

**ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN RAWAT INAP RUMAH  
SAKIT UMUM SYIFA MEDIKA BANJARBARU  
BERDASARKAN GRAFIK BARBER-JOHNSON  
TAHUN 2022**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Melati Noormaulidya Putri  
2010912120016



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Desember, 2023**

Skripsi

**ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
UMUM SYIFA MEDIKA BANJARBARU BERDASARKAN GRAFIK  
BARBER-JOHNSON TAHUN 2022**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Melati Noormaulidya Putri**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 13 November 2023

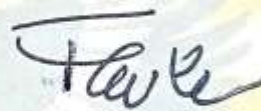
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Anggun Wulandari, SKM., M.Kes**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Fauzie Rahman, SKM., MPH**

Pembimbing Pendamping



**Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH**



**Nur Laily, SKM., M.Kes**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Laily Khairiyati, SKM., MPH**

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Pustaka.



Banjarbaru, 1 November 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters.

Melati Noormaulidya Putri

## ABSTRAK

### ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM SYIFA MEDIKA BANJARBARU BERDASARKAN GRAFIK BARBER-JOHNSON TAHUN 2022

MELATI NOORMAULIDYA PUTRI

*Bed Occupancy Rate (BOR)*, *Length Of Stay (LOS)*, *Turn Over Interval (TOI)*, dan *Bed Turn Over (BTO)* merupakan empat indikator pelayanan rawat inap. Data BOR di RSUD Syifa Medika Banjarbaru mencapai 56,34% pada tahun 2022, LOS sebesar 2,60 hari pada tahun 2022, BTO sebanyak 79,26 kali pada tahun 2022, serta TOI mengalami penurunan pada tahun 2022 yaitu 1,97 hari. Tujuan penelitian ini menganalisis efisiensi pelayanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Syifa Medika berdasarkan Grafik *Barber-Johnson* tahun 2022. Penelitian kualitatif ini menggunakan pendekatan retrospektif dengan metode wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan dari lima kategori yaitu, kategori *Man* meliputi distribusi SDM. Kategori *Machine* (Alat) meliputi kendala di penyediaan berkas rekam medis. Kategori *Material* (Bahan) yaitu adalah terkait permintaan tempat tidur yang tinggi hanya pada satu kelas. Kategori *Money* (Biaya) adalah belum adanya *reward* yang dapat menunjang kinerja pegawai. Kategori *Method* (Metode) meliputi kejadian pulang paksa dikarenakan tarif pelayanan, kendala pada promosi. Hasil dari grafik *Barber-Johnson* di RSUD Syifa Medika tahun 2022 jika dibandingkan dengan standar *Barber-Johnson* memperlihatkan bahwa titik pertemuan *Barber-Johnson* pada grafik *Barber-Johnson* Rumah Sakit Umum Syifa Medika pada tahun 2022 berada di luar daerah efisien yang berarti penggunaan tempat tidur di Rumah Sakit Umum Syifa Medika masih belum efisien.

**Kata kunci** : Barber-Johnson, BOR, LOS, TOI, BTO

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF THE EFFICIENCY OF INPATIENT SERVICES AT SYIFA MEDIKA GENERAL HOSPITAL BANJARBARU BASED ON THE BARBER-JOHNSON GRAPH 2022**

**MELATI NOORMAULIDYA PUTRI**

*Bed Occupancy Rate (BOR), Length Of Stay (LOS), Turn Over Interval (TOI), and Bed Turn Over (BTO) are four indicators of inpatient services. BOR data at RSU Syifa Medika Banjarbaru reached 56.34% in 2022, LOS was 2.60 days in 2022, BTO was 79.26 times in 2022, and TOI decreased in 2022, namely 1.97 days. The aim of this research is to analyze the efficiency of inpatient services at the Syifa Medika General Hospital based on the 2022 Barber-Johnson Chart. This qualitative research uses a retrospective approach with in-depth interview methods. The research results show that from five categories, namely, the Man category includes the distribution of human resources. The Machine category includes obstacles in providing medical record files. The Material category is related to high demand for beds in only one class. The Money category is the absence of rewards that can support employee performance. The Method category includes incidents of forced return home due to service fees, constraints on promotions. The results of the Barber-Johnson graph at Syifa Medika General Hospital in 2022 when compared with the Barber-Johnson standard show that the Barber-Johnson meeting point on the Syifa Medika General Hospital Barber-Johnson graph in 2022 is outside the efficient area, which means the use of beds in Syifa Medika General Hospital is still not efficient.*

**Keywords :** *Barber-Johnson, BOR, LOS, TOI, BTO*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS EFISIENSI PELAYANAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM SYIFA MEDIKA BANJARBARU BERDASARKAN GRAFIK BARBER-JOHNSON TAHUN 2022”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan kepada Rektor Universitas Lambung Mangkurat (Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si), Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (Dr. dr. Istiana, M.Kes), Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat (Laily Khairiyati, SKM., MPH), dan Unit Pengelola Skripsi dan P2M (Anggun Wulandari, SKM., M.Kes) yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi dalam pelaksanaan penelitian.

Dosen pembimbing utama (Anggun Wulandari, SKM., M.Kes) dan dosen pembimbing pendamping (Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH) yang telah berkenan dalam memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini. Kedua dewan penguji (Fauzie Rahman, SKM., MPH dan Nur Laily, SKM., M.Kes) yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik. Direktur Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru atas izin yang diberikan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan dari tim Rekam

Medis Rumah Sakit Umum Syifa Medika untuk fasilitas terkait kelancaran kegiatan penelitian di lapangan.

Kedua orang tua penulis (Raisu Ulumuddin, Spd. I dan Rahmatul Jannah, Spd. I), dan keluarga besar yang sampai saat ini selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, doa, masukan, saran, serta bantuan finansial selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Yang penulis banggakan (M. Abdus Salam Assyaida dan Pramesty Reggia Kusuma Wardhaenny) selaku rekan mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat FKIK Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses pelaksanaan proses penelitian penulis hingga sampai titik ini. Serta terima kasih kepada sahabat-sahabat penulis (Nadella, Tya, Ghina, Istiqamah, dan Fatimah) yang telah banyak memberikan dukungan serta apresiasi dan mau membersamai penulis dalam setiap kesulitan. Terakhir ucapan terima kasih atas dukungan dalam menjaga mental penulis, yaitu kepada anabul penulis (Nana, Freya, Rommy, Ollie, dan Giselle) serta kepada *boygroup* kebanggaan yaitu *ZEROBASEONE* (ZB1) terkhusus Kim Jiwoong serta teman-teman *Ze\_roses* (Yuna, Leya, dan Nels) yang telah senantiasa menemani dan menghibur penulis ketika mengerjakan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia dan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 1 November 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN SAPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah .....	5
C. Tujuan penelitian .....	6
D. Manfaat penelitian .....	7
E. Keaslian penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Efisiensi pelayanan rawat inap .....	12
B. Indikator Pelayanan Rawat Inap .....	13
C. Teori <i>Barber-Johnson</i> .....	19



D. Diagram <i>Fishbone</i> (Diagram Sebab-Akibat) .....	33
BAB III LANDASAN TEORI.....	38
A. Landasan teori.....	38
B. Pertanyaan penelitian.....	42
BAB IV METODE PENELITIAN .....	43
A. Rancangan penelitian.....	43
B. Subjek Penelitian .....	45
C. Instrumen penelitian .....	45
D. Variabel penelitian.....	46
E. Konstruk Penelitian.....	46
F. Prosedur penelitian .....	50
G. Teknik pengumpulan dan analisis data.....	51
H. Cara analisis data .....	52
I. Uji keabsahan data.....	54
J. Tempat dan waktu penelitian.....	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil dan Pembahasan .....	57
BAB VI PENUTUP .....	101
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2. 1. Indikator Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Ruang Dahlia RSD Balung .....	23
2. 2. BOR, LOS, TOI dan BTO.....	24
2. 3. Tabel BOR.....	24
4. 1. Definisi Operasional Penelitian “Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru Berdasarkan Grafik Barber-Johnson Tahun 2022” .....	46
5. 1 Data BOR pelayanan rawat inap Rumah Sakit Umum Syifa Medika tahun 2021 dan 2022 .....	57
5. 2 Data LOS pelayanan rawat inap Rumah Sakit Umum Syifa Medika tahun 2021 dan 2022 .....	58
5. 3 Data TOI pelayanan rawat inap Rumah Sakit Umum Syifa Medika tahun 2021 .....	58
5. 4 Data BTO pelayanan rawat inap Rumah Sakit Umum Syifa Medika tahun 2021 .....	59
5. 5 Data indikator pelayanan rawat inap Rumah Sakit Umum Syifa Medika tahun 2021 .....	60
5. 6 Data indikator pelayanan rawat inap Rumah Sakit Umum Syifa Medika tahun 2022.....	62
5. 7 Kesimpulan hasil wawancara berdasarkan pembahasan aspek Man (manusia), machine (alat), material (bahan), money (biaya), dan method (metode).....	96

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2. 1. Contoh penggunaan rumus pada excel .....	24
2. 2. Penerapan Rumus LOS pada Microsoft Excel .....	25
2. 3. Penerapan Rumus TOI pada Microsoft Excel .....	25
2. 4. Penerapan Rumus BTO pada Microsoft Excel .....	25
2. 5. Tabel BTO .....	25
2. 6. Memilih chart <i>Scatter</i> with straight line and markers .....	26
2. 7. Menambahkan <i>kelaa</i> di sumbu x dan sumbu y .....	26
2. 8. Memilih format axis pada sumbu x dan y .....	27
2. 9. Format Axis sumbu x .....	27
2. 10. Format Axis sumbu y .....	28
2. 11. Mengatur garis pada grafik .....	28
2. 12. Mengatur Marker Options pada garis .....	28
2. 13. Memilih data .....	29
2. 14. Menambahkan data .....	29
2. 15. Menambahkan data BTO .....	29
2. 16. Grafik Barber-Johnson dengan garis BOR dan BTO .....	30
2. 17. Membuat titik BOR dengan LOS dan TOI dengan memilih data .....	30
2. 18. Menambahkan Data .....	31

2. 19.	Menambahkan data BOR.....	31
2. 20.	Hasil Grafik Barber-Johnson dengan titik BOR.....	31
2. 21.	Menambahkan daerah efisien sumbu x dan y.....	32
2. 22.	Grafik Barber-Johnson Ruang Dahlia .....	32
3. 1.	Kerangka Teori Efisiensi Pelayanan Rawat Inap .....	40
3. 2.	Kerangka Konsep Penelitian Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru Berdasarkan Grafik Barber-Johnson Tahun 2022 .....	41
5. 1	Grafik Barber-Johnson Rumah Sakit Umum Syifa Medika Tahun 2021 .....	62
5. 2	Grafik Barber-Johnson Rumah Sakit Umum Syifa Medika Tahun 2022 .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Izin Penelitian
2. *Informed Consent* Wawancara
3. Surat Keterangan Kelaiakan Etik (*Ethical Clearance*)
4. Pertanyaan Wawancara
5. Transkrip Wawancara
6. Dokumentasi Kegiatan