

TESIS

**PENGARUH TARIF DAN KUALITAS PELAYANAN
PEMANDUAN KAPAL TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT. PELABUHAN INDONESIA III (Persero)
CABANG BANJARMASIN**



Oleh :

**MAWAN BUDIYANTO
NIM. 1820318310032**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT BANJARMASIN**

2020