

**PERANAN *ROLE OVERLOAD* TERHADAP KEBAHAGIAAN  
PADA PEKERJA KELAPA SAWIT PERUSAHAAN X DI TAPIN**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

**Universitas Lambung Mangkurat**



**Oleh**

**Reza Agusta Wirakesuma**

**2010914310024**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Desember, 202**

## HALAMAN PENGESAHAN

### Skripsi

#### PERANAN ROLE OVERLOAD TERHADAP KEBAHAGIAAN PADA PEKERJA KELAPA SAWIT PERUSAHAAN X DI TAPIN

dipersiapkan dan disusun oleh

**Reza Agusta Wirakesuma**

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 27 Desember 2023

#### Susunan Dewan Penguji

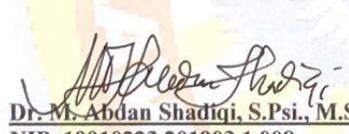
Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Dr. Silvia Kristanti T.F, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 19830217 200812 2 001

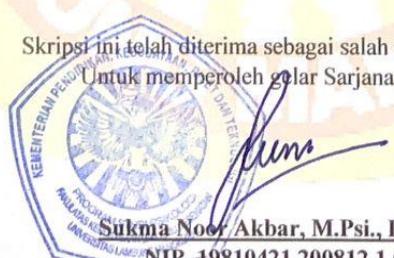
  
**Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog**  
NIP. 19700919 200501 2 002

Pembimbing Pendamping

  
**Dr. M. Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si**  
NIP. 19910223 201903 1 008

  
**Risna Febriani, S.Psi., M.Si**  
NIPPK. 19940208 202321 2 031

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 19810421 200812 1 005  
Koordinator Program Studi Psikologi

### **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 8 Desember 2023



Reza Agusta Wirakesuma

NIM. 2010914310024

## **ABSTRAK**

### **PERANAN *ROLE OVERLOAD* TERHADAP KEBAHAGIAAN PADA PEKERJA KELAPA SAWIT PERUSAHAAN X DI TAPIN**

Reza Agusta Wirakesuma

Perkebunan kelapa sawit merupakan salah satu sektor yang memajukan perekonomian Indonesia. Namun, terdapat permasalahan dimana para pekerja kurang sejahtera dan ditemukan adanya *role overload*. Gaji yang didapat tidak sesuai dengan usaha yang dilakukan (Pratiwi, 2020). Gaji adalah salah satu sumber kebahagiaan dari pekerja (Situmorang, 2020). Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk meneliti peranan *role overload* terhadap kebahagiaan pada pekerja kelapa sawit di Kalimantan Selatan dengan sampel sebanyak 100 pekerja. Proses pemilihan subjek menggunakan *purposive sampling* dan berusia 19-60 tahun. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Skala yang digunakan dalam penelitian yaitu skala *role overload* (*Role Stressor Scale*) dan skala kebahagiaan (*The PERMA-Profiler*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan tidak ada peranan *role overload* terhadap kebahagiaan pada pekerja kelapa sawit di Kalimantan Selatan.

Kata Kunci: *Role Overload*, kebahagiaan, pekerja kelapa sawit

## ***ABSTRACT***

### ***THE ROLE OF ROLE OVERLOAD IN HAPPINESS AMONG OIL PALM WORKERS AT COMPANY X IN TAPIN***

Reza Agusta Wirakesuma

*Oil palm plantations are one of the sectors that advance Indonesia's economy. However, there are several problems identified in this sector, such as less prosperous workers and role overload. The salary that the workers obtain is not commensurate with the efforts undertaken. Salary is one source of happiness for workers. Therefore, this study was conducted with the aim at examining the role of role overload in happiness among oil palm workers in South Kalimantan with a sample of 100 workers. The subjects were selected using the purposive sampling technique with the criteria: being in the age range 19-60 years. The method used in the study was the quantitative method. The scales employed in the study included a role overload scale (the Role Stressor Scale) and a happiness scale (the PERMA-Profiler). The results of this study show that there is no role of role overload in happiness among oil palm workers in South Kalimantan.*

*Keywords:* *role overload, happiness, oil palm workers*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa melimpahkan rahmat karunia-Nya sehingga Penelitian yang berjudul "Peranan *Role Overload* terhadap Kebahagiaan pada Pekerja Kelapa Sawit Perusahaan X di Tapin" ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini tidak akan berhasil diselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak yang turut terlibat. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Ibu Dr. Dr. Istiana, M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi FKIK ULM Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi, M.Psi., Psikolog atas kesempatan dan izin yang telah diberikan.
3. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana., S.Psi., M.Psi., Psikolog dan Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi., S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang membina, memberikan saran dan nasehat, serta dukungan dan pengarahan dalam penelitian sehingga peneliti bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog dan Ibu Risna Febriani S.Psi., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan masukan agar penulisan skripsi menjadi lebih rampung dan lebih baik.
5. Ibu Jehan Safitri, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik dan seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bimbingan dan ilmu bermanfaat selama peneliti menempuh masa perkuliahan.

6. Seluruh staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan anaknya, memberi dukungan yang tiada hentinya, dari awal lahir ke dunia hingga sampai saat ini
8. Tim payung yang memberikan dukungan yang sangat luar biasa selama penyelesaian skripsi ini
9. Amanda Putri, Dita Yuliana Alivia, Ilfia Waode, dan Andi Naurah Najla yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan menemani selama proses penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman yang menemani selama pengerajan skripsi ini Muhammad Noorhafizi, Muhammad Faiq Alamudin, Baiatur Ridwananda, Nataya Ilmi yang membantu peneliti diakhir masa penyelesaian skripsi ini.

Peneliti sangat menyadari penelitian ini masih perlu koreksi dan jauh dari kata sempurna. Akan tetapi peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Banjarbaru, 27 Desember 2023

Reza Agusta Wirakesuma

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Kebahagiaan .....	8
2.1.1 Definisi Kebahagiaan.....	8
2.1.2 Dimensi Kebahagiaan.....	8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kebahagiaan.....	10
2.2 <i>Role Overload</i> .....	11
2.2.1 Definisi <i>Role Overload</i> .....	11
2.2.2 Dimensi <i>Role Overload</i> .....	12
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Role Overload</i> .....	12
2.3 Pengaruh <i>Role Overload</i> terhadap Kebahagiaan .....	13
2.4 Landasan Teori.....	14

2.5 Hipotesis .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Rancangan Penelitian.....	17
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	17
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	17
3.2.2 Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	17
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	20
3.4.2 Seleksi Item, Validitas, dan Reliabilitas .....	23
3.5 Analisis Data.....	29
3.5.1 Uji Asumsi Dasar .....	29
3.5.2 Uji Hipotesis .....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	31
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.3 Hasil Penelitian.....	34
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian .....	34
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian .....	36
4.4 Pembahasan .....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran .....	43
5.2.1 Bagi Pemerintah .....	43
5.2.2 Bagi Pekerja Kelapa Sawit .....	44
5.2.3 Bagi Perusahaan .....	44
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN .....	51

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint Skala Role Overload</i> .....	21
Tabel 3.2 <i>Blueprint Skala The PERMA-Profiler</i> .....	23
Tabel 3.3 Kategori Skor Reliabilitas .....	25
Tabel 3.4 Hasil Seleksi Aitem Skala <i>Role Overload</i> .....	27
Tabel 3.5 Hasil Seleksi Aitem Skala Kebahagiaan .....	28
Tabel 4.1 Data Demografi Pekerja Kelapa Sawit.....	32
Tabel 4.2 Skor Hipotetik Variabel .....	35
Tabel 4.3 Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel.....	35
Tabel 4.4 Rumusan Kategorisasi <i>Role Overload</i> dan Kebahagiaan.....	36
Tabel 4.5 Kategorisasi Variabel <i>Role Overload</i> dan Kebahagiaan.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Residual.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Linieritas .....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis .....	39
Tabel 4.10 Nilai <i>Confidence Interval</i> (95%) .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuesioner Penelitian .....	52
A.1 <i>Informed Consent</i> .....	52
A.2 Skala <i>Role Overload</i> .....	58
A.3 Skala Kebahagiaan .....	59
B. Hasil Perhitungan <i>G*Power</i> .....	63
C. Bukti Perizinan Penggunaan Alat Ukur.....	64
C.1 Bukti Perizinan Alat Ukur <i>Role Overload</i> .....	64
C.2 Bukti Perizinan Alat Ukur Kebahagiaan.....	64
D. Kartu Bimbingan .....	65
E. Surat Pernyataan Bimbingan .....	66
E.1 Surat Pernyataan Kesediaan Membimbing Pembimbing Utama.....	66
E.2 Surat Pernyataan Kesediaan Membimbing Pembimbing Pendamping .....	67
F. Halaman Persetujuan Skripsi .....	68
G. Data Mentah Hasil Uji Coba Penelitian .....	69
G.1 Data Mentah Variabel <i>Role Overload</i> .....	69
G.2 Data Mentah Variabel Kebahagiaan .....	70
H. Uji Reliabilitas Uji Coba Alat Ukur .....	71
H.1 Uji Reliabilitas Skala <i>Role Overload</i> .....	71
H.2 Uji Reliabilitas Skala Kebahagiaan .....	73
I. Data Mentah Penelitian.....	77
I.1 Data Mentah Variabel <i>Role Overload</i> .....	77

I.2 Data Mentah Variabel Kebahagiaan.....	80
J. Uji Reliabilitas Penelitian Alat Ukur .....	82
J.1 Uji Reliabilitas Skala <i>Role Overload</i> .....	82
J.2 Uji Reliabilitas Skala Kebahagiaan .....	83
K. Data Demografi Subjek Penelitian.....	88
L. Analisis Data Penelitian.....	90
L.1 Uji Asumsi .....	90
L.2 Uji Hipotesis .....	92
M. Uji Referensi.....	93
M.1 Uji Referensi Pertama.....	93
M.2 Uji Referensi Kedua.....	94
N. Uji Plagiasi .....	95
O. Uji Format .....	96