

**SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOHESI  
TIM DENGAN MEDIASI EFIKASI TIM PADA SUBKON  
INTERNAL PT DMLD BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**DEA AMELIA**

**NIM : 1910312220019**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOHESI TIM**  
**DENGAN MEDIASI EFIKASI TIM PADA SUBKON INTERNAL PT DMLD**  
**BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

DEA AMELIA  
NIM.1910312220019

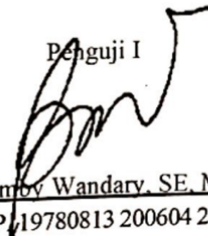
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada Tanggal 26 Juni 2023  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing




Dr. Suyatno/ Dr. M.Si  
NIP. 19600707 198811 1 001

Penguji I



Wimby Wandary, SE, MM  
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji II



Akhmad Suprivanto, SE, MM  
NIP. 19750429 200604 1 001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen



DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si.  
NIP. 19730727 200112 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
BANJARMASIN**

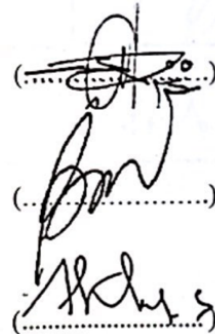
Nama : Dea Amelia  
NIM : 1910312220019  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kohesi Tim  
Dengan Mediasi Efikasi Tim Pada Subkon Internal PT  
DMLD Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tanggal Ujian : 26 Juni 2023

**Tim Penguji**

Pembimbing : Dr. Suyatno, Drs, M. Si

Penguji I : Wimby Wandary, SE, MM

Penguji II : Akhmad Supriyanto, SE, MM



### LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI


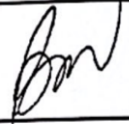
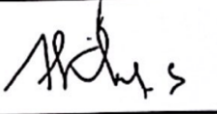
Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Dea Amelia  
NIM : 191031222019  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kohesi Tim

Dengan Mediasi Efikasi Tim Pada Subkon Internal PT DMLDBanjarmasin

Hari / Tanggal : Senin, 26 Juni 2023  
Tempat : Ruang Rapat PG  
Waktu Ujian : 09.00 – 11.00 WITA

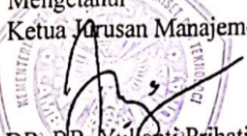
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Suyatno, Drs, M.Si NIP. 19600707 198811 1 001	Pembimbing	
2	Wimby Wandary, SE, MM NIP. 19780813 200604 2 001	Penguji I	
3	Akhmad Supriyanto, SE, MM NIP. 19750429 200604 1 001	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari TimPenguji.

Banjarmasin, 08 Agustus 2023

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen

  
DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si.  
NIP. 19730727.200112 2 001

Mahasiswa

  
Dea Amelia  
NIM. 1910312220019

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 08 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Dea Amelia

NIM. 1910312220019

---

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOHESI TIM  
DENGAN MEDIASI EFIKASI TIM PADA SUBKON INTERNAL PT  
DMLD BANJARMASIN**

**Dea Amelia, Suyatno**

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM Banjarmasin.

Email : 1910312220019@mhs.ulm.ac.id

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kohesi tim kerja karyawan subkontraktor internal PT DMLD Banjarmasin, dengan efikasi tim sebagai variabel mediasi. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada anggota tim di kantor tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kohesi tim dan efikasi tim kerja karyawan subkontraktor. Selain itu, efikasi tim juga terbukti berperan sebagai mediator antara kecerdasan emosional dan kohesi tim. Berdasarkan temuan ini, direkomendasikan agar PT DMLD Banjarmasin dapat mempertimbangkan upaya dalam meningkatkan kecerdasan emosional dan efikasi tim karyawan, melalui pelatihan, mentoring, dan kegiatan pengembangan karyawan secara berkala. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel bebas lain untuk memperkaya pengetahuan dan penelitian di bidang ini.

**Kata Kunci : Kecerdasan emosional, Kohesi, Efikasi, Hubungan Kerja, Manajemen SDM**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOHESI TIM  
DENGAN MEDIASI EFIKASI TIM PADA SUBKON INTERNAL PT  
DMLD BANJARMASIN**

**Dea Amelia, Suyatno**

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM Banjarmasin.

Email : 1910312220019@mhs.ulm.ac.id

*ABSTRACT*

*This thesis aims to analyze the effect of emotional intelligence on the work team cohesion of PT DMLD Banjarmasin's internal subcontractors, with team efficacy as a mediating variable. Data was collected through questionnaires distributed to team members in the office. The results of the study show that emotional intelligence has a positive and significant effect on team cohesion and team efficacy of subcontractor employees. In addition, team efficacy has also been shown to act as a mediator between emotional intelligence and team cohesion. Based on these findings, it is recommended that PT DMLD Banjarmasin consider efforts to increase employee emotional intelligence and team efficacy, through training, mentoring, and employee development activities on a regular basis. Future researchers are expected to be able to add other independent variables to enrich knowledge and research in this field.*

***Keyword : Emotional intelligence, Cohesion, Efficacy, Work Relation, HR Management***

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 LANDASAN TEORI.....	10
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasi	10
2.1.2 Kohesi.....	12
2.1.3 Efikasi Tim.....	17
2.1.4 Kecerdasan Emosional.....	19
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	29
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	29
3.2 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB IV METODE PENELITIAN.....	33
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
4.2. Jenis Penelitian.....	33
4.3. Tempat dan Lokasi Penelitian.....	34
4.4. Unit Analisis.....	34
4.5. Populasi dan Sampel.....	34
4.5.1. Populasi.....	34
4.5.2. Sampel.....	35
4.5.3. Definisi Operasional Variabel.....	36
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.6.1 Data Primer.....	38
4.6.2 Data Sekunder.....	39
4.7. Skala Pengukuran.....	39
4.8. Teknik Analisis Data.....	41
4.8.1. Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.8.2. Uji Instrumen Penelitian.....	41



4.8.3	Analisis Jalur (Path Analysis).....	43
4.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.8.5	Koefisien Determinasi.....	45
4.8.6	Uji t (Pengaruh Langsung).....	46
4.8.7	Uji Sobel (Pengaruh Mediasi Sebagian).....	46
4.9	Jadwal Penelitian.....	47
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	48
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
5.1.1	Sejarah Perusahaan PT DMLD Banjarmasin.....	48
5.1.2	Visi Dan Misi PT DMLD Banjarmasin.....	49
5.1.3	Struktur Organisasi PT DMLD Banjarmasin.....	49
5.2	Hasil Penelitian Dan Analisis.....	50
5.2.1	Karakteristik Responden.....	50
5.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
5.2.3	Uji Instrumen Penelitian.....	65
5.2.4	Uji Analisis Jalur (Path Analysis).....	67
5.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	60
5.2.6	Koefisien Determinasi.....	64
5.2.7	Uji t (Pengaruh Langsung).....	66
5.2.8	Uji Sobel (Pengaruh Tidak Langsung).....	78
5.2.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
5.2.10	Implikasi Hasil Penelitian.....	83
5.2.11	Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
6.1	Keimpulan.....	91
6.2	Saran.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 2 Kategoriasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	40
Tabel 4. 3 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	52
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 5. 6 Frekuensi Jawaban Responden pada Kecerdasan Emosional (X).....	54
Tabel 5. 7 Frekuensi Jawaban Responden pada Efikasi Tim (Z).....	55
Tabel 5. 8 Frekuensi Jawaban Responden pada Kohesi Tim (Y).....	56
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 5. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	59
Tabel 5. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 5. 13 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	62
Tabel 5. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 5. 15 Hasil Uji Glejser.....	65
Tabel 5. 16 Hasil Uji Linearitas.....	66
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	66
Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	67
Tabel 5. 19 Hasil Uji t Persamaan 1.....	68
Tabel 5. 20 Hasil Uji t Persamaan 2.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT DMLD Banjarmasin.....	50
Gambar 5. 2 Uji Normalitas Histogram.....	61
Gambar 5. 3 Uji Normalitas P-Plot.....	62
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	64
Gambar 5. 5 Hasil Uji Sobel.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Penelitish.....	99
Lampiran 2 Kuesioner Penelitiam.....	101
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	105
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	108
Lampiran 5 Frekuensi Jawaban Responden.....	109
Lampiran 6 Uji Instrumen Penelitian.....	117
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Sederhana & Berganda, Koefisien Determinasi, dan Uji t.....	121
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 9 Tabel Distribusi Nilai R dan t.....	125