

SKRIPSI

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PATEN DI KANTOR KECAMATAN BANJARMASIN BARAT



OLEH :

NAMA : MUHAMMAD SYUPIAN SAURI

NIM : 1610411310018

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020**