

SKRIPSI

PENGARUH MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SINAR TIMUR MANDIRI CABANG BANJARMASIN



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**MUHAMMAD ABDUL GHANY RIZKY
NIM: 2010312210014
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR LEGALITAS


PENGARUH MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SINAR TIMUR MANDIRI CABANG BANJARMASIN

MUHAMMAD ABDUL GHANY RIZKY

NIM 2010312210014


Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 17 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Dosen Pembimbing



Dr. Suyatno, M.Si
NIP. 19600707 198811 1 001

Dosen Penguji 1



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

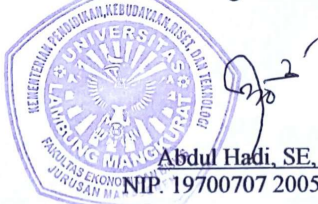
Dosen Penguji 2



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Muhammad Abdul Ghany Rizky
NIM : 2010312210014
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SINAR TIMUR MANDIRI CABANG BANJARMASIN
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM
Ujian Dilaksanakan : 17 Mei 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Suyatno, M.Si
Penguji 1 : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
Penguji 2 : Dr. Meiske Claudia, SE, MM






Three handwritten signatures are present, each on a horizontal line. The first signature is the most prominent and appears to be 'Suyatno'. The second signature is smaller and appears to be 'Rini Rahmawati'. The third signature is also smaller and appears to be 'Meiske Claudia'.

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Abdul Ghany Rizky
NIM : 2010312210014
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT SINAR TIMUR MANDIRI CABANG BANJARMASIN
Hari / Tanggal : Jum'at / 17 Mei 2024
Tempat : Ruang Sidang 2 Gedung PG
Waktu Ujian : 14.00 WITA - Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi yang berdasarkan para penguji:

No	Nama	Keterangan	TTD / Paraf
1	Dr. Suyatno, M.Si	Dosen Pembimbing	
2	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Dosen Penguji 1	
3	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Dosen Penguji 2	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

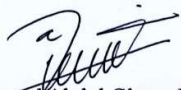
Banjarmasin, 20 Juni 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Muhammad Abdul Ghany Rizky
NIM. 2010312210014

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 April 2024
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Abdul Ghany Rizky
NIM. 2010312210014

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi-Nya yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya kepada hamba-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan penuntun bagi umat manusia menuju jalan kebenaran.

Pada kesempatan yang penuh syukur ini, saya mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah senantiasa menyertai dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam tak terhingga semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan sempurna bagi umat manusia.

Skripsi ini disusun dengan penuh dedikasi, ketelitian, dan ketulusan hati. Meskipun masih jauh dari kesempurnaan, namun segala upaya telah dilakukan dengan sungguh-sungguh. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidangnya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi bagian yang bermanfaat dalam upaya meningkatkan pengetahuan dan pemahaman kita akan suatu fenomena. Saya menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

ABSTRACT

Muhammad Abdul Ghany Rizky (2024). The Mediating Effect of Organizational Commitment on Job Satisfaction on Employee Turnover Intention at PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin Branch. Supervisor: Suyatno.

This research aims to analyze (1) The direct influence of job satisfaction on the organizational commitment of employees of PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch. (2) The direct influence of job satisfaction on employee turnover at PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch. (3) The direct influence of organizational commitment on employee turnover at PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch. (4) The mediating effect of organizational commitment on the influence of job satisfaction on employee turnover at PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch.

This research uses quantitative methods. The respondents in this research were 47 employees of PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch. The sampling technique used was total sampling. The data collection technique uses a questionnaire whose results are processed using SmartPLS 3.2.9. The analysis technique in this research uses SEM PLS.

The research results show that (1) Job satisfaction has a direct and significant effect on the organizational commitment of employees of PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch. (2) Job satisfaction has a direct and insignificant effect on employee turnover at PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch. (3) Organizational commitment has a direct and significant effect on employee turnover at PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch. (4) Mediating organizational commitment has a significant effect on job satisfaction on employee turnover at PT Sinar Timur Mandiri Banjarmasin branch.

Keywords: *Turnover Intention, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

ABSTRAKSI

Muhammad Abdul Ghany Rizky (2024). Pengaruh Mediasi *Organizational Commitment* pada *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Sinar Timur Mandiri Cabang Banjarmasin. Pembimbing: Suyatno.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis (1) Pengaruh langsung *job satisfaction* terhadap *organizational commitment* karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin. (2) Pengaruh langsung *job satisfaction* terhadap *turnover intention* karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin. (3) Pengaruh langsung *organizational commitment* terhadap *turnover intention* karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin. (4) Pengaruh mediasi *organizational commitment* pada pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention* karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 47 karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin. Teknik sampel yang digunakan ialah total sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan angket yang hasilnya diolah menggunakan SmartPLS 3.2.9. Teknik Analisis pada penelitian ini menggunakan SEM PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Job satisfaction* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap *organizational commitment* karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin. (2) *Job satisfaction* berpengaruh langsung dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin. (3) *Organizational commitment* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin. (4) *Organizational commitment* memediasi secara signifikan pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention* karyawan PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin.

Kata kunci: *Turnover Intention, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.2 <i>Organizational Commitment</i>	13
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	17
2.2 Keterikatan Antar Variabel.....	21
2.2.1 Keterikatan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	21
2.2.2 Keterkaitan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	22
2.2.3 Keterkaitan <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.2.4 Keterkaitan <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Organizational Commitment</i> sebagai Variabel Mediasi.....	24

2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	32
3.1 Kerangka Konseptual	32
3.2 Hipotesis Penelitian.....	33
3.2.1 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	34
3.2.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
3.2.3 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
3.2.4 Pengaruh Mediasi <i>Organizational Commitment</i> pada <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
BAB IV METODE PENELITIAN	38
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
4.2 Jenis Penelitian.....	38
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	39
4.4 Unit Analisis.....	39
4.5 Populasi dan Sampel.....	40
4.5.1 Populasi.....	40
4.5.2 Sampel dan Teknik Sampling	40
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
4.6.1 Variabel Penelitian.....	41
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
4.7 Teknik Pengumpulan Data	42
4.8 Teknik Analisis Data	43
4.8.1 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	43
4.9 Uji Hipotesis.....	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	48
5.1 Gambaran Umum Obyek/Daerah Penelitian.....	48
5.1.1 Identitas PT Sinar Timur Mandiri.....	48
5.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	49
5.2 Hasil Penelitian.....	50
5.2.1 Karakteristik Responden	50
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	52
5.2.3 Analisis Data.....	56
5.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	64

5.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
5.3.1	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	65
5.3.2	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
5.3.3	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
5.3.4	Mediasi <i>Organizational Commitment</i> pada <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
5.4	Implikasi Hasil Penelitian.....	68
5.4.1	Implikasi Teoritis	68
5.4.2	Implikasi Praktis	70
5.5	Keterbatasann Penelitian.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
6.1	Kesimpulan.....	73
6.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 TO Ratio PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin	4
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	33
Gambar 5. 1 Logo PT Sinar Timur Mandiri	48
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi PT Sinar Timur Mandiri cabang Banjarmasin .	49
Gambar 5. 3 Analisis Model	58
Gambar 5. 4 Bootstrapping Distribution	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 2 Tabel Interpretasi Skor Persentase	43
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	51
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir..	51
Tabel 5. 4 Penilaian Analisis Deskriptif	53
Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	53
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel Organizational Commitment.....	54
Tabel 5. 7 Statistik Deskriptif Variabel Job Satisfaction	55
Tabel 5. 8 Convergent Validity.....	56
Tabel 5. 9 Discriminant Validity.....	57
Tabel 5. 10 Composite Reliability dan Cronbach Alpha	58
Tabel 5. 11 R-square	59
Tabel 5. 12 F-square.....	60
Tabel 5. 13 Direct Effect.....	63
Tabel 5. 14 Indirect Effect	64
Tabel 5. 15 Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	80
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	84
Lampiran 3 Permohonan Izin Penelitian & Permintaan Data untuk Skripsi	85