

SKRIPSI**IMPLEMENTASI PROGRAM APLIKASI BANJARMASIN PINTAR
DALAM KERANGKA PENGEMBANGAN *SMART CITY* DI KOTA
BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Publik

MUHAMMAD AZHAR**1910411210027**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 15 bulan Maret tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1329/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 7 Maret untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Azhar
NIM : 1910411210027
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Aplikasi Banjarmasin Pintar Dalam Kerangka Pengembangan Smart City di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung lama Fisip Ulm
Waktu Ujian : 11.00 wita s/d selesai
Nilai : 83.3 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 15 Maret 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Azhar

1. ketua : H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA
()
3. Anggota : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM APLIKASI BANJARMASIN PINTAR DALAM KERANGKA PENGEMBANGAN *SMART CITY* DI KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Azhar

NIM : 1910411210027

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 15 Maret 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si.)

NIP. 197706012002121001

(.....)

b. Sekretaris

(Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA)

NIP. 197303162005011001

(.....)

c. Anggota

(Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc)

NIP. 1982100220050120002

(.....)

Mengetahui

Dekan FISIP UEM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 15 Maret 2023

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



(.....)

(.....)

(.....)

ABSTRAK

Muhammad Azhar, 1910411210027. Skripsi. Implementasi Program Aplikasi Banjarmasin Pintar dalam Kerangka Pengembangan *Smart City* di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Bapak H. M. Nur Iman Ridwan

Implementasi program pelayanan publik berbasis Android dalam rangka pelaksanaan program *Smart City* di Kota Banjarmasin telah memasuki babak baru setelah program Banjarmasin *Smart City* mengalami revisi pada tahun 2022 lalu. Aplikasi Banjarmasin Pintar dibuat untuk menjawab segala kekurangan dari aplikasi pelayanan sebelumnya yang dianggap kurang populer di masyarakat. Namun delapan bulan sudah implementasi program Aplikasi Banjarmasin Pintar dilakukan, aplikasi ini masih menuai reaksi yang sama di masyarakat. Aplikasi ini masih belum bisa memberikan manfaat yang maksimal bagi kehidupan masyarakat. Penelitian ini menganalisis proses implementasi program Aplikasi Banjarmasin Pintar dan faktor-faktor penghambat implementasi aplikasi ini sehingga masih belum bisa memenuhi tujuannya sebagai sebuah bagian dari *Smart City* yang memberikan manfaat pada masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan pengambilan sampel berupa purposive sample, dan menggunakan model implementasi Merilee S. Grindle sebagai acuan dalam analisisnya. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data menggunakan metode analisis data yang diajukan Cresswell.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses implementasi belum optimal. Sejak dari proses sosialisasi, sampai pada manfaat yang diterima oleh masyarakat. Faktor-faktor yang menyebabkan kondisi tersebut antara lain, proses sosialisasi yang sifatnya lambat, dampak manfaat yang diberikan aplikasi tersebut kurang signifikan, serta terjadinya tumpang tindih wewenang dalam pelaksanaan pelayanan berbasis aplikasi Banjarmasin Pintar ini. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti merekomendasikan agar Pemerintah, dalam hal ini Diskominfo agar segera meningkatkan kegiatan sosialisasi aplikasi ini serta melakukan pengembangan dan penyempurnaan aplikasi sehingga aplikasi bisa memberikan manfaat yang optimal di masyarakat (*high-impact*).

Kata kunci: Implementasi, Program, Banjarmasin Pintar, *Smart City*

ABSTRACT

Muhammad Azhar, 1910411210027. Thesis. Implementation of The Banjarmasin Pintar Program Application on framework of Smart City development in Banjarmasin City. Under the Guidance of Mr. M. Nur Iman Ridwan.

The implementation of Android-based public service programs in the context of implementing the Smart City program in Banjarmasin City has entered a new chapter after the Banjarmasin Smart City program underwent revisions in 2022. The Smart Banjarmasin application was created to answer all the shortcomings of previous service applications that were considered less popular in the community. However, eight months after the implementation of the Smart Banjarmasin Application program, this application still reaps the same reaction in society. This application is still not able to provide maximum benefits for people's lives. This study analyzes the process of implementing the Banjarmasin Pintar Application program and the inhibiting factors for implementing this application so that it still cannot fulfill its purpose as a part of a Smart City that provides benefits to the community.

This study uses a descriptive qualitative method, with purposive sampling, and uses the Merilee S. Grindle implementation model as a reference in its analysis. Data collection techniques used observation, interviews and documentation, while data analysis techniques used the analysis method proposed by Cresswell.

The results showed that the implementation process wasn't optimal. Starting from the socialization process, to the benefits received by the community.. The factors that cause this condition include the socialization process which is slow in nature, the impact of the benefits provided by the application is less significant, and the occurrence of overlapping authorities in the implementation of the Banjarmasin Pintar application-based services. Based on the results of this research, the Researcher recommends that government, in this case the informatics and statistics communication department, to immediately increase the socialization activities for this application and carry out the development and refinement application can provide optimal benefits in society.

Keywords: Implementation, Program, Banjarmasin Pintar, Smart City

KATA PENGANTAR

Terhatur puji-pujian kepada Yang Maha Tinggi, Allah SWT. Teriring shalawat serta salam kepada Nabi Penghujung Zaman, Muhammad SAW. Puji syukur karena berkat izin-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada tingkat Strata-1 pada program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Adapun skripsi tersebut berjudul **“Implementasi Program Aplikasi Banjarmasin Pintar dalam Kerangka Pengembangan *Smart City* di Kota Banjarmasin”**. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi yang penulis susun ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan skripsi tersebut.

Dalam hal penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang penulis temui. Baik itu bantuan secara materi, tenaga, waktu, pemikiran, saran, ataupun yang lain. Untuk semua bantuan tersebut, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bapak Rektor Universitas Lambung Mangkurat Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si, dan jajarannya
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., dan jajarannya.
3. Ibu Avela Dewi S.Sos., M.Si. selaku koordinator Program Studi Administrasi Publik FISIP ULM.
4. Bapak H. M. Nur Iman Ridwan S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak sekali memberikan kritik, saran dan arahan pada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, saran dan masukan kepada penulis.
6. Ibu Erma Ariyani S.Sos., M.Sc. selaku Dosen Penguji II yang juga banyak memberikan kritik, saran dan masukan kepada penulis.

7. Ibu Trisyvana Azwari S.Sos., MAP selaku dosen pembimbing akademik yang selama penulis berkuliah, banyak bertukar pikiran dan memberikan saran kepada penulis terkait perkuliahan.
8. Seluruh dosen tenaga pengajar di lingkungan Prodi Administrasi Publik FISIP ULM, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan bagi penulis selama berkuliah.
9. Semua informan penelitian yang telah terlibat langsung dalam penyusunan skripsi ini, sebagai pemberi informasi kepada penulis. Terima kasih terkhusus kepada para pegawai yang ada di lingkungan Pemerintah Kota Banjarmasin, serta kawan-kawan mahasiswa yang telah bersedia menjadi informan.
10. Ibu, ayah, dan adik, keluarga kecil penulis yang senantiasa memberikan dukungan baik materil maupun moril selama penulis menyusun skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis selama berkuliah, di antaranya (disebut berdasarkan abjad), Akhmad Zulkifli, David Setyawan, Moch. Rifki Purnama serta Nikolaus Sandy Maranatha yang telah memberikan dukungan, bertukar pikiran, berdiskusi serta memberikan bantuan. Terkhusus Nikolaus Sandy Maranatha, terima kasih karena telah membantu saat turun penelitian ke lapangan.
12. Dua senior penulis, Kak Anugrah Septiadi Irawan dan Kak Ode Mahardika yang meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis, serta memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini sejak masih dalam bentuk proposal.
13. Teman-teman semua dari program studi Administrasi Publik, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan inspirasi yang diberikan selama perjalanan perkuliahan.
14. Terakhir, terima kasih dan apresiasi bagi diri sendiri yang sering dipaksa untuk menulis dan berpikir semalaman untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah berjuang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait, peneliti lainnya, ataupun pembaca secara umum.

Khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik. Semoga Allah SWT.
Senantiasa memberikan rahmat kepada kita semua.

Banjarmasin, Maret 2023

Muhammad Azhar

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Kebijakan Publik	18
2.2.1. Pengertian Kebijakan Publik	18
2.2.2. Komponen Kebijakan Publik	20
2.2.3. Ciri-ciri Kebijakan Publik	21
2.2.4. Kategori Kebijakan	22
2.2.5. Ruang Lingkup Kebijakan Publik dan Keterkaitan Administrasi dalam Kajian Kebijakan Publik	23
2.2.6. Proses Kebijakan publik	24
2.3. Implementasi Kebijakan Publik	26
2.3.1. Konsep Implementasi Kebijakan Publik	26
2.3.2. Sekuensi Kebijakan Publik	29
2.3.3. Sosialisasi dan Keterkaitannya dalam Proses Implementasi Kebijakan Publik	30
2.3.4. Aktor-aktor dalam Proses Implementasi Kebijakan Publik	31
2.3.5. Faktor-faktor yang Memengaruhi Implementasi Kebijakan Publik	33
2.3.6. Model-model Implementasi Kebijakan Publik	35
2.4. <i>Smart City</i>	48
2.4.1. Pengertian <i>Smart City</i>	48
2.4.2. Dimensi <i>Smart City</i>	50
2.4.3. Karakteristik <i>Smart City</i>	53

2.4.4. Langkah-langkah dalam Membangun <i>Smart City</i>	54
2.4.5. Faktor-faktor Pendorong dan Penghambat Keberhasilan Program <i>Smart City</i> di Negara Berkembang	55
2.5. Kerangka Pemikiran.....	59

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian	63
3.2. Tipe Penelitian	64
3.3. Lokasi Penelitian.....	65
3.4. Sumber Data dan Informan Penelitian	65
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.6. Teknik Analisis Data.....	69

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Kota Banjarmasin	73
4.1.1. Kondisi Geografis Kota Banjarmasin.....	73
4.1.2. Kondisi Demografis Kota Banjarmasin.....	74
4.1.3. Kondisi Fisiologis Kota Banjarmasin.....	76
4.1.4. Visi, Misi dan Program Unggulan Pemerintah Kota Banjarmasin.....	77
4.1.5. Banjarmasin <i>Smart City</i>	79
4.2. Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin	82
4.2.1. Struktur Organisasi	82
4.2.2. Aplikasi Banjarmasin Pintar.....	84

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	91
5.1.1. Sosialisasi Program.....	92
5.1.2. Fitur dan prosedur jalannya aplikasi.....	102
5.1.3. Wewenang dan Tanggung Jawab	105
5.1.4. Sumber Daya dan Infrastruktur	110
5.1.5. Manfaat dan Dampak Bagi Masyarakat	114
5.2. Pembahasan.....	118
5.2.1. Kategori <i>Content of Policy</i>	119
5.2.2. Kategori <i>Context of Implementation</i>	134
5.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Implementasi Program Aplikasi Banjarmasin pintar.....	138

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	145
6.2. Saran.....	146
6.2.1. Saran untuk Instansi.....	146
6.2.2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	148

DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN.....	154

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Daftar Platform Digital yang Terintegrasi dengan Banjarmasin <i>Smart City</i>	4
1.2	Data Download User Aplikasi <i>Smart City</i> Kota Banjarmasin	6
1.3	Daftar Layanan yang Bisa Diakses Lewat Aplikasi Banjarmasin Pintar	9
2.1.	Penelitian Terdahulu	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1.	Status Platform <i>Smart City</i> Banjarmasin	5
2.1.	Model Sekuensi Implementasi Kebijakan Publik	29
2.2.	Model Implementasi Presmann & Wildavsky	36
2.3.	Model Implementasi Mazmanian & Sabatier (1983).....	37
2.4.	Model Implementasi Van Meter & Van Horn (1975).....	39
2.5.	Model Implementasi George Edward III (1980).....	44
2.6.	Model Implementasi Merille S. Grindle (1980).....	47
2.7.	Kerangka Pemikiran.....	62
3.1.	Analisis Data (Creswell, 2014)	72
4.1.	Peta Kota Banjarmasin.....	74
4.2.	Tampilan Depan Aplikasi Banjarmasin Pintar.....	89
4.3.	Fitur yang ada Dalam Aplikasi Banjarmasin Pintar.....	90
5.1.	Peluncuran Aplikasi Banjarmasin Pintar (27/06/2022).....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	154
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian di Lapangan	165
Lampiran 3 Dokumen Surat Izin Penelitian.....	170
Lampiran 4 Regulasi yang Menaungi Aplikasi Banjarmasin Pintar	175