

**PERANAN EFIKASI DIRI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN  
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR  
DI KALIMANTAN SELATAN**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Miftahul Zannah

1910914120017

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Oktober, 2023**

**Skripsi**

**PERANAN EFIKASI DIRI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN  
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR  
DI KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Miftahul Zannah**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 26 Oktober 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

**Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog**  
NIP. 1974090820081220001

**Rendy Alfiannoor Achmad, S.Psi., M.A.**  
NIP. 198810102020121010

Pembimbing Pendamping

**Firdha Yuserina, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 199204192019032019

**Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198312262008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 9 November 2023



Miftahul Zannah  
NIM. 1910914120017

## ABSTRAK

### PERANAN EFIKASI DIRI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA KARYAWAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KALIMANTAN SELATAN

Miftahul Zannah

Perusahaan manufaktur adalah perusahaan yang membeli bahan baku, kemudian mengolah bahan baku menjadi barang setengah jadi maupun barang jadi, dan kemudian menjualnya. Proses produksi yang mencakup skala besar membuat perusahaan manufaktur memiliki karyawan dalam jumlah yang besar pula. Besarnya jumlah karyawan dan beban kerja yang dimiliki semakin menuntut perusahaan untuk memperhatikan pada kondisi karyawannya agar tidak terjadi permasalahan. Salah satu faktor penting yang harus ada dalam kehidupan kerja adalah keterikatan karyawan yang kemudian memiliki hubungan signifikan dengan sumber daya pribadi yang didalamnya termuat efikasi diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan efikasi diri terhadap keterikatan karyawan pada karyawan perusahaan manufaktur di Kalimantan Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan manufaktur yang ada di Kalimantan Selatan. Sampel penelitian berjumlah 170 orang yang didapatkan melalui teknik *incidental sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu *General Self-Efficacy Scale* (GSE) dan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES). Analisis data penelitian menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana dengan bantuan *software IBM SPSS Statistic 26*. Hasil penelitian menyatakan nilai F hitung sebesar 390,139 dengan signifikansi 0,000 kurang dari 0,05 ( $F = 390,139; P = 0,000 < 0,05$ ) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat peranan antara efikasi diri terhadap keterikatan karyawan pada karyawan perusahaan manufaktur di Kalimantan Selatan.

Kata kunci: efikasi diri, karyawan perusahaan manufaktur, keterikatan karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF SELF-EFFICACY IN EMPLOYEE ENGAGEMENT AMONG MANUFACTURING COMPANY EMPLOYEES IN SOUTH KALIMANTAN**

Miftahul Zannah

*Manufacturing companies are companies that purchase raw materials, process them into semi-finished goods and finished goods, and then sell them. Large scale production processes in manufacturing companies need a large number of employees. The large number of employees and workload requires companies to pay attention to the condition of their employees to prevent unwanted issues. One of the important factors that must be present at work is employee engagement which has a significant relationship with personal resources including self-efficacy. This study aims to investigate the role of self-efficacy in employee engagement among manufacturing company employees in South Kalimantan. The population was the employees of manufacturing companies in South Kalimantan with a sample of 170 people selected through the incidental sampling technique. The instruments included the General Self-Efficacy Scale (GSE) and the Utrecht Work Engagement Scale (UWES). Data were analyzed using the simple linear regression analysis technique with IBM SPSS Statistics 26 software. The results showed that the calculated  $F$  value was 390.139 with a significance of 0.000 less than 0.05 ( $F = 390.139$ ;  $P = 0.000 < 0.05$ ). It can therefore be concluded that there is a role of self-efficacy in employee engagement among manufacturing company employees in South Kalimantan.*

*Keywords: self-efficacy, manufacturing company employees, employee engagement*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur hanya tercurahkan kepada Allah SWT. atas segala limpahan karunia dan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat, kerabat, dan pengikut-pengikut beliau dari dulu, sekarang, hingga akhir zaman. Skripsi yang berjudul “Peranan Efikasi Diri terhadap Keterikatan Karyawan pada Karyawan Perusahaan Manufaktur di Kalimantan Selatan” ini peneliti susun guna memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Sarjana Psikologi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan, dukungan, masukan, saran, dan doa dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama proses penelitian serta penyusunan naskah skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama proses penelitian serta penyusunan naskah skripsi ini.
3. Dosen pembimbing akademik, Ibu Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan bimbingan dan arahan tentang dunia perkuliahan dari awal semester.
4. Dosen pembimbing utama, Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog dan dosen pembimbing pendamping, Ibu Firdha Yuserina M.Psi., Psikolog

yang sudah banyak membantu mengarahkan dan memberikan ilmunya dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Dosen penguji pertama, Bapak Rendy Alfiannoor Achmad, S.Psi., M.A dan dosen penguji kedua, Ibu Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog yang sudah banyak membantu memberikan masukan dan saran dalam seminar, sidang, serta proses bimbingan revisi.
6. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pelajaran dan pengetahuan dalam proses perkuliahan.
7. Seluruh staf admin Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu menyediakan sarana dan prasarana dalam proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini selesai.
8. Kedua orang tua peneliti, Bapak Zainal Hakim dan Ibu Rusminah yang terus memberikan dukungan, semangat, materi serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan penulisan skripsi dengan baik.
9. Seluruh anggota keluarga besar peneliti yang sudah banyak memberikan dukungan serta doa agar peneliti bisa cepat lulus.
10. Seluruh teman-teman Program Studi Psikologi angkatan 2019, kakak tingkat, dan adik tingkat yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan pada masa perkuliahan.
11. Seluruh subjek dalam penelitian skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses pengambilan data.

Peneliti menyadari penuh bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya lebih baik lagi.

Banjarbaru, 27 Oktober 2023

Miftahul Zannah



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Keterikatan Karyawan.....	12
2.1.1 Definisi Keterikatan Karyawan .....	12
2.1.2 Aspek Keterikatan Karyawan .....	13
2.1.3 Faktor Keterikatan Karyawan.....	15

2.1.4	Tingkatan Keterikatan Karyawan .....	17
2.1.5	Indikator Keterikatan Karyawan.....	18
2.2	Efikasi Diri .....	20
2.2.1	Definisi Efikasi Diri.....	20
2.2.2	Dimensi Efikasi Diri .....	21
2.2.3	Faktor Efikasi Diri .....	23
2.2.4	Fungsi Efikasi Diri.....	24
2.2.5	Tingkatan Efikasi Diri .....	26
2.3	Karyawan .....	27
2.4	Peranan Efikasi Diri terhadap Keterikatan Karyawan .....	27
2.5	Landasan Teori.....	28
2.6	Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>30</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	30
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	31
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	31
3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian .....	31
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1	Instrumen Penelitian .....	33
3.4.2	Pelaksanaan Uji Coba .....	35
3.4.3	Seleksi Aitem, Validitas, dan Reliabilitas .....	36
3.5	Analisis Data .....	40
3.5.1	Uji Asumsi .....	40
3.5.2	Uji Hipotesis .....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	42
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	43
4.3 Hasil Penelitian .....	44
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian .....	44
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian .....	49
4.4 Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
5.2.1 Bagi Karyawan .....	58
5.2.2 Bagi Perusahaan.....	58
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala <i>General Self-Efficacy Scale (GSE)</i> .....	34
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Utrecht Work Engagement Scale (UWES)</i> .....	32
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4. 3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Tempat Kerja.....	43
Tabel 4. 4 Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4. 5 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian..	45
Tabel 4. 6 Rumus Norma Kategorisasi .....	46
Tabel 4. 7 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Efikasi Diri.....	47
Tabel 4. 8 Kategorisasi Data Variabel Efikasi Diri.....	47
Tabel 4. 9 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Keterikatan Karyawan .....	48
Tabel 4. 10 Kategorisasi Data Variabel Keterikatan Karyawan .....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Residual <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> .....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linieritas <i>Test For Linearity</i> .....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Linier Sederhana .....	51
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Tabel Koefisien.....	51
Tabel 4. 15 Nilai Koefisien Determinasi Regresi .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Informasi Penelitian.....	66
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i> .....	68
Lampiran 3 Alat Ukur Asli <i>General Self-Efficacy Scale</i> .....	69
Lampiran 4 Alat Ukur Asli <i>Utrecht Work Engagement Scale</i> .....	70
Lampiran 5 Alat Ukur <i>General Self-Efficacy Scale</i> Sebelum Uji Coba .....	71
Lampiran 6 Alat Ukur <i>Utrecht Work Engagement Scale</i> Sebelum Uji Coba .....	72
Lampiran 7 Perizinan Penggunaan Skala.....	74
Lampiran 8 Uji Ukuran Sampel Penelitian .....	75
Lampiran 9 Lembar Kesiapan Membimbing Skripsi .....	76
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Skripsi.....	78
Lampiran 11 Form Skrining Kaji Etik .....	79
Lampiran 12 Formulir Cek Referensi .....	80
Lampiran 13 Sertifikat Uji Plagiasi dan Formulir Uji Format.....	81
Lampiran 14 Hasil Uji Validitas Isi .....	83
Lampiran 15 Data Uji Coba Penelitian .....	85
Lampiran 16 Analisis Data Uji Coba Penelitian .....	91
Lampiran 17 Alat Ukur <i>General Self-Efficacy Scale</i> Setelah Uji Coba.....	93
Lampiran 18 Alat Ukur <i>Utrecht Work Engagement Scale</i> Setelah Uji Coba .....	94
Lampiran 19 Data Penelitian.....	96
Lampiran 20 Gambaran dan Deskripsi Data Penelitian.....	106
Lampiran 21 Analisis Data Penelitian.....	107