

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

DHEA MARCHITA PUTRI

NIM: 1810312320047

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2022

LEGALITAS

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Dhea Marchita Putri
1810312320047

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 10 November 2022
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Dosen Pembimbing



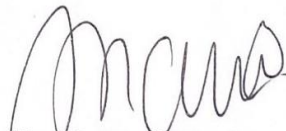
Ahmad Rifani, SE, MM
NIP. 19780705 200312 1 002

Penguji 1

Penguji 2



Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui
Ketua Jurusan



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

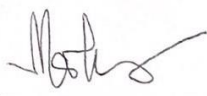
Nama : Dhea Marchita Putri
Nim : 1810312320047
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan
Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 10 November 2022

TIM PENGUJI

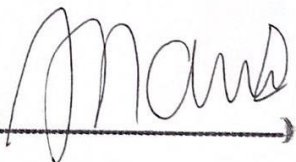
Pembimbing : Ahmad Rifani, SE, MM


(_____)

Penguji I : Meiske Claudia, SE, MM


(_____)

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM


(_____)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Dhea Marchita Putri

Nim : 1810312320047

Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

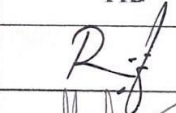
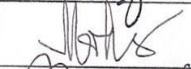
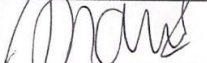
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas
Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan

Hari / Tanggal : Kamis, 10 November 2022

Tempat : Ruang Ujian I

Waktu Ujian : 09.00 WITA s/d 11.00 WITA

Dengan ini telah menyatakan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Ahmad Rifani, SE, MM	Pembimbing	
2	Meiske Claudia, SE, MM	Penguji I	
3	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 30 November 2022

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa

Dhea Marchita Putri

NIM. 1810312320047

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 19 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Dhea Marchita Putri
NIM. 1810312320047

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan”**. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Fifi Swandari, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai dititik ini.

4. Ibu Gt. Rina Fariany, SE, MM dan Bapak Ahmad Rifani, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberi dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
5. Ibu Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberi arahan dan motivasi disetiap permasalahan dalam pembuatan skripsi ini sehingga bisa selesai dengan sangat baik.
6. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang sangat baik sehingga skripsi ini bisa selesai dengan sempurna mungkin.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan membimbing dalam memberikan ilmu pengetahuan hingga penulis sampai dititik ini.
8. Bapak Drs. H. Rusdiansyah, SH, MH selaku Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah membantu dalam hal penyebaran kuesioner.
10. Keluarga besar saya terutama kedua orang tua saya yaitu Bapak Widya El Fitrin S.Psi, MM dan Ibu Roos Henny Wati, SE yang telah memberikan dukungan, selalu mendoakan tiada henti untuk diberi kelancaran dan kemudahan serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Sahabat-sahabat seperjuangan saya yaitu Tasya, Salwa, Eva, Hikmah, ica dan teman-teman Manajemen C yang selalu berbagi ilmu, memberi semangat, dukungan, doa dan lainnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman satu bimbingan yaitu hanifah, tata, asep, dias, intan dan yang lainnya yang sudah banyak membantu dalam proses pengerjaan dan kelancaran skripsi ini.
13. Orang-orang yang spesial yang sudah membantu menyemangati, mendukung, dan memberi masukan serta motivasi sampai saya bisa dititik ini.
14. Seluruh pihak lainnya yang sudah membantu hingga terselesaikan skripsi ini yang mungkin belum saya sebutkan.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amiin ya Rabbal Alamin.

Banjarmasin, 19 Oktober 2022

Peneliti,



Dhea Marchita Putri
NIM. 1810312320047

ABSTRACT

Dhea Marchita Putri (2022). The Effect of Compensation and Work Environment on Employee Job Satisfaction at the Department Transfortation of South Kalimantan Provincial. Advisor: Ahmad Rifani.

This study was conducted to analyze (1) the effect of Compensation and Work Environment on Employee Job Satisfaction at the Department Transfortation of South Kalimantan Provincial; (2) the effect of Compensation on Employee Job Satisfaction at the Department Transfortation of South Kalimantan Provincial; (3) the effect of Work Environment on Employee Job Satisfaction at the Department Transfortation of South Kalimantan Provincial.

This study uses quantitative methods. The population in this study were 77 civil servants (PNS) at the the Department Transfortation of South Kalimantan Provincial. Sampling in this study used the entire number of samples, the technique used was non-probability sampling using the saturated sample method. Data collection technique by quetionnaires. The data analysis technique used multiple linear regression.

The results of this study that: (1) Compensation and Work Environment have a simultaneous effect on Employee Job Satisfaction at the Department Transfortation of South Kalimantan Provincial; (2) Compensation has an effect on Job Satisfaction at the Department Transfortation of South Kalimantan Provincia; (3) Work Environment has an effect on Job Satisfaction at the Department Transfortation of South Kalimantan Provincial.

Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction

ABSTRAK

Dhea Marchita Putri (2022). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Ahmad Rifani.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (2) pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (3) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 77 pegawai negeri sipil (PNS) pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan seluruh jumlah sampel, teknik yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan metode sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: (1) Kompensasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (2) Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan; (3) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

COVER

LEGALITAS.....ii

LEMBAR PENGESAHANiii

BERITA ACARAiv

SURAT PERNYATAAN.....v

KATA PENGANTARvi

DAFTAR ISI.....xi

DAFTAR TABEL.....xiv

DAFTAR GAMBARxvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1.Latar Belakang 1

1.2.Rumusan Masalah 6

1.3.Tujuan Penelitian 7

1.4.Manfaat Penelitian 7

1.5.Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....10

2.1.Landasan Teori10

2.1.1. Kompensasi.....10

2.1.2. Lingkungan Kerja17

2.1.3. Kepuasan Kerja23

2.2.1. Keterkaitan Antar Variabel.....30

2.2.Penelitian Terdahulu33

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS46

3.1.Kerangka Konseptual.....46

3.2.Hipotesis Penelitian47

BAB IV METODE PENELITIAN49

4.1.Ruang Lingkup Penelitian49

4.2. Jenis Penelitian	49
4.3. Lokasi Penelitian	49
4.4. Unit Analisis	49
4.5. Populasi dan Sampel.....	50
4.5.1. Populasi	50
4.5.2. Sampel	50
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	51
4.6.1. Variabel.....	51
4.6.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	51
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	53
4.7.1. Teknik Pengumpulan Data	53
4.7.2. Sumber Data	53
4.7.3. Skala Pengukuran	54
4.8. Uji Instrumen	55
4.8.1. Uji Validitas.....	55
4.8.2. Uji Reliabilitas	56
4.9. Teknik Analisis Data.....	56
4.9.1. Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.9.2. Uji Asumsi Klasik	57
4.10. Pengujian Hipotesis.....	59
4.10.1. Uji F (Hipotesis 1)	59
4.10.2. Uji t (Hipotesis 2-3)	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	60
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
5.1.1. Identitas Objek Penelitian.....	60
5.1.2. Sejarah Singkat	61

5.1.3. Visi dan Misi	63
5.1.4. Struktur Organisasi	63
5.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi.....	64
5.2. Hasil dan Analisis	64
5.2.1. Karakteristik Responden.....	64
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	69
5.2.2.1. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi (X1)	69
5.2.2.2. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X2).....	74
5.2.2.3. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y).....	82
5.2.3. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	89
5.2.4. Hasil Analisis Data	93
5.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda	97
5.2.6. Pengujian Hipotesis	100
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian.....	111
5.2.9. Keterbatasan Penelitian	121
BAB VI PENUTUP	122
6.1. Kesimpulan	122
6.2. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	52
Tabel 4.2. Penilaian Hasil Kuesioner Menggunakan Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	68
Tabel 5.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang	68
Tabel 5.7. Distribusi Jawaban Responden Pada “Gaji yang diterima telah sesuai dengan beban pekerjaan” (X1.1).....	69
Tabel 5.8. Distribusi Jawaban Responden Pada “Gaji yang diterima telah memenuhi kebutuhan dasar” (X1.2)	70
Tabel 5.9. Distribusi Jawaban Responden Pada “Tunjangan yang diterima dapat memenuhi kebutuhan” (X1.3).....	70
Tabel 5.10. Distribusi Jawaban Responden Pada “Tunjangan yang diberikan sesuai dengan status jabatan” (X1.4)	71
Tabel 5.11. Distribusi Jawaban Responden Pada “Insentif yang diberikan instansi dapat meningkatkan semangat kerja” (X1.5).....	72
Tabel 5.12. Distribusi Jawaban Responden Pada “Pemberian insentif sudah adil” (X1.6)	72
Tabel 5.13. Distribusi Jawaban Responden Pada “Pegawai menerima fasilitas sesuai dengan kebutuhan kerja” (X1.7)	73
Tabel 5.14. Distribusi Jawaban Responden Pada “Pegawai menerima fasilitas untuk mendukung kemudahan dalam bekerja” (X1.8)	73
Tabel 5.15. Distribusi Jawaban Responden Pada “Penerangan pada ruang kerja sudah baik” (X2.1)	74

Tabel 5.16.Distribusi Jawaban Responden Pada “Terdapat penerangan cadangan di tempat kerja yang berfungsi dengan baik pada saat terjadi pemadaman listrik” (X2.2)	75
Tabel 5.17.Distribusi Jawaban Responden Pada “Suhu udara di ruangan tempat saya bekerja sudah baik” (X2.3)	75
Tabel 5.18.Distribusi Jawaban Responden Pada “Suhu udara di ruangan saya memberikan kenyamanan dalam bekerja” (X2.4).....	76
Tabel 5.19.Distribusi Jawaban Responden Pada “Ruangan kerja saya terhindar dari suara bising yang mengganggu pekerjaan” (X2.5).....	76
Tabel 5.20.Distribusi Jawaban Responden Pada “Tidak ada kebisingan di tempat kerja saya” (X2.6)	77
Tabel 5.21.Distribusi Jawaban Responden Pada “Penggunaan warna dalam ruangan kerja saya sudah sesuai” (X2.7)	78
Tabel 5.22.Distribusi Jawaban Responden Pada “Penggunaan warna dalam ruangan sesuai dengan jenis/klasifikasi pekerjaan” (X2.8).....	78
Tabel 5.23.Distribusi Jawaban Responden Pada “Ruangan yang saya tempati untuk bekerja memiliki luas yang memadai” (X2.9)	79
Tabel 5.24.Distribusi Jawaban Responden Pada “Ruangan yang saya tempati sudah bersih” (X2.10)	79
Tabel 5.25.Distribusi Jawaban Responden Pada “Tingkat keamanan kerja di kantor sudah baik” (X2.11).....	80
Tabel 5.26.Distribusi Jawaban Responden Pada “Di ruangan tempat saya bekerja terdapat alat untuk penunjang keamanan” (X2.12).....	80
Tabel 5.27.Distribusi Jawaban Responden Pada “Hubungan antara pegawai dengan pimpinan terjalin dengan baik” (X2.13).....	81
Tabel 5.28.Distribusi Jawaban Responden Pada “Antara sesama pegawai saling membantu dalam bekerja” (X2.14)	82
Tabel 5.29.Distribusi Jawaban Responden Pada “Saya mendapatkan kesempatan untuk menyalurkan keterampilan dalam pekerjaan” (Y.1)	83
Tabel 5.30.Distribusi Jawaban Responden Pada “Saya memperoleh umpan balik atas tugas yang sudah saya lakukan” (Y.2).....	83
Tabel 5.31.Distribusi Jawaban Responden Pada “Saya memiliki lingkungan kerja yang aman” (Y.3).....	84

Tabel 5.32.Distribusi Jawaban Responden Pada “Saya merasa nyaman dengan lingkungan kerja saya” (Y.4)	85
Tabel 5.33.Distribusi Jawaban Responden Pada “Gaji yang diberikan sesuai dengan standar gaji pegawai” (Y.5)	85
Tabel 5.34.Distribusi Jawaban Responden Pada “Gaji yang diberikan sudah adil bagi saya” (Y.6)	86
Tabel 5.35.Distribusi Jawaban Responden Pada “Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan yang saya miliki” (Y.7)	86
Tabel 5.36.Distribusi Jawaban Responden Pada “Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan minat yang saya miliki” (Y.8)	87
Tabel 5.37.Distribusi Jawaban Responden Pada “Rekan kerja saya membantu ketika saya mengalami kesulitan” (Y.9)	88
Tabel 5.38.Distribusi Jawaban Responden Pada “Hubungan antara bawahan dan atasan selama ini sudah baik” (Y.10)	89
Tabel 5.39.Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	90
Tabel 5.40.Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	91
Tabel 5.41.Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	92
Tabel 5.42.Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	93
Tabel 5.43.Hasil Uji Multikolonieritas	95
Tabel 5.44.Hasil Uji Linearitas	97
Tabel 5.45.Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	98
Tabel 5.46.Interpretasi Nilai R	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	46
Gambar 5.1. Hasil Uji Normalitas.....	94
Gambar 5.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	96