NISP Tbk. (NISP)	69
5.1.24	Bank Nationalnobu Tbk. (NOBU)	70
5.1.25	Bank Pan Indonesia Tbk. (PNBN)	70
5.1.26	Bank Woori Saudara Indonesia 1906 (SDRA).....	71
5.2	Hasil Dan Analisis	71
5.2.1	Analisis Data Envelopment Analysis (DEA)	72
5.1.1	Uji Normalitas	93
5.1.2	Uji Hipotesis	94
5.1.3	Pembahasan Hasil Penelitian	95
5.1.4	Implikasi Penelitian.....	100
5.1.5	Keterbatasan Penelitian	104
BAB VI PENUTUP		106
2.1	Kesimpulan.....	106
2.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kinerja Bank Umum Konvensional	3
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	31
Tabel 4.1 Kriteria Sampel Penelitian	47
Tabel 4.2 Daftar Perusahaan Yang Menjadikan Sampel Penelitian.....	47
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 5. 1 Tingkat Efisiensi (CRS) Bank Konvensional	73
Tabel 5. 2 Bank Yang Menjadi Acuan.....	75
Tabel 5. 3 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	78
Tabel 5. 4 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	80
Tabel 5. 5Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	81
Tabel 5. 6 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	82
Tabel 5. 7 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	83
Tabel 5. 8 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	85
Tabel 5. 9 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	86
Tabel 5. 10 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	87
Tabel 5. 11 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	88
Tabel 5. 12 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	90
Tabel 5. 13 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	91
Tabel 5. 14 Tingkat Pencapaian Efisiensi Variabel	92
Tabel 5. 15 Uji Normalitas Constant Return to Scale (CRS)	94
Tabel 5. 16 Hasil Pengujian Hipotesis Wilcoxon Signed Ranks	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	42
-------------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Laju Pertumbuhan Ekonomi 2018-2021 (%)	1
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	112
Lampiran 2.....	113
Lampiran 3.....	115
Lampiran 4.....	117
Lampiran 5.....	119
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	121
Lampiran 7 Uji Beda Wilcoxon Signed Ranks Test	121