

**CERITA SUKSES PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR!)
OLEH PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**

TESIS

MAULANA ACHMADI

NIM. 1720419310014



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020**

**CERITA SUKSES PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR!)
OLEH PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**

MAULANA ACHMADI

NIM. 1720419310014

TESIS

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Magister Administrasi Publik

Konsentrasi:

Manajemen Pelayanan Publik

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020**